

**PENGEMBANGAN CHATBOT TELEGRAM FAQ LAYANAN ICT
MENGUNAKAN ALGORITMA RANDOM FOREST
DAN METODE WORD2VEC**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

MUHAMMAD ARIF SETIYAWAN NIM: 19232384
ERINA DIVAA KENOYA NIM: 19232580

**Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Teknik dan Informatika
Universitas Bina Sarana Informatika
Jakarta
2024**