

**ANALISA KEPUASAN PELANGGAN PADA
PT BRIK QUALITY SERVICES DENGAN METODE *SERVQUAL***



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

CENDY SAFIRA

NIM : 19231586

YONATAN ARIF SETIAWAN S

NIM : 19232466

**Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Teknik dan Informatika
Universitas Bina Sarana Informatika
Jakarta
2024**