ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP PENGAJUAN PENGEMBALIAN BARANG PADA APLIKASI SHOPEE MENGGUNAKAN METODE PIECES FRAMEWORK

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

WUREIDA SETIAWAN

NIM : 17200503

Program Studi Teknologi Informasi

Fakultas Teknik dan Informatika

Universitas Bina Sarana Informatika

Jakarta

2024