

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI CARIK
JAKARTA MENGGUNAKAN METODE EUCS DI WILAYAH
KELURAHAN JATIPULO**



ARTIKEL ILMIAH

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Pogram Sarjana

HENDRA COMARA

NIM: 17200352

**Program Studi Teknologi Informasi
Fakultas Teknik dan Informatika
Universitas Bina Sarana Informatika
Jakarta
2024**

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI CARIK JAKARTA MENGGUNAKAN METODE EUCS DI WILAYAH KELURAHAN JATIPULO

Hendra Comara¹, Richky Faizal Amir²

Universitas Bina Sarana Informatika
e-mail: hendracomara1306@gmail.com¹, richky.cfj@bsi.ac.id²

Abstrak – Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kepuasan pengguna aplikasi Carik Jakarta di Kelurahan Jatipulo dengan menggunakan metode End-User Computing Satisfaction (EUCS). Metode EUCS dipilih karena mampu mengukur kepuasan pengguna berdasarkan lima dimensi utama: content, accuracy, format, ease of use, dan timeliness. Data dikumpulkan melalui survei dengan kuesioner yang didistribusikan kepada warga Kelurahan Jatipulo yang menggunakan aplikasi Carik Jakarta. Untuk memastikan validitas dan reliabilitas data, pengujian dilakukan menggunakan perangkat lunak SPSS. Uji validitas digunakan untuk mengukur apakah kuesioner yang digunakan dapat mengukur apa yang seharusnya diukur. Uji reliabilitas digunakan untuk mengukur konsistensi hasil pengukuran. Hasil analisis menunjukkan bahwa semua dimensi dalam metode EUCS memiliki tingkat validitas dan reliabilitas yang tinggi, menunjukkan bahwa kuesioner yang digunakan dalam penelitian ini adalah alat ukur yang akurat dan konsisten. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengguna aplikasi Carik Jakarta di Kelurahan Jatipulo umumnya puas dengan aplikasi tersebut. Dimensi 'ease of use' mendapatkan skor kepuasan tertinggi, sementara dimensi 'content', 'accuracy', 'format', dan 'timeliness' mendapatkan skor yang lebih rendah. Temuan ini memberikan masukan yang berharga bagi pengembang aplikasi Carik Jakarta untuk terus meningkatkan kualitas layanan guna meningkatkan kepuasan pengguna.

Kata Kunci : Kepuasan Pengguna, Carik Jakarta, EUCS, SPSS

Abstract – This study aims to analyze the user satisfaction of the Carik Jakarta application in Jatipulo Village using the End-User Computing Satisfaction (EUCS) method. The EUCS method was chosen because it is able to measure user satisfaction based on five main dimensions: content, accuracy, format, ease of use, and timeliness. Data was collected through a survey with questionnaires distributed to Jatipulo Village residents who use the Carik Jakarta application. To ensure the validity and reliability of the data, testing was carried out using SPSS software. The validity test is used to measure whether the questionnaire used can measure what should be measured. Reliability tests are used to measure the consistency of measurement results. The results of the analysis show that all dimensions in the EUCS method have a high level of validity and reliability, indicating that the questionnaire used in this study is an accurate and consistent measuring tool. The results of this study indicate that users of the Carik Jakarta application in Jatipulo Village are generally satisfied with the application. The 'ease of use' dimension received the highest satisfaction score, while the 'content', 'accuracy', 'format', and 'timeliness' dimensions received lower scores. These findings provide valuable input for the developers of the Carik Jakarta application to continue improving service quality to increase user satisfaction.

Keywords : User Satisfaction, Carik Jakarta, EUCS, SPSS

PENDAHULUAN

Saat ini, perkembangan teknologi digital tidak dapat disangkal bahwa mengalami pertumbuhan yang sangat cepat. Era digital telah memperkenalkan berbagai inovasi teknologi yang bertujuan untuk memberikan bantuan dan kemudahan dalam

kehidupan masyarakat. Penggunaan teknologi telah menjadi integral dalam kehidupan sehari-hari, dengan berbagai aplikasi online yang beragam, manusia tidak bisa lagi lepas dari ketergantungan pada teknologi. Misalnya di Pemprov DKI Jakarta memiliki aplikasi yang bernama Carik Jakarta.

Carik Jakarta merupakan aplikasi pendataan yang terintegrasi dan tersinkronisasi dengan perangkat

daerah yang bertujuan untuk penilaian dan perumusan kebijakan terkait kesejahteraan keluarga dalam program Keluarga Satu Pintu oleh Pemprov DKI Jakarta pada tahun 2019. Carik Jakarta memiliki kekurangan pada performa aplikasi yang sering lambat dan keluar dari aplikasi, sering terjadi down pada saat melakukan pendataan warga, Dengan terjadinya masalah tersebut aplikasi Carik Jakarta masih banyak layanan yang harus diperbaiki agar kualitas aplikasi tersebut lebih membaik (Adirinarso, 2023)

Pengaruh kualitas layanan terhadap kepuasan kader dalam menciptakan loyalitas pelanggan menunjukkan bahwa meskipun ada bukti yang mendukung dampak positif yang signifikan dari kualitas layanan terhadap kepuasan, ada juga temuan yang menunjukkan bahwa hubungan antara kualitas layanan dan kepuasan

pelanggan tidak selalu terjadi secara konsisten. Selain itu, masih terdapat kekurangan dalam pemahaman kader terhadap aplikasi tersebut. (Aris & Utama, 2019)

Keterbatasan dalam pemahaman dan keterampilan teknologi, terutama dalam penggunaan aplikasi Carik Jakarta, menjadi tantangan bagi pengurus dan kader. Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan untuk meningkatkan pemahaman dan keterampilan mereka di bidang teknologi. Tujuannya adalah agar terbentuk kader PKK yang mahir dalam teknologi di lingkungan kerja mereka. (L. A. Utami et al., 2021)

Dengan adanya aplikasi ini, penulis tertarik untuk melihat bagaimana respon kader terhadap aplikasi Carik Jakarta, penulis disini ingin tahu seberapa puas kader dasawisma menggunakan dan memanfaatkan aplikasi Carik Jakarta dengan menggunakan metode EUCS.

Model EUCS digunakan untuk menilai tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem informasi. Model ini mengidentifikasi lima faktor yang memengaruhi kepuasan pengguna terhadap implementasi sistem informasi tersebut. Pentingnya memperhatikan kelima faktor ini dalam pengembangan sistem informasi juga ditekankan dalam model tersebut.. (Kurniasih & Pibriana, 2021)

Beberapa penelitian terdahulu telah menunjukkan bahwa EUCS merupakan metode yang efektif untuk mengukur kualitas layanan terhadap aplikasi dan pengaruhnya terhadap kepuasan pengguna

Penelitian pertama dilakukan oleh Aprion dari Universitas Sepuluh Nopember Papua menggunakan metode EUCS untuk mengetahui bahwa Temuan penelitian tersebut dapat membantu meningkatkan kualitas pembelajaran dan kepuasan pengguna Variabel content memiliki tingkat kepuasan tertinggi (86,63%), diikuti oleh ease of use (87,61%),

accuracy (80,33%), format (81,68%), dan timeliness (85,38%). (Sutejo & Lahallo, 2024)

Penelitian kedua dilakukan oleh Lilis Darwati pada Universitas Muhammadiyah Jakarta menggunakan metode EUCS hasil pada penelitian tersebut Pengguna merasa puas dengan keakuratan informasi dan transaksi dalam aplikasi OVO, dengan tingkat kepuasan rata-rata 80,33%. Hal ini menunjukkan bahwa pengguna percaya bahwa informasi dan transaksi dalam aplikasi OVO dapat diandalkan. (Darwati, Lilis, 2022)

METODE PENELITIAN

Adapun beberapa metode pengumpulan data yang penulis gunakan dalam melakukan penelitian ini yaitu terdiri dari beberapa teknik diantaranya Teknik studi pustaka, observasi, dan kuesioner serta menggunakan variable – variable pada metode EUCS seperti variable isi, keakuratan, bentuk, kemudahan, dan ketepatan waktu. (Setiawan & Novita, 2021)

A. Observasi

Observasi langsung akan dilakukan untuk mengamati bagaimana kader Dasawisma menggunakan aplikasi Carik Jakarta dalam menjalankan tugasnya. Observasi akan dilakukan di Wilayah Kelurahan Jatipulo, seperti di posyandu.

B. Wawancara

Wawancara mendalam akan dilakukan dengan beberapa kader Dasawisma yang dipilih secara acak. Tujuan wawancara adalah untuk menggali lebih dalam tentang pengalaman dan opini mereka terhadap aplikasi Carik Jakarta. Wawancara akan dilakukan secara langsung atau melalui telepon dengan panduan pertanyaan yang terstruktur.

C. Studi Pustaka

Metodologi penelitian yang dilakukan dengan cara mencari data-data dengan mempelajari artikel yang berkaitan dengan tema yang ditetapkan (user satisfaction) seperti buku, makalah, jurnal, skripsi, browsing internet, dan juga kuesioner. Kuesioner merupakan metodologi penelitian yang dilakukan untuk mengumpulkan sejumlah data yang dilakukan dengan cara memberi rangkaian pertanyaan maupun pernyataan tertulis kepada responden untuk selanjutnya dijawab oleh responden. Kuesioner akan dirancang dalam bentuk pertanyaan dan pernyataan yang sesuai dengan strategi dan pendekatan penelitian yang selanjutnya didistribusikan kepada responden yang sudah ditargetkan.

Data – data yang digunakan dalam penelitian ini didapatkan secara langsung dari responden yang sudah berpartisipasi dalam pengisian kuesioner. Dimana sudah disiapkan alternatif jawaban,

sehingga responden tinggal memilih mana jawaban yang dianggap sesuai. Teknik sampling yang digunakan ialah Saturation Sampling (Sampel Jenuh) . Adapun populasi dalam penelitian ini berjumlah 184 orang.

Uji validitas digunakan untuk memverifikasi bahwa pertanyaan dalam instrumen penelitian adalah akurat dan untuk menilai seberapa cocok kerangka kerja penelitian. Instrumen penelitian harus terbukti valid dan reliabel. Jika nilai r tabel lebih besar dari nilai r hitung, indikator instrumen dianggap valid. Ini menunjukkan bahwa pertanyaan atau item dalam instrumen secara efektif mengukur variabel yang diinginkan dalam penelitian.(Y. Utami, 2023)

Dalam penelitian yang menggunakan kuesioner, uji reliabilitas menjadi langkah penting. Hal ini karena kuesioner dianggap reliabel jika respons dari responden terhadap pertanyaan tetap konsisten atau stabil dari waktu ke waktu. Kuesioner dapat dianggap reliabel jika nilai koefisien Cronbach's alpha berada dalam rentang 0,6 .

Uji T harus dilakukan untuk mengetahui apakah variabel independen mempengaruhi variabel dependen. Keputusan tentang hasil uji t didasarkan pada kriteria berikut. (MARDIATMOKO, 2020) Nilai signifikansi (sig.) kurang atau sama dengan 0,05 menunjukkan bahwa variabel dependen tidak memiliki pengaruh, Test ini menentukan apakah variabel independen (bebas) dan variabel dependen berpengaruh satu sama lain. Selain itu, ada dua metode yang dapat digunakan untuk mengetahui hasil uji F ini. Pertama, nilai F hitung dibandingkan dengan nilai F tabel. Cara kedua adalah dengan melakukan perbandingan nilai signifikansi (sig.) dari hasil uji Anova (Afriyanto et al., 2019). Nilai signifikansi (sig.) digunakan untuk kriteria keputusan, sebagai berikut

Hipotesis nol (H_0) diterima jika nilai signifikansi lebih besar dari 0,05, yang berarti bahwa data tidak memiliki bukti yang cukup untuk menganggap bahwa mereka mempengaruhi kedua variabel dependen secara bersama-sama. Sebaliknya, jika nilai signifikansi lebih kecil dari 0,05, maka hipotesis nol (H_0) ditolak

Tingkat kepuasan rata-rata dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut :

$$RK = JSK / JK$$

$$RK = \text{Rata-Rata Kepuasan}$$

$$JSK = \text{Jumlah Skor Kuesioner}$$

$$JK = \text{Jumlah Kuesioner}$$

HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Karakteristik Responden

Karakteristik Jenis Kelamin

Jenis Kelamin	Frequency	Percent
Laki-laki	29	15,8
Perempuan	155	84,2
Total	184	100

Sumber : Hasil Responden Kuesioner, 2024

Berdasarkan table diatas Jumlah responden sampel kader Dasawisma yang digunakan terdiri dari 29 orang laki-laki, atau 15,8% dan total kader perempuan mencapai 155 orang, atau sebanyak 84,2% dari keseluruhan jumlah responden.

Karakteristik Usia

Usia	Frequency	Percent
17 – 30 tahun	57	31
31 – 40 tahun	46	25
41 – 50 tahun	81	44
Total	184	100

Sumber : Hasil Responden Kuesioner,2024

Berdasarkan Dari data yang diperoleh, terlihat bahwa responden didominasi oleh kelompok usia 41-50 tahun, dengan jumlah mencapai 81 orang atau sekitar 44% dari total responden. Kelompok usia ini mungkin menunjukkan keterlibatan aktif dalam survei ini, mungkin karena pengalaman hidup yang lebih panjang atau peran yang lebih mapan dalam masyarakat. Sementara itu, kelompok usia 17-30 tahun juga memiliki kehadiran yang signifikan, dengan 57 orang atau sekitar 31% dari total responden. Ini menandakan partisipasi yang baik dari generasi muda, mungkin menunjukkan minat mereka dalam isu-isu yang relevan dengan penelitian ini. Di sisi lain, kelompok usia 31-40 tahun, meskipun jumlahnya lebih sedikit dengan 46 orang atau sekitar 25% dari total, tetap merupakan bagian penting dari sampel. Potensi kontribusi dari kelompok usia ini mungkin beragam, mungkin mencerminkan periode kehidupan yang menuntut seperti membangun karier atau membesarkan keluarga. Dengan demikian, distribusi usia responden ini menunjukkan representasi yang cukup merata dari berbagai tahapan kehidupan,

memberikan wawasan yang lebih komprehensif dalam penelitian ini.

2. Uji Validitas dan Reliabilitas

Uji validitas menggunakan nilai dari signifikansi sebesar 0,05 dan rtabel sebesar 0,148 dari $n = 184$, yang mana didapat dengan menggunakan rumus $df=n-2$. Jika nilai korelasinya lebih besar dari nilai r tabel maka item dianggap valid.

Table 1. Hasil Uji Validitas

Item	r hitung	r tabel	Keterangan
X1P1	.782	0,148	Valid
X1P2	.790	0,148	Valid
X1P3	.748	0,148	Valid
X2P1	.768	0,148	Valid
X2P2	.764	0,148	Valid
X2P3	.837	0,148	Valid
X3P1	.764	0,148	Valid
X3P2	.771	0,148	Valid
X3P3	.759	0,148	Valid
X4P1	.778	0,148	Valid
X4P2	.767	0,148	Valid
X4P3	.851	0,148	Valid
X5P1	.852	0,148	Valid
X5P2	.873	0,148	Valid
YP1	.849	0,148	Valid
YP2	.854	0,148	Valid

Sumber: Hasil Penelitian (2024)

Uji reliabilitas menggunakan metode Cronbach Alpha. Item akan dinyatakan reliabel jika memenuhi syarat minimal 0,60 untuk nilai cronbach alphanya.

Table 2. Hasil Uji Reliabilitas

Variabel Penilaian	Cronbach's Alpha	Kriteria	Keterangan
X1	.664	.60	Reliabel
X2	.699	.60	Reliabel
X3	.643	.60	Reliabel
X4	.715	.60	Reliabel
X5	.610	.60	Reliabel
Y	.793	.60	Reliabel

Sumber: Hasil Penelitian (2024)

Dari hasil pengujian di atas dapat dilihat bahwa semua variabel nilai cronbach alphanya lebih besar daripada 0,60 yang berarti semua variabel reliabel.

3. Uji t dan Uji F

A. Uji t

Table 3 Hasil Uji T

No	variabel	Sig.
1	Variabel content	0,000
2	Variabel accuracy	0,001
3	Variabel format	0,001
4	Variabel Ease of use	0,001
5	Variabel Timeliness	0,111
6	Variabel User Satisfaction	0,001

Sumber: Hasil Penelitian (2024)

Berdasarkan hasil uji t dengan mempertimbangkan nilai signifikansi (sig.), dapat disimpulkan sebagai berikut:

Variabel X1 menunjukkan nilai signifikansi (sig.) sebesar 0,001, yang mengindikasikan penerimaan Hipotesis pertama (H1) karena nilai tersebut lebih kecil dari tingkat signifikansi yang ditetapkan yaitu 0,05. Dengan demikian, variabel X1 berpengaruh secara signifikan terhadap Kepuasan Pengguna (Y).

Variabel X2 juga memiliki nilai signifikansi (sig.) 0,001, sehingga Hipotesis kedua (H2) dapat diterima karena nilai signifikansi lebih kecil dari 0,05. Variabel X2 memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Kepuasan Pengguna (Y).

Variabel X3 memiliki nilai signifikansi (sig.) 0,001, yang menyebabkan penerimaan Hipotesis ketiga (H3) karena nilai signifikansi lebih kecil dari 0,05. Dengan demikian, variabel X3 berpengaruh terhadap Kepuasan Pengguna (Y).

Variabel X4 memiliki nilai signifikansi (sig.) sebesar 0,111, yang mengakibatkan penolakan Hipotesis keempat (H4) karena nilai signifikansi lebih besar dari 0,05. Ini menunjukkan bahwa variabel X4 tidak berpengaruh secara signifikan terhadap Kepuasan Pengguna (Y).

Variabel X5 menunjukkan nilai signifikansi (sig.) 0,001, sehingga Hipotesis kelima (H5) dapat diterima karena nilai signifikansi lebih kecil dari 0,05. Variabel X5 berpengaruh secara signifikan terhadap Kepuasan Pengguna (Y)

B. Uji F

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	823.214	5	164.643	96.374	.001 ^b
	Residual	304.091	178	1.708		
	Total	1127.304	183			

Sumber: Hasil Penelitian (2024)

Pada hasil pengujian ini akan dilakukan penentuan keputusan dengan melihat nilai signifikansi dan F hitung, jika nilai dari $F > F$ tabel. Maka variabel memiliki pengaruh secara bersama-sama, untuk mengetahui nilai dari F tabel perlu untuk mengetahui nilai dari df1 dan df2 dimana nilai df1 = 5 dan df179 = 184 seperti pada Table diatas

Berdasarkan hasil pengujian data seperti pada Tabel IV.16, dapat disimpulkan hasil nilai signifikansi (sig.) yang diperoleh dari hasil pengujian, didapat nilai signifikansi (sig.) $0,001 < 0,05$. Maka sesuai dengan dasar pengambilan keputusan uji F, dapat dinyatakan content (X1), accuracy (X2), format (X3), ease of use (X4), timeliness (X5) secara bersama-sama mempengaruhi Kepuasan Pengguna (Y) sehingga H6 atau Hipotesis keenam diterima.

4. Hasil Uji Skala Likert

Variabel	Nilai Rata-Rata	Kategori
Content	3.94	Puas
Accuracy	4.39	Puas
Format	3.91	Puas
Esay Of Case	3.90	Puas
Timeliness	3.89	Puas
User Satisfaction	3.94	Puas

Sumber : Data Peneliti

Variabel *Content* mencapai tingkat kepuasan sebesar 3.94, variabel *Accuracy* mencapai tingkat kepuasan 4.39, variabel *Format* mencapai tingkat kepuasan 3.91, variabel *Esay Of Case* mencapai tingkat kepuasan 3.90, variabel *Timeliness* mencapai tingkat kepuasan 3.89, dan variabel *User Satisfaction* mencapai tingkat kepuasan sebesar 3.94. Berdasarkan hasil pengukuran rata-rata kualitas layanan menggunakan metode EUCS untuk setiap variabel, pengguna merasa puas dengan kualitas

layanan aplikasi Carik Jakarta , seperti yang tergambar dari data ini.

Sesuai dengan temuan penelitian tersebut, Carik Jakarta mengambil langkah-langkah untuk mencapai tingkat kepuasan Kader Dasawisma yang diharapkan terkait dengan kualitas layanan. Dengan menggunakan metode EUCS untuk mengevaluasi kualitas layanan aplikasi Carik Jakarta, Dengan nilai total mencapai 3.99 dari 6 variabel yang diteliti, hal ini menunjukkan bahwa kategori kepuasan dengan layanan saat ini.

KESIMPULAN

Setelah data terkumpul, nilai rata-rata dari setiap variabel yang diambil dari metode EUCS yang sudah dihitung, Hasil pengujian tersebut, kesimpulan penelitian ini dapat diuraikan sebagai berikut :

- a. Rata-rata kepuasan pengguna terhadap aplikasi Carik Jakarta mencapai 3,99, menurut data yang diperoleh dari setiap variabel. Hal ini menunjukkan bahwa pengguna merasa puas.
- b. Hasil analisis rata-rata kualitas pada variabel adalah 3,99. Terdapat beberapa aspek yang perlu ditingkatkan lebih lanjut, seperti pada variabel Timeliness yang memperoleh skor 3.89. Kualitas variabel ini pada aplikasi Carik Jakarta dianggap menjadi faktor terendah dalam perhitungan peneliti.
- c. Nilai akhir yang harus dipertahankan adalah 4,39, berdasarkan perhitungan rata-rata Kualitas Layanan pada variabel Kinerja. Skor 4,39sxx dianggap memenuhi kepuasan, jika disesuaikan dengan spesifikasi penilaian EUCS.

Dengan demikian, berdasarkan analisis secara menyeluruh yang dilakukan menggunakan metode EUCS, dapat disimpulkan bahwa aplikasi Carik Jakarta secara umum memberikan pengaruh positif terhadap kepuasan pengguna sebesar 64%, dan medapat skor 3,99 yang termasuk dalam kategori Puas.

REFERENSI

Adirinarso, D. (2023). No Titleب. Nucl. Phys., 13(1), 104–116.

Afriyanto, A., Gernaria Sihombing, E., Studi Sistem Informasi, P., & Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Nusa Mandiri, S. (2019). Inti Nusa Mandiri Deng. 14(1), 21–26.

Aris, I., & Utama, A. (2019). The Effect of Service Quality Toward Customer Loyalty Through Customer Satisfaction of Land Lines Shipping

Services (A Case Study of Satisfaction of Jne Hijrah Sagan Yogyakarta Area). *Jurnal of Business and Management Sciences*, 2(3), 2928–2938.

Berliana Dara Jati, A. S. (2020). Pengaruh Dana Alokasi Umum dan Pendapatan Asli Daerah Terhadap Belanja Daerah (Studi Pada Kabupaten/Kota di Provinsi Jawa Tengah). *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.

<https://ejournal.uksw.edu/ecodunamika/article/view/1761/1388>

Daniyanti, E. S., Moeljono, E., Savira, D. Y., & Damayanti, N. P. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Puskesmas Menggunakan Metode Eucs Di Puskesmas Banyuwangi. *Jurnal Ilmiah Ilmu Keperawatan*, 14(2), 395–402.

Darwati, Lilis, F. (2022). Analisis Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi OVO Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *JUST IT: Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informasi Dan Komputer*, 12(2), 34–42.
<https://jurnal.umj.ac.id/index.php/just-it/index>

Deby Natalia Simatupang, & Theofilus Zagoto. (2024). Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Penerapan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas Di Puskesmas Sibabangun Menggunakan Metode EUCS Tahun 2023. *SEHATMAS: Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat*, 3(1), 32–39.
<https://doi.org/10.55123/sehatmas.v3i1.2672>

Kurniasih, I., & Pibriana, D. (2021). Pengaruh Kepuasan Pengguna Aplikasi Belanja Online Berbasis Mobile Menggunakan Metode EUCS. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi)*, 8(1), 181–198.
<https://doi.org/10.35957/jatisi.v8i1.787>

MARDIATMOKO, G.-. (2020). Pentingnya Uji Asumsi Klasik Pada Analisis Regresi Linier Berganda. *BAREKENG: Jurnal Ilmu Matematika Dan Terapan*, 14(3), 333–342.
<https://doi.org/10.30598/barekengvol14iss3pp333-342>

Novita, I., & Atika, L. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Website Taspen Easy Menggunakan Metode EUCS. *Jurnal Informasi Dan Teknologi*, 5(4), 1–11.
<https://doi.org/10.60083/jidt.v5i4.395>

Oktaviani, N. (2023). Pengaruh pendataan keluarga menggunakan aplikasi carik terhadap pemberdayaan keluarga pada dasawisma di wilayah kelurahan kebon jeruk.

Perkasa, L. D., Fitriansyah, R. A., Yadi, I. Z., Kunang, N., Studi, P., Informasi, S., Teknologi, F. S.,

Darma, U. B., Palembang, K., & Selatan, S. (2023). PEMANFAATAN SPSS UNTUK SURVEY KEPUASAN LAYANAN Abstrak. 06(02), 122–127.

Prasetyaningsih, S., & Jati, M. E. (2024). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi PeduliLindungi Masyarakat Kota Batam Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal Integrasi*, 16(1), 80–91.
<https://doi.org/10.30871/ji.v16i1.6055>

Ramadhayanti, F. N., Mulyadi, & Rasywir, E. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi TIX ID Di Kota Jambi Menggunakan Metode EUCS. *Jurnal Ilmiah Media Sisfo*, 17(1), 143–151.
<https://doi.org/10.33998/mediasisfo.2023.17.1.792>

Setiawan, H., & Novita, D. (2021). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi KAI Access Sebagai Media Pemesanan Tiket Kereta Api Menggunakan Metode EUCS. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, 2(2), 162–175.
<https://doi.org/10.35957/jtsi.v2i2.1375>

Sihotang, F. P., & Putri, D. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi PLN Mobile Di Kota Palembang Dengan Metode EUCS. *Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 10(3), 498–507.
<http://jurnal.mdp.ac.id>

Sutejo, H., & Lahallo, J. (2024). Analisis Kepuasan Pengguna E-learning dengan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS) (Studi Kasus: Sekolah Menengah Pertama Negeri 2 Jayapura). *Jim Lahallo INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research*, 4, 10238–10253.

Utami, L. A., Putri, S. A., Oktaviana R, S., & Ryansyah, M. (2021). Pelatihan Pembuatan Google Form Untuk Kebutuhan Survey Bagi Pengurus Dan Kader Dasawisma Kelurahan Ragunan. *Jurnal Warta Desa (JWD)*, 3(3), 200–206.
<https://doi.org/10.29303/jwd.v3i3.160>

Utami, Y. (2023). Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Instrument Penilaian Kinerja Dosen. *Jurnal Sains Dan Teknologi*, 4(2), 21–24.
<https://doi.org/10.55338/saintek.v4i2.730>

Walidan, M. H., & Slamet, L. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kesehatan Hewan Nasional Menggunakan Metode EUCS. *Voteteknika (Vocational Teknik Elektronika Dan Informatika)*, 11(1), 58.
<https://doi.org/10.24036/voteteknika.v11i1.121125>