

**STRATEGI KOMUNIKASI CUSTOMER SERVICE
DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PRIMA
PT OMEGA MEDIA GLOBAL**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan Program Sarjana

Johannes Van Basten

NIM 44200493

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
KAMPUS MARGONDA
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BAHASA
UNIVERSITAS BINA SARANA INFORMATIKA
2024**