

**ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP APLIKASI
PEMESANAN PADA KOPI KENANGAN GRAND
BATAVIA DENGAN MENGGUNAKAN
METODE DELONE AND MCLEAN**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

AZ ZAHRA ADYSTIA RAHMAH NIM: 19200735
NURI KHAIRUNISA YUMA SYIFA NIM: 19201002

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Teknik dan Informatika

Universitas Bina Sarana Informatika

Jakarta

2024