

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN  
TERHADAP KEPERCAYAAN PELANGGAN PADA  
PT CSM TRANSPORTER  
JAKARTA**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

**KIKI FATMA SARI**

**64200186**

**Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Bina Sarana Informatika  
Jakarta  
2024**