

**EFEKTIVITAS STRATEGI KOMUNIKASI TERHADAP *SERVICE QUALITY* DI UNIT LAYANAN TERPADU LEMBAGA LAYANAN  
PENDIDIKAN TINGGI WILAYAH III**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

**MARCHELLA NABILA PUTRI**

**NIM : 44201063**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BAHASA  
UNIVERSITAS BINA SARANA IINFORMATIKA**

**PEMUDA**

**2024**