

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi pada saat ini sangat cepat, khususnya perkembangan pada dunia komputer. Perkembangan komputer sangat pesat baik dari segi perangkat keras maupun perangkat lunak. Di Indonesia perkembangan komputer juga sangat baik karena pada saat ini komputer sudah digunakan di berbagai instansi baik instansi pemerintah maupun swasta dan sudah mengarah pada aplikasi–aplikasi yang bersifat bisnis dan kegiatan manajerial.

Perkembangan komputer yang begitu cepat itu juga harus didukung oleh sumber daya manusia (SDM) yang handal dan siap pakai agar dapat lebih cepat menyesuaikan diri, sehingga dapat memanfaatkan teknologi komputer dengan semaksimal mungkin untuk mencapai tujuan yang telah direncanakan. Namun masih banyak perusahaan-perusahaan yang bergerak diberbagai bidang yang masih menggunakan sistem manualisasi, sehingga dapat menghambat perkembangan perusahaan itu sendiri.

Sehubungan dengan itu penulis membuat sistem aplikasi berbasis web, penulis mengambil masalah sistem pengiriman barang pada Pachira, untuk penulis jadikan bahan membuat tugas akhir. Karena penulis melihat dalam pendataan barang yang masih manual belum terkomputerisasi sehingga pendataan tersebut terasa lebih lama dan sering terjadi kekeliruan dalam mendata. Oleh karena itu penulis merancang sistem pendataan barang berbasis web untuk mempermudah

pihak manajemen dalam melakukan pendataan data dan dapat memperoleh laporan yang lebih akurat dan cepat.

Dalam hal ini penulis mencoba untuk membuat dengan judul: **"Aplikasi Pengiriman Barang Berbasis Web pada CV. Pachira di Pontianak"**.

1.2 Maksud Dan Tujuan

Adapun maksud dari penulisan tugas akhir ini adalah :

1. Menerapkan disiplin ilmu yang telah penulis tempuh selama kuliah di Akademi Manajemen Informatika dan Komputer Bina Sarana Informatika ("AMIK BSI Pontianak").
2. Memberikan saran pemikiran pada Pachira dalam pendataan pengiriman barang yang dapat mempermudah pekerja dalam mendata barang.
3. Membantu Pachira untuk mengubah sistem pendataan pengiriman barang yang telah berjalan secara manual menjadi suatu sistem pendataan yang terkomputerisasi.

Adapun tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Diploma Tiga (D.III) pada jurusan Manajemen Informatika di Akademi Manajemen Informatika dan Komputerisasi Bina Sarana Informatika ("AMIK BSI Pontianak").

1.3 Metode Penelitian

Dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini penulis melakukan penelitian dengan menggunakan metode deskriptif. Metode deskriptif adalah suatu metode dalam meneliti suatu kejadian yang bertujuan untuk menggambarkan atau

mendeskripsikan secara sistematis, *factual*, data kurat mengenai fakta-fakta yang diselidiki.

A. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Metode yang digunakan pada pengembangan perangkat lunak ini menggunakan metode *waterfall*. Model *waterfall* sering disebut model sekuen (*sequintal linier*) atau alur hidup perangkat lunak secara sequintal atau terurut dimulai dari analisa, desain dan pengujian menurut Rosa dan Shalahuddin (2013:28) yang terbagi menjadi lima tahapan :

1. Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak

Pada proses ini lebih mengutamakan mengenai proses pengiriman barang. Dengan pembuatan perancangan perangkat lunak yang diterapkan pada CV. Pachira Pontianak, hal ini untuk menerapkan kebutuhan perangkat lunak agar dapat dipahami seperti apa yang di butuhkan oleh karyawan.

2. Desain

Desain perangkat lunak yang digunakan pada tahap pembuatan *web* ini adalah menggunakan ERD (*Entity Relationship Diagram*) beserta komponen-komponennya seperti entitas, atribut dan relasi. Hal ini berguna untuk melengkapi penggambaran grafik dari struktur logika agar tidak menimbulkan kesalahan yang tidak diinginkan untuk langkah selanjutnya. Dan penulis juga menggunakan LRS (*Logical Record Structured*). Sebagai gambaran dari table-table yang terbentuk dari hasil relasi.

3. Pembuatan Kode Program

Program yang dirancang sesuai desain yang dibuat sehingga bias dimengerti computer, dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL sesuai dengan kebutuhan penulis gunakan.

4. Pengujian

Setelah kode program PHP testing dapat dilakukan, Testing memfokuskan pada logika internal dari perangkat lunak. Fungsi eksternal dan mencari segala kemungkinan kesalahan dan memeriksa apakah sesuai dengan hasil yang diinginkan, hal ini dapat diuji menggunakan *blackbox testing*.

5. Pendukung atau pemeliharaan

Pendukung atau pemeliharaan dapat mengulangi proses pengembangan mulai dari analisis spesifikasi untuk perubahan perangkat lunak yang sudah ada, tapi tidak untuk perangkat lunak baru.

B. Metode Pengumpulan Data

Dalam penulisan Tugas Akhir ini penulis menggunakan metode pengumpulan data sebagai berikut :

1. Observasi

Teknik pengumpulan data dengan melakukan pengamatan secara langsung terhadap sistem pendataan pengiriman barang yang sedang berjalan pada CV. Pachira di Pontianak

2. Wawancara

Teknik ini dilakukan penulis untuk memperoleh informasi langsung dari bagian atasan dengan melakukan tanya jawab secara *interatif* agar memperoleh segala bentuk kemudahan dan pembutan Tugas Akhir ini dan

kesempurnaan dalam pembuatan sistem informasi pelayanan jasa pengiriman barang berbasis *web* yang akan dibuat.

3. Studi pustaka

Penulis mengumpulkan data serta informasi yang dibutuhkan dalam menyusun Tugas Akhir ini dengan menggunakan buku-buku maupun referensi ilmiah yang berhubungan dengan teori yang disesuaikan dengan judul Tugas Akhir ini.

1.4 Ruang Lingkup

Dalam Tugas Akhir ini penulis membuat sistem informasi berbasis *web* dengan dua hak akses yaitu pelanggan dan petugas dalam *web*. Pelanggan dapat melihat dan mencari informasi keberadaan barangnya melalui *web*, sedangkan petugas berfungsi untuk menginput data barang kiriman, status kiriman barang sehingga dapat memberikan informasi kepada pelanggan.

Dalam pembuatan *web* ini penulis menggunakan bahasa pemrograman PHP, HTML, CSS, Javascript. Sedangkan editor yang digunakan adalah Adobe Dreamweaver CS8 selain itu, penulis juga memanfaatkan MySQL sebagai *database* dan *WampServer* sebagai *web server local*.

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk mengetahui secara ringkas permasalahan dalam penulisan laporan Tugas Akhir ini, maka digunakan sistematika penulisan yang bertujuan untuk mempermudah pembaca menelusuri dan memahami laporan Tugas Akhir ini.

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini gambaran secara umum mengenai pembahasan sistem informasi pengiriman barang berbasis *web*, yang bertujuan untuk

memperkecil kesalahan pengimputan data, mempermudah proses pencarian data.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini terdiri dari konsep dasar *web* dan teori pendukung. Konsep dasar *web* ini berisi tentang penjelasan *web* secara umum serta kegunaan dan unsur-unsur dari *web* tersebut, yang berhubungan dengan aplikasi pengiriman barang berbasis web. Sedangkan teori pendukung yang digunakan dalam pembuatan *web* ini, diantaranya adalah Struktur Navigasi, ERD (*Entity Relationship Diagram*) dan pengujian *web* menggunakan *Black Box* teori pendukung digunakan untuk mempermudah dalam pembuatan *web* tersebut.

BAB III PEMBAHASAN

Dalam bab ini akan membahas tentang tinjauan, analisa kebutuhan dari perancangan perangkat lunak yang akan diterapkan pada CV. Pachira di Pontianak, perancangan perangkat lunak mengenai antarmuka yang diharapkan mudah dimengerti oleh pengguna, perancangan basis data yang membantu dalam penyusunan data yang sesuai, serta struktur navigasi yang dapat menggambarkan hubungan dari isi *web* tersebut dan implementasi dan pengujian unit dilakukan guna mengetahui kesalahan (*error*) yang terjadi pada perancangan perangkat lunak yang akan digunakan.

BAB IV PENUTUP

Dalam bab ini memuat kesimpulan dan saran-saran penulis dari penulisan yang telah dibahas.