ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI CARIK JAKARTA MENGGUNAKAN METODE EUCS DI WILAYAH KELURAHAN JATIPULO

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

HENDRA COMARA

NIM : 1720352

Program Studi Teknologi Informasi

Fakultas Teknik dan Informatika

Universitas Bina Sarana Informatika

Jakarta

2024

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: Hendra Comara
NIM	: 17200352
Jenjang	: Sarjana (S1)
Program Studi	: Teknologi Informasi
Fakultas / PSDKU	: Teknik dan Informatika
Perguruan Tinggi	: Universitas Bina Sarana Informatika

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi/Tugas Akhir yang telah saya buat dengan judul: **"ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI CARIK JAKARTA MENGGUNAKAN METODE EUCS DI WILAYAH KELURAHAN JATIPULO"**, adalah asli (orisinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan /dipulikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi pada Program Sarjana yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Bina Sarana Informatika** dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 27 Juni 2024
Yang Menyatakan,

Hendra Comara

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertandatangan di bawah ini, Penulis:

Nama	: Hendra Comara
NIM	: 17200352
Jenjang	: Sarjana (S1)
Program Studi	: Teknologi Informasi
Fakultas/PSDKU	: Teknik dan Informatika
Perguruan Tinggi	: Universitas Bina Sarana Informatika

dan Pihak Perusahaan/Institusi Lembaga tempat PKL/Riset:

Nama	: Syafwan Busti SAP
Jabatan	: Kepala Kelurahan Jati Pulo
Perusahaan	: Kelurahan Jati Pulo

Sepakat atas hal-hal di bawah ini:

1. Kelurahan Jati Pulo menyetujui untuk memberikan kepada penulis dan Universitas Bina Sarana Informatika **Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif** (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas penelitian dalam rangka penyusunan karya ilmiah dengan Judul **"ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI CARIK JAKARTA MENGGUNAKAN METODE EUCS DI WILAYAH KELURAHAN JATIPULO"** yang disusun oleh penulis.
2. Kelurahan Jati Pulo memberikan persetujuan kepada penulis dan Universitas Bina Sarana Informatika untuk mengunggah karya ilmiah Penulis pada repository Universitas Bina Sarana Informatika (Publikasi) terbatas hanya untuk keperluan akademis, tidak untuk tujuan/kepentingan komersial.
3. Kelurahan Jati Pulo telah menyediakan data dan atau informasi yang diperlukan untuk penyusunan karya ilmiah Penulis. Dalam hal terjadi kesalahan ataupun kekurangan dalam penyediaan data dan atau informasi maka Kelurahan Jati Pulo dalam bentuk apapun tidak bertanggung jawab dan tidak dapat dimintakan pertanggungjawaban oleh siapapun termasuk atas materi/isi karya ilmiah penulis atau materi/isi dan publikasi di repository Universitas Bina Sarana Informatika. Kelurahan Jati Pulo juga tidak bertanggung jawab atas segala dampak dan atau kerugian yang timbul dalam bentuk apapun akibat tindakan yang berkaitan dengan penggunaan data dan atau informasi yang terdapat pada publikasi yang dimaksud.

kerugian yang timbul dalam bentuk apapun akibat tindakan yang berkaitan dengan penggunaan data dan atau informasi yang terdapat pada publikasi yang dimaksud.

Demikian kesepakatan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 20 Juni 2024

Menyetujui,

Kelurahan Jati Pulo

Syarwan Busti SAP
Kepala Kelurahan Jati Pulo

Penulis,

Hendra Comara
17200352

UNIVERSITAS INFORMATIKA

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama	: Hendra Comara
NIM	: 17200352
Jenjang	: Sarjana (S1)
Program Studi	: Teknologi Informasi
Fakultas	: Teknik dan Informatika
Perguruan Tinggi	: Universitas Bina Sarana Informatika
Judul Skripsi	: ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI CARIK JAKARTA MENGGUNAKAN METODE EUCS DI WILAYAH KELURAHAN JATIPULO

Telah dipertahankan pada periode 2024-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana (S1) Program Studi Teknologi Informasi di Universitas Bina Sarana Informatika.

Jakarta, 31 Juli 2024

PEMBIMBING SKRIPSI

Pembimbing I : Richky Faizal Amir, M.Kom. .....

DEWAN PENGUJI

Penguji I : Ahmad Jumaidi Wahidin, M.Kom .....

Penguji II : Yoseph Tajul Arifin, M.Kom. .....

UNIVERSITAS

PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi sarjana yang berjudul **"ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI CARIK JAKARTA MENGGUNAKAN METODE EUCS DI WILAYAH KELURAHAN JATIPULO"** adalah hasil karya tulis asli Billyam dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku dilingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulisan dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : Hendra Comara

Alamat : Jl.Pelita X No.7 Rt.011 Rw.04 Kel.jatipulo Kec.palmerah

No. Telp : 08998526849

E-mail : hendracomara1306@gmail.com

UNIVERSITAS

UNIVERSITAS	**LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI**
	UNIVERSITAS BINA SARANA INFORMATIKA

NIM : 17200352
Nama Lengkap : Hendra Comara
Dosen Pembimbing : Richky Faizal Amir, M.Kom
Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Carik Jakarta Menggunakan Metode EUCS di wilayah Kelurahan JatiPulo

No	Tanggal Bimbingan	Pokok Bahasan	Paraf Dosen Pembimbing
1.	2 April 2024	Bimbingan Perdana	.....
2.	18 April 2024	Bimbingan BAB I	.....
3.	25 April 2024	Revisi BAB I dan bimbingan BAB II	.....
4.	2 Mei 2024	Revisi BAB II dan Bimbingan BAB III	.....
5.	16 Mei 2024	Revisi BAB III	.....
6.	19 Mei 2024	Bimbingan BAB IV	.....
7.	6 Juni 2024	Revisi BAB IV dan Bimbingan BAB V	.....
8.	20 Juni 2024	Revisi BAB V	.....

Catatan untuk Dosen Pembimbing,
Bimbingan Skripsi

Dimulai pada tanggal : 2 April 2024
Diakhiri pada tanggal : 21 Juni 2024
Jumlah pertemuan bimbingan : 8 Pertemuan

Disetujui oleh,
Dosen Pembimbing

(Richky Faizal Amir, M.Kom)

PERSEMBAHAN

"SKRIPSI YANG BAIK ADALAH SKRIPSI YANG DIKERJAKAN"

Tersusunnya skripsi ini tidak lepas dari hambatan dan kesulitan yang dialami penulis. Namun berkat. Dukungan dan motivasi dari berbagai pihak, Alhamdulillah hambatan dan kesulitan tersebut dapat diatasi oleh penulis. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan rasa hormat dan terimakasih yang tak terhingga kepada :

1. Kepada Allah SWT,karena hanya atas izin dan kauria nya peneliti bisa bisa menyelesaikan skripsi ini. Puji Syukur yang tak terhingga kepada allah SWT telah meridohi dan mengabulkan segala doa serta selalu memberikan rezeki yang tidak disangka sangka.
2. Kepada kedua orang tua saya bapak Anton Frandoni dan ibu Yuliani Rinjani yang telah mendidik dan membesarkan saya sampai sekarang
3. Kepada kekasih saya Ayu Sukma yang selalu memberikan saya motivasi untuk menyelesaikan tugas akhir ini
4. Kepada teman-teman seperjuangan, yang selalu memberi dukungan moral dan kolaborasi dalam menghadapi setiap tantangan penelitian. Kebersamaan kita telah menjadi kekuatan sejati dalam perjalanan ini.
5. Kepada pihak kelurahan JatiPulo yang telah memberikan izin saya untuk melakukan penelitian ini hingga selesai
6. Kepada kader Dasawisma kelurahan Jatipulo yang telah membantu saya dalam mengerjakan skripsi hingga selesai

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa. Yang telah memberikan banyak nikmat, terutama nikmat kesehatan dan kesempatan sehingga proses pembuatan "Tugas Akhir" dengan judul "ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI CARIK JAKARTA MENGGUNAKAN METODE EUCS DI WILAYAH KELURAHAN JATIPULO" di Kelurahan Jati Pulo ini dapat dibuat dengan baik. Laporan ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada pembaca.

Dalam penyusunan laporan ini juga tidak luput dari dukungan, semangat, dan bimbingan seluruh pihak. Penulis secara pribadi menyampaikan rasa terima kasih yang sangat mendalam kepada :

1. Orang tua yang telah memberikan dukungan moral maupun spiritual pada saat pembuatan skripsi ini berlangsung hingga selesai.
2. Kepada dasawisma kelirahan jatipulo yang telah membantu dalam pengisian kuesioner yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
3. Bapak Richky Faizal Amir, M.Kom , selaku dosen pembimbing yang selalu meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing skripsi saya hingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
4. Prof. Dr. Ir. Mochamad Wahyudi, M.Kom, MM, M.Pd, IPU, ASEAN Eng selaku rektor Universitas Bina Sarana Informatika.
5. Bapak Rachmat Adi Purnama, M.Kom selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Bina Sarana Informatika.
6. Bapak Hendra Supendar, M.Kom selaku Ketua Program Studi Teknologi Informasi Universitas Bina Sarana Informatika.

Skripsi ini dibuat dan disusun dengan sebaik-baiknya. Penulis sadar bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangannya. Oleh karena itu, penulis mengaharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dan memotivasi dari semua pihak di masa mendatang. Penulis juga berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca terutama kepada para pembaca yang akan menyusun skripsi di masa yang akan dating.

Jakarta, 27 Juni 2024

(Hendra Comara)

ABSTRAK

Hendra Comara (17200352) Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Carik Jakarta Menggunakan Metode Eucs Di Wilayah Kelurahan Jatipulo

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kepuasan pengguna aplikasi Carik Jakarta di Kelurahan Jatipulo dengan menggunakan metode End-User Computing Satisfaction (EUCS). Metode EUCS dipilih karena mampu mengukur kepuasan pengguna berdasarkan lima dimensi utama: content, accuracy, format, ease of use, dan timeliness. Data dikumpulkan melalui survei dengan kuesioner yang didistribusikan kepada warga Kelurahan Jatipulo yang menggunakan aplikasi Carik Jakarta.Untuk memastikan validitas dan reliabilitas data, pengujian dilakukan menggunakan perangkat lunak SPSS. Uji validitas digunakan untuk mengukur apakah kuesioner yang digunakan dapat mengukur apa yang seharusnya diukur. Uji reliabilitas digunakan untuk mengukur konsistensi hasil pengukuran. Hasil analisis menunjukkan bahwa semua dimensi dalam metode EUCS memiliki tingkat validitas dan reliabilitas yang tinggi, menunjukkan bahwa kuesioner yang digunakan dalam penelitian ini adalah alat ukur yang akurat dan konsisten.Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengguna aplikasi Carik Jakarta di Kelurahan Jatipulo umumnya puas dengan aplikasi tersebut. Dimensi 'ease of use'mendapatkan skor kepuasan tertinggi, sementara dimensi 'content',’accuracy’,'format,' dan ‘timeliness’ mendapatkan skor yang lebih rendah. Temuan ini memberikan masukan yang berharga bagi pengembang aplikasi Carik Jakarta untuk terus meningkatkan kualitas layanan guna meningkatkan kepuasan pengguna.

Kata Kunci : Kepuasan Pengguna, Carik Jakarta, EUCS, SPSS

ABSTRACT

Hendra Comara (17200352) Analysis of User Satisfaction Levels of the Carik Jakarta Application Using the Eucs Method in the Jatipulo Subdistrict Area

This study aims to analyze the user satisfaction of the Carik Jakarta application in Jatipulo Village using the End-User Computing Satisfaction (EUCS) method. The EUCS method was chosen because it is able to measure user satisfaction based on five main dimensions: content, accuracy, format, ease of use, and timeliness. Data was collected through a survey with questionnaires distributed to Jatipulo Village residents who use the Carik Jakarta application. To ensure the validity and reliability of the data, testing was carried out using SPSS software. The validity test is used to measure whether the questionnaire used can measure what should be measured. Reliability tests are used to measure the consistency of measurement results. The results of the analysis show that all dimensions in the EUCS method have a high level of validity and reliability, indicating that the questionnaire used in this study is an accurate and consistent measuring tool.The results of this study indicate that users of the Carik Jakarta application in Jatipulo Village are generally satisfied with the application. The 'ease of use' dimension received the highest satisfaction score, while the 'content', 'accuracy', 'format,' and 'timeliness' dimensions received lower scores. These findings provide valuable input for the developers of the Carik Jakarta application to continue improving service quality to increase user satisfaction.

Keywords ***: User Satisfaction, Carik Jakarta, EUCS,SPSS***

DAFTAR ISI

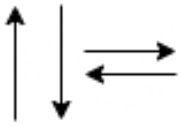
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI i
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS ii
PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI iv
PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA v
LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI vi
PERSEMBAHAN vii
KATA PENGANTAR viii
ABSTRAK ix
ABSTRACT x
DAFTAR ISI xi
DAFTAR SIMBOL xiv
DAFTAR GAMBAR xv
DAFTAR TABEL xvi
DAFTAR LAMPIRAN xvii
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1. Latar Belakang Masalah 1
1.1.1. Identifikasi Permasalahan 3
1.1.2. Perumusan Masalah 4
1.1.3. Tujuan dan Manfaat 4
1.2. Metode Penelitian 5
1.2.1. Teknik Pengumpulan Data 6
1.3. Ruang Lingkup 7
1.4. Hipotesis 7
BAB II LANDASAN TEORI 9
2.1. Tinjauan Pustaka 9
2.1.1 Aplikasi Carik Jakarta 9
2.1.2 Definisi Kepuasan Pengguna 10
2.1.3 Metode EUCS (*End User Computing Satisfaction)* 10
2.1.4 SPSS (*Statistical Package For the Sosial Sciences*) 11
2.1.5 Skala Likert 11
2.2. Penelitian Terkait 15

2.3. Tinjauan Organisasi / Objek Penelitian 20
2.3.1 Sejarah Organisasi 20
2.3.2 Struktur Organisasi 21
2.3.3 Visi Misi Carik Jakarta 22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 25
3.1. Tahapan Penelitian 25
3.1.1 Identifikasi Masalah 25
3.1.2 Pengumpulan Data 26
3.1.3 Penyebaran Kuesioner 26
3.1.4 Metode Penelitian 28
3.1.5 Pengelolahan dan Analisis Data 29
3.1.6 Kesimpulan dan Saran 29
3.2. Instrumen Penelitian 29
3.3. Metode Pengumpulan Data, Populasi dan Sample Penelitian 30
3.3.1 Metode Pengumpulan Data 30
3.3.2 Populasi 31
3.3.3 Sampel 32
3.4. Metode Analisis Data 32
3.4.1 Uji Validitas 32
3.4.2 Uji reliabilitas 33
3.4.3 Uji hipotesis 33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 38
4.1 Hasil Penelitian dan Pembahasan 38
4.1.1 Karakteristik Responden 38
4.2 Uji Instrumen 40
4.2.1 Uji Validitas 40
4.2.2 Uji Reliabilitas 43
4.2.3 Uji t 46
4.2.4 Uji f 47
BAB V PENUTUP 55
5.1. Kesimpulan 55
5.2. Saran 56
DAFTAR PUSTAKA 57
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 59

SURAT KETERANGAN RISET 60
BUKTI HASIL PENGECEKAN PLAGIARISME 61
LAMPIRAN 62

UNIVERSITAS

DAFTAR SIMBOL

	Terminal Digunakan untuk menggambarkan awal dan akhir kegiatan
	**Flow Line** Digunakan untuk menjelaskan hubungan dari satu proses ke proses lainnya
	Decision Digunakan untuk menggambarkan proses pengujian terhadap kondisi yang ada

BINA SARANA INFORMATIKA
UNIVERSITAS

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Hipotesis 8
Gambar II. 1 Struktur Tim Penggerak..... 21
Gambar III. 1 Tahapan Penelitian 25

BINA SARANA INFORMATIKA
UNIVERSITAS

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Bobot Penilaian Sekala Likert 12
Tabel II. 2 Variabel EUCS 13
Tabel II. 3 Penelitian Terkait 15
Tabel III. 1 Pertanyaan Kuesioner 27
Tabel III. 2 Sekala Likert 30
Tabel IV. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 38
Tabel IV. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 39
Tabel IV. 3 Hasil Pengujian Validitas Content 40
Tabel IV. 4 Hasil Pengujian Validitas Accuracy 40
Tabel IV. 5 Hasil Pengujian Validitas Format 41
Tabel IV. 6 Hasil Pengujian Validitas Ease of Use 41
Tabel IV. 7 Hasil Pegujian Validitas Timeliness 42
Tabel IV. 8 Hasil Pengujian Validitas User Satisfaction 42
Tabel IV. 9 Hasil Pengujian Reliabilitas Content 43
Tabel IV. 10 Hasil Pengujian Reliabilitas Accuracy 44
Tabel IV. 11 Hasil Pengujian Reliabilitas Format 44
Tabel IV. 12 Hasil Pengujian Reliabilitas Ease of Use 45
Tabel IV. 13 Hasil Pengujian Reliabilitas Timeliness 45
Tabel IV. 14 Hasil Pengujian Reliabilitas User Satisfaction 46
Tabel IV. 15 Hasil uji t 46
Tabel IV. 16 Hasil uji f 47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Uji Statistik..... 62
Lampiran 2 Kesioner Penelitian..... 71

BINA SARANA INFORMATIKA
UNIVERSITAS

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Saat ini, perkembangan teknologi digital tidak dapat disangkal bahwa mengalami pertumbuhan yang sangat cepat. Era digital telah memperkenalkan berbagai inovasi teknologi yang bertujuan untuk memberikan bantuan dan kemudahan dalam kehidupan masyarakat. Penggunaan teknologi telah menjadi integral dalam kehidupan sehari-hari, dengan berbagai aplikasi online yang beragam, manusia tidak bisa lagi lepas dari ketergantungan pada teknologi.misalnya di Pemprov DKI Jakarta memiliki aplikasi yang bernama Carik Jakarta.

Carik Jakarta merupakan aplikasi pendataan yang terintegrasi dan tersinkronisasi dengan perangkat daerah yang bertujuan untuk penilaian dan perumusan kebijakan terkait kesejahteraan keluarga dalam program Keluarga Satu Pintu oleh Pemprov DKI Jakarta pada tahun 2019. Carik Jakarta memiliki kekurangan pada performa aplikasi yang sering lambat dan keluar dari aplikasi, sering terjadi down pada saat melakukan pendataan warga, Dengan terjadinya masalah tersebut aplikasi Carik Jakarta masih banyak layanan yang harus diperbaiki agar kualitas aplikasi tersebut lebih membaik (Adirinarso, 2023)

Pengaruh kualitas layanan terhadap kepuasan kader dalam menciptakan loyalitas pelanggan menunjukkan bahwa meskipun ada bukti yang mendukung dampak positif yang signifikan dari kualitas layanan terhadap kepuasan, ada juga temuan yang menunjukkan bahwa hubungan antara kualitas layanan dan kepuasan

pelanggan tidak selalu terjadi secara konsisten. Selain itu, masih terdapat kekurangan dalam pemahaman kader terhadap aplikasi tersebut. (Aris & Utama, 2019)

Keterbatasan dalam pemahaman dan keterampilan teknologi, terutama dalam penggunaan aplikasi Carik Jakarta, menjadi tantangan bagi pengurus dan kader. Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan untuk meningkatkan pemahaman dan keterampilan mereka di bidang teknologi. Tujuannya adalah agar terbentuk kader PKK yang mahir dalam teknologi di lingkungan kerja mereka. (L. A. Utami et al., 2021)

Dengan adanya aplikasi ini, penulis tertarik untuk melihat bagaimana respon kader terhadap aplikasi Carik Jakarta, penulis disini ingin tahu seberapa puas kader dasawisma menggunakan dan memanfaatkan aplikasi Carik Jakarta dengan menggunakan metode EUCS.

Model EUCS digunakan untuk menilai tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem informasi. Model ini mengidentifikasi lima faktor yang memengaruhi kepuasan pengguna terhadap implementasi sistem informasi tersebut. Pentingnya memperhatikan kelima faktor ini dalam pengembangan sistem informasi juga ditekankan dalam model tersebut.. (Kurniasih & Pibriana, 2021)

Beberapa penelitian terdahulu telah menunjukkan bahwa EUCS merupakan metode yang efektif untuk mengukur kualitas layanan terhadap aplikasi dan pengaruhnya terhadap kepuasan pengguna

> Penelitian pertama dilakukan oleh Aprion dari Universitas Sepuluh Nopember Papua menggunakan metode EUCS untuk mengetahui bahwa Temuan penelitian tersebut dapat membantu meningkatkan kualitas pembelajaran dan kepuasan pengguna Variabel content memiliki tingkat kepuasan tertinggi (86,63%), diikuti

oleh ease of use (87,61%), accuracy (80,33%), format (81,68%), dan timeliness (85,38%). (Sutejo & Lahallo, 2024)

Penelitian kedua dilakukan oleh Lilis Darwati pada Universitas Muhammadiyah Jakarta menggunakan metode EUCS hasil pada penelitian tersebut Pengguna merasa puas dengan keakuratan informasi dan transaksi dalam aplikasi OVO, dengan tingkat kepuasan rata-rata 80,33%. Hal ini menunjukkan bahwa pengguna percaya bahwa informasi dan transaksi dalam aplikasi OVO dapat diandalkan. (Darwati, Lilis, 2022)

1.2 Identifikasi Permasalahan

Berdasarkan konteks masalah yang telah dijelaskan sebelumnya, penulis menyimpulkan beberapa isu yang akan dijadikan fokus penelitian sebagai berikut:

1. Kurangnya Pemahaman Tingkat Kepuasan Pengguna, Salah satu kendala utama dalam penerapan aplikasi Carik Jakarta adalah kurangnya pemahaman tentang tingkat kepuasan pengguna terhadap aplikasi. Hal ini dikarenakan belum adanya analisis yang komprehensif untuk mengukur tingkat kepuasan kader Dasawisma dalam menggunakan aplikasi.
2. Identifikasi Aspek Aplikasi yang Perlu Diperbaiki Terhambat,Akibat kurangnya pemahaman tentang tingkat kepuasan pengguna, proses identifikasi aspek-aspek aplikasi yang perlu diperbaiki menjadi terhambat. Hal ini berakibat pada lambatnya penyempurnaan aplikasi dan potensi terabaikannya kebutuhan pengguna.
3. Peningkatan Kepuasan Sulit Dirumuskan,Tanpa mengetahui tingkat kepuasan pengguna dan aspek aplikasi yang perlu diperbaiki, merumuskan rekomendasi untuk meningkatkan kepuasan pengguna menjadi sulit. Hal ini berpotensi menghambat upaya peningkatan kualitas aplikasi dan pelayanan kesehatan bagi masyarakat.

1.3 Perumusan Masalah

Berdasarkan informasi latar belakang dan identifikasi masalah yang telah dijelaskan sebelumnya, dapat ditarik kesimpulan mengenai perumusan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. Bagaimana tingkat kepuasan kader Dasawisma Kelurahan Jati Pulo terhadap aplikasi Carik Jakarta
2. Aspek-aspek aplikasi Carik Jakarta apa yang perlu diperbaiki untuk meningkatkan kepuasan kader Dasawisma Kelurahan Jati Pulo
3. Rekomendasi apa yang dapat dirumuskan untuk meningkatkan kepuasan kader Dasawisma Kelurahan Jati Pulo terhadap aplikasi Carik Jakarta

1.4 Tujuan dan Manfaat

Dari penjelasan yang telah disampaikan, tujuan utama dari penelitian ini adalah:

1. Memahami tingkat kepuasan kader Dasawisma Kelurahan Jati Pulo terhadap aplikasi Carik Jakarta.
2. Mengidentifikasi aspek-aspek aplikasi Carik Jakarta yang perlu diperbaiki untuk memperbaiki kepuasan pengguna.

Sedangkan manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Manfaat Untuk Penulis

   Sebagai salah satu persyaratan untuk lulus dari program Sarjana (S1) di Program Studi Teknologi Informasi, Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Bina Sarana Informatika.

2. Manfaat untuk objek penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat berkontribusi dalam meningkatkan mutu pelayanan pada aplikasi Carik Jakarta agar menjadi lebih baik lagi, sehingga kepuasaan para kader dapat meningkat.

3. Manfaat untuk pembaca

   Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan nya wawasan untuk lebih memahami tentang bagaimana pelayanan dan kepuasan pengguna dari aplikasi Carik Jakarta, dan juga dapat dijadikan nya referensi untuk penelitian yang akan dilakukan bagi pembaca.

1.5 Metode Penelitian

Data yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari deskripsi kualitatif dan pendekatan kuantitatif. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada responden melalui Google Forms. Penelitian ini menggunakan pendekatan End User Computing Satisfaction (EUCS), yang bertujuan untuk mengukur kepuasan pengguna terhadap sistem aplikasi dengan membandingkan harapan pengguna terhadap sistem informasi dengan pengalaman nyata mereka dengannya.(Setiawan & Novita, 2021)

Adapun metode penelitian yang penulis gunakan dalam meyusun analisis ini adalah :

1. Studi Literatur : Melakukan teknik pengumpulan data yang berdasarkan jurnal yang berkaitan dengan judul penelitian ini.
2. Penentuan Objek Penelitian : Memilih aplikasi Carik Jakarta sebagai tujuan penelitian ini adalah untuk menilai tingkat kepuasan pengguna terhadap aplikasi Carik Jakarta di Wilayah Kelurahan Jatipulo dikarenakan saya tinggal di daerah tersebut.

3. Pengumpulan data : Melakukan pengumpulan data dengan cara membuat kuesioner yang akan dibagikan kepada pengguna aplikasi Carik Jakarta khususnya bagi kader dasawisma yang berada di Wilayah Kelurahan Jatipulo.
4. Pengolahan data : Melakukan pengolahan data yang sudah terkumpul dengan menggunakan metode *End User Computing Statisfaction* (EUCS) yang terdiri dari *Content*(isi), *Accuracy*(Akurasi), *Format*(Bentuk), *Ease of Use* (Kemudahan Pengguna) dan *Timeliness*(Ketepatan waktu). (Kurniasih & Pibriana, 2021)
5. Analisis Hasil Olah Data : Data yan telah diolah akan dianalisis dengan sekala likert untuk mengetahui setuju dan ketidak setujuan pengguna terhadap aplikasi Carik Jakarta yang nantinya akan dihubungkan Kembali dan dicocokkan dengan metode EUCS.
6. Hasil Analisis : Adapun tahapan terakhir pada penelitian ini agar dapat mengetahui seberapa besarnya tingkat kepuasan dari pengguna yang menggunakan layanan aplikasi Carik Jakarta di Wilayah Kelurahan Jatipulo.

1.6 Teknik Pengumpulan Data

Peneliti menggunakan metodologi pengumpulan data sebagai berikut :

A. Observasi

Observasi langsung akan dilakukan untuk mengamati bagaimana kader Dasawisma menggunakan aplikasi Carik Jakarta dalam menjalankan tugasnya. Observasi akan dilakukan di Wilayah Kelurahan Jatipulo, seperti di posyandu.

B. Wawancara

Wawancara mendalam akan dilakukan dengan beberapa kader Dasawisma yang dipilih secara acak. Tujuan wawancara adalah untuk menggali lebih dalam tentang pengalaman dan opini mereka terhadap aplikasi Carik Jakarta. Wawancara akan

dilakukan secara langsung atau melalui telepon dengan panduan pertanyaan yang terstruktur.

C. Studi Pustaka

Metodologi penelitian yang dilakukan dengan cara mencari data-data dengan mempelajari artikel yang berkaitan dengan tema yang ditetapkan *(user satisfaction*) seperti buku, makalah, jurnal, skripsi, browsing internet, dan juga kuesioner. Kuesioner merupakan metodologi penelitian yang dilakukan untuk mengumpulkan sejumlah data yang dilakukan dengan cara memberi rangkaian pertanyaan maupun pernyataan tertulis kepada responden untuk selanjutnya dijawab oleh responden. Kuesioner akan dirancang dalam bentuk pertanyaan dan pernyataan yang sesuai dengan strategi dan pendekatan penelitian yang selanjutnya didistribusikan kepada responden yang sudah ditargetkan. Penelitian ini memberikan

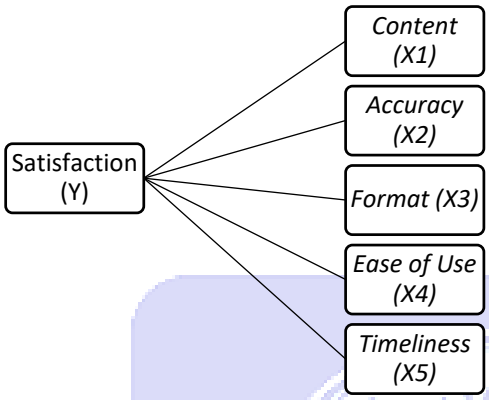
1.7 Ruang Lingkup

Adapun ruang lingkup dalam analisis ini akan fokus pada tingkat kepuasan kader Dasawisma Kelurahan Jatipulo terhadap aplikasi Carik Jakarta secara keseluruhan, serta aspek-aspek aplikasi yang perlu diperbaiki untuk meningkatkan kepuasan pengguna. Hasil analisis ini diharapkan dapat memberikan masukan yang berharga untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi aplikasi Carik Jakarta dalam membantu tugas kader Dasawisma, serta meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan bagi masyarakat di Kelurahan Jatipulo.

1.8 Hipotesis

Dalam penelitian ini, model yang digunakan adalah model EUCS dengan enam variabel: lima variabel bebas yaitu Konten, Akurasi, Bentuk, Kemudahan Penggunaan, dan Ketepatan Waktu, serta satu variabel terkait yaitu EUCS. Hasil

faktor yang mempengaruhi kepuasan pengguna terhadap Carik Jakarta adalah akurasi, bentuk, dan keamanan. Temuan dari penelitian ini dapat menjadi saran bagi industri dalam pengembangan sistem, mengingat faktor-faktor yang berkontribusi terhadap kepuasan pengguna akhir terhadap Carik Jakarta.



Sumber: penulis,2024

Gambar I. 1
Hipotesis

H0: Tidak Adanya pengaruh antara *content* dengan kepuasan pengguna

H1: Adanya pengaruh antara *content* dengan kepuasan pengguna

H0: Tidak Adanya pengaruh antara *accuary* dengan kepuasan pengguna

H2: Adanya pengaruh antara *accuary* dengan kepuasan pengguna

H0: Tidak Adanya pengaruh antara *format* dengan kepuasan pengguna

H3: Adanya pengaruh antara *format* dengan kepuasan pengguna

H0: Tidak Adanya pengaruh antara *ease of use* dengan kepuasan pengguna

H4: Adanya pengaruh antara *ease of use* dengan kepuasan pengguna

H0: Tidak Adanya pengaruh antara *timeliness* dengan kepuasan pengguna

H5: Adanya pengaruh antara *timeliness* dengan kepuasan pengguna

BAB II
LANDASAN TEORI

2.1. Tinjauan Pustaka

2.1.1 Aplikasi Carik Jakarta

Aplikasi Pendataan Carik Jakarta, yang awalnya dilakukan secara manual oleh kader daswisma dengan pengisian form manual, mengalami transformasi signifikan sejak munculnya pandemi Covid-19. Proses pendataan bergeser ke ranah digital, dengan penggunaan aplikasi berbasis Android yang memungkinkan pengumpulan data dari rumah ke rumah. Selama masa pandemi, fokus pendataan juga diperluas untuk mencakup warga dengan kondisi komorbid dan anak-anak yang memerlukan perhatian khusus karena orang tua mereka terpapar Covid-19. Pada Oktober 2021, program pendataan kembali diluncurkan dengan penyempurnaan melalui aplikasi Carik Jakarta Mandiri, yang mencakup 255 variabel pertanyaan. Konsep pendataan ini sesuai dengan regulasi pemerintah Provinsi DKI Jakarta mengenai pengelolaan data keluarga satu pintu. Program ini bertujuan untuk mengintegrasikan data lintas perangkat daerah melalui kelompok Dasawisma.

Proses pendataan dilakukan secara mandiri oleh warga sasaran dengan bantuan fitur Carik Mandiri pada aplikasi Carik Jakarta. Pendataan bisa dilakukan melalui pesan singkat oleh kader Dasawisma atau secara langsung dengan kunjungan rumah, dengan tetap mematuhi protokol kesehatan yang berlaku. Seluruh proses pendataan dipantau oleh kader dasawisma.

Instrumen-instrumen dalam aplikasi Carik Jakarta mencakup berbagai aspek, mulai dari fasilitas umum hingga detail rumah tangga dan individu. Hal ini

mencakup pertanyaan tentang kelompok, bangunan di sekitar rumah, rumah tangga, keluarga, dan individu-individu yang tinggal di dalamnya. (Oktaviani, 2023)

2.1.2 Definisi Kepuasan Pengguna

Dalam konteks pengembangan aplikasi, penting untuk memperhatikan tingkat kepuasan pengguna sebagai salah satu faktor kunci dalam menentukan kesuksesan sebuah aplikasi . Kepuasan pengguna tidak hanya mencakup penggunaan yang berkelanjutan, tetapi juga berkaitan dengan pengalaman yang dirasakan oleh pengguna. Dalam mengevaluasi tingkat kepuasan, perbandingan antara kinerja yang dirasakan dengan ekspektasi pengguna menjadi sangat relevan. Ketika kinerja sebuah aplikasi tidak memenuhi harapan pengguna, hal ini berpotensi menimbulkan rasa kekecewaan. Sebaliknya, ketika kinerja aplikasi sesuai dengan harapan, pengguna akan merasa puas. Namun, kepuasan yang tinggi dapat dicapai ketika kinerja aplikasi melebihi ekspektasi pengguna. Oleh karena itu, pengembang harus berusaha untuk tidak hanya memenuhi, tetapi juga melebihi harapan pengguna dalam pengalaman menggunakan aplikasi. Hal ini dapat menciptakan pengalaman yang memuaskan dan meningkatkan loyalitas pengguna terhadap produk. (Prasetyaningsih & Jati, 2024)

2.1.3 Metode EUCS (*End User Computing Satisfaction)*

Penelitian ini dilakukan di Kelurahan Jati Pulo dengan menggunakan Metode EUCS (*End User Computing Satisfaction*) untuk menilai kepuasan kader terhadap penggunaan aplikasi. Aspek-aspek yang dinilai mencakup konten, akurasi, format, ketepatan waktu, dan kemudahan penggunaan. Tujuan dari pendekatan ini adalah untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna terhadap aplikasi di Kelurahan Jati Pulo. Populasi yang terlibat adalah semua kader Dasawisma di kelurahan tersebut, dan sampel penelitian terdiri dari 184 responden yang secara aktif menggunakan aplikasi

tersebut. Data dikumpulkan melalui kuesioner online menggunakan Google Form, dan hasilnya dianalisis dengan menggunakan perangkat lunak SPSS..(Deby Natalia Simatupang & Theofilus Zagoto, 2024)

2.1.4 SPSS (*Statistical Package For the Sosial Sciences*)

SPSS (*Statistical Package For the Sosial Sciences*) menjadi pilihan utama sebagai alat analisis data karena telah menjadi standar industri yang diandalkan oleh sejumlah besar lembaga pendidikan tinggi, institusi penelitian, dan perusahaan di seluruh dunia. Penggunaan luas SPSS di berbagai sektor ini menunjukkan kehandalannya dalam menghadapi tantangan analisis data yang kompleks dan beragam. Kehadiran yang kuat di berbagai lingkungan profesional menegaskan bahwa SPSS bukan hanya alat analisis data biasa, tetapi merupakan platform yang teruji dan terpercaya untuk memenuhi berbagai kebutuhan analisis data di berbagai bidang. Oleh karena itu, SPSS dipilih sebagai alat analisis data karena kemampuannya yang telah terbukti dalam menangani tugas analisis data yang beragam dan kompleks. (Perkasa et al., 2023)

2.1.5 Skala Likert

Skala Likert menjadi salah satu instrumen penting dalam penyusunan kuesioner, yang memungkinkan penyajiannya dengan sejumlah pertanyaan atau pernyataan kepada responden. Tujuan utamanya adalah untuk mengukur beragam aspek yang relevan dengan subjek penelitian. Konsep Skala Likert mencerminkan sebuah variabel yang menjadi fokus pengukuran, yang kemudian diuraikan menjadi indikator yang mendasari pembentukan setiap item instrumen. Dalam proses ini, dilakukan transformasi dari variabel utama menjadi sejumlah elemen yang menjadi titik acuan bagi penyusunan kuesioner, yang dapat berupa pernyataan atau

pertanyaan tertentu, sesuai dengan konteks penelitian yang sedang dijalankan.(Novita & Atika, 2023)

Tabel II. 1
Bobot Penilaian Sekala Likert

Bobot Penilaian	Keterangan
1	Sangat Tidak Setuju
2	Tidak Setuju
3	Netral
4	Setuju
5	Sangat Setuju

Dalam proses penyusunan kuesioner, langkah awal yang dilakukan adalah menentukan indikator yang relevan untuk setiap variabel yang akan dimasukkan. Tiap indikator ini akan mewakili satu pertanyaan dalam kuesioner, dengan demikian, jumlah keseluruhan pertanyaan dalam kuesioner akan mencapai 17 item. Dengan mengaitkan setiap variabel dengan indikator yang sesuai, maka dapat terjamin bahwa kuesioner mencakup beragam aspek yang ingin diteliti secara menyeluruh. Hal ini juga membantu memastikan bahwa responden dapat memberikan tanggapan yang terperinci dan relevan terhadap setiap pertanyaan yang diajukan.(Novita & Atika, 2023)

Tabel II. 2
Variabel EUCS

Variabel	Indikator	Manfaat
Isi (*content*)	Kemudahan	Aplikasi Carik Jakarta memberikan kemudahan bagi Kader Dasawisma
	Relevansi	Aplikasi Carik Jakarta memberikan informasi sesuai dengan kebutuhan
	Kelengkapan	Aplikasi menyediakan berbagai macam informasi
Keakuratan (accuracy)	Akurasi	Aplikasi Carik Jakarta memberikan informasi akurat
	Output	Aplikasi Carik Jakarta menampilkan input dan output sesuai dengan perintah
	Realibel	Aplikasi Carik Jakarta memerikan informasi yang dapat dipercaya
Bentuk (*format*)	Kualitas Informasi	Aplikasi Carik Jakarta memiliki kualitas yang baik
	Jelas	Informasi yang ditampilkan sangat jelas
	Menarik	Tampilan Aplikasi Carik Jakarta sangat menarik

Kemudahan Penggunaan (*ease of use*)	Kemudahan	Aplikasi Carik Jakarta memudahkan dalam mencari infromasi
	Instruksi	Aplikasi Carik Jakarta Memiliki Petunjuk yang baik
	Efektifitas	Aplikasi Carik Jakarta sudah efektif dalam penggunaannya.
Ketepatan Waktu (*timelliness*)	*Up to date*	Aplikasi Carik Jakarta memberikan informasi terbaru bagi karyawan
	Kecepatan respon	Aplikasi Carik Jakarta memberikan informasi secara cepat dan tepat waktu

2.2. Penelitian Terkait

Berikut ini merupakan tabel yang dibuat berdasarkan jurnal-jurnal mengenai penelitian terkait yang menggunakan EUCS

Tabel II. 3
Penelitian Terkait

Judul	Penulis	Tahun	Metode	Hasil
Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi TIX ID Di Kota Jambi Menggunakan Metode EUCS	Fradea Novi Ramadhayanti, Mulyadi, & Errissya Rasywir	2023	EUCS	Metode kepuasan pengguna dengan komputasi akhir (EUCS) digunakan dalam penelitian ini untuk menilai kepuasan pengguna dengan aplikasi TIX ID. EUCS menilai lima faktor utama kepuasan pengguna: konten, akurasi, format, kemudahan penggunaan, dan ketepatan waktu. Studi ini melibatkan 385 individu. Menurut hasil penelitian, format, ketepatan waktu, dan akurasi meningkatkan kepuasan pengguna. Dengan perangkat lunak SmartPLS, metode Structural Equation Model (SEM) digunakan untuk menganalisis data; namun, manfaatnya terbatas pada konten dan kemudahan penggunaan. Akibatnya, aplikasi TIX ID masih membutuhkan beberapa perbaikan untuk memenuhi harapan pengguna. (Ramadhayanti et al.,

				2023)
Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi PLN Mobile Di Kota Palembang Dengan Metode EUCS	Fransiska Prihatini Sihotang,& Denesti Putri	2023	EUCS	Untuk membantu masyarakat mengakses layanan kelistrikan dari berbagai lokasi, yang semakin penting terutama sejak dimulainya pandemi Covid-19, aplikasi PLN Mobile dievaluasi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengevaluasi pengaruh lima faktor EUCS terhadap kepuasan pengguna aplikasi PLN Mobile di Kota Palembang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa setiap variabel berdampak positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna, menunjukkan betapa pentingnya memahami kebutuhan dan persepsi pengguna saat mengembangkan aplikasi teknologi seperti PLN Mobile. (Sihotang & Putri, 2023)
Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kesehatan Hewan Nasional Menggunakan Metode EUCS	Muhammad Habib Walidan,& Legiman Slamet	2023	EUCS	Penelitian ini mengevaluasi keberhasilan sistem informasi kesehatan hewan nasional (iSIKHNAS) terhadap staf Dinas Kesehatan dan Perawatan Hewan Provinsi Lima Puluh Kota serta menganalisis tingkat kebahagiaan staf dalam menggunakan sistem informasi tersebut melalui

				metode EUCS. Menggunakan metode deskriptif dengan sifat korelasional, tujuan survei ini adalah memahami tingkat kepuasan pengguna terhadap aspek-aspek sistem informasi kesehatan hewan nasional. Hasil penelitian menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi (90,9%) dari pemimpin dan staf terhadap iSIKHNAS, dengan faktor-faktor seperti konten informasi, tingkat akurasi, struktur sistem, kemudahan penggunaan, dan ketepatan waktu berkontribusi sebesar 88,3% terhadap kepuasan pengguna. Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa iSIKHNAS memberikan dampak positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna, menunjukkan pentingnya sistem informasi kesehatan dalam meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan di bidang kesehatan hewan. (Walidan & Slamet, 2023)
Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi PeduliLindungi Masyarakat Kota Batam Menggunakan Metode *End-User Computing Satisfaction*(EUCS)	ustika Embun Jati,& Sandi Prasetyaningsih	2023	EUCS	Dengan menggunakan metode EUCS, penelitian ini menyelidiki tingkat kepuasan pengguna terhadap aplikasi PeduliLindungi, yang dikembangkan oleh Kementerian

				Komunikasi dan Informatika sebagai bagian dari upaya untuk menghentikan penyebaran Covid-19. Responden dari masyarakat umum Kota Batam yang telah diberikan vaksinasi terlibat dalam penelitian ini. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna terhadap aplikasi PeduliLindungi serta dampak variabel EUCS terhadap kepuasan mereka. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel konten, akurasi, format, kemudahan penggunaan, dan ketepatan waktu memiliki validitas dan reliabilitas yang baik, dengan pengaruh sebesar 36,4% terhadap kepuasan pengguna. Hanya variabel ketepatan waktu yang secara signifikan mempengaruhi kepuasan pengguna, menunjukkan betapa pentingnya aplikasi PeduliLindungi untuk memberikan informasi yang akurat dan tepat waktu untuk memenuhi harapan pengguna dan meningkatkan kepuasan mereka. (Prasetyaningsih & Jati, 2024)
ANALISIS	Eddy	2023	EUCS	Penelitian ini

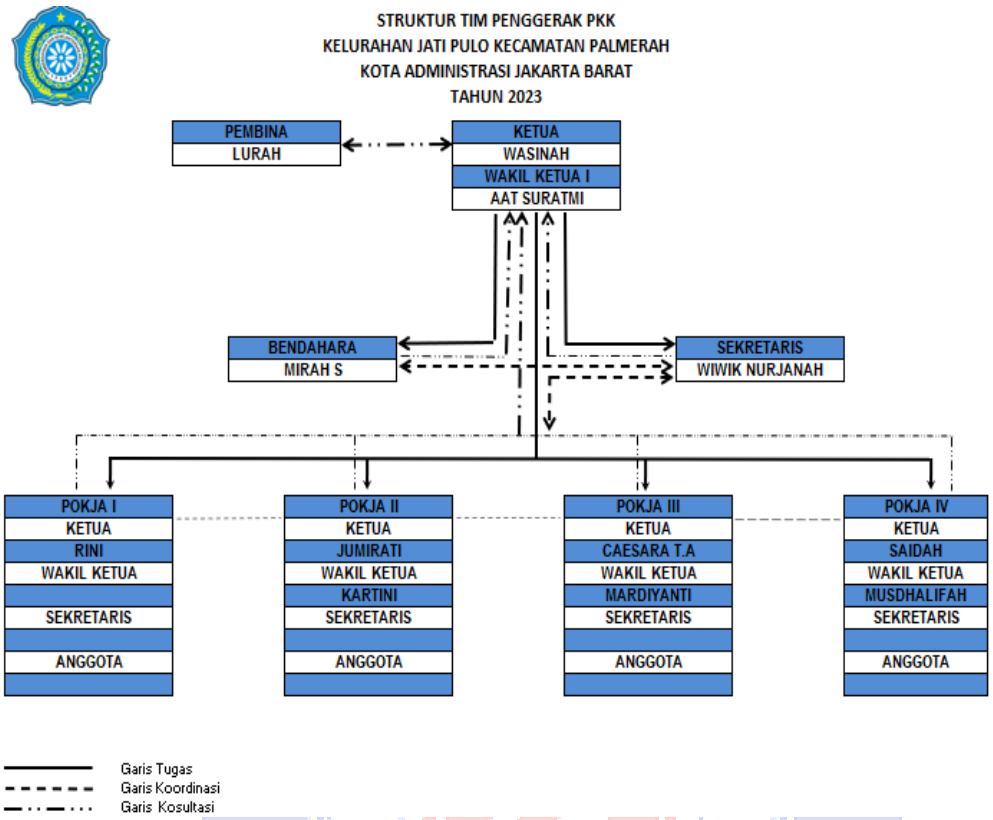
KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PUSKESMAS MENGGUNAKAN METOD EEUCS DI PUSKESMAS BANYUANYAR	Moeljono,Eka Suci Daniyanti,Diany Yoke Savira,& Nahdia Putri Damayanti			mengevaluasi kendala penggunaan SIMPUS di Puskesmas Banyuanyar yang menyebabkan perbedaan hasil riwayat dalam mengakses data, dengan fokus pada tingkat kepuasan pengguna menggunakan Metode EUCS. Melalui pendekatan deskriptif kuantitatif dan melibatkan 33 responden, analisis menunjukkan variasi tingkat kepuasan pengguna terhadap berbagai aspek sistem. Temuan tersebut menyoroti pentingnya kesesuaian sistem informasi dengan kebutuhan pengguna, penyediaan informasi akurat dan terkini, serta interaksi yang jelas dan mudah dimengerti. Keberhasilan suatu sistem informasi juga diukur dari kemampuannya menyajikan informasi secara tepat waktu atau real-time, yang memungkinkan pengguna menyelesaikan pekerjaan dengan cepat dan efisien. (Daniyanti et al., 2023)

2.3. Tinjauan Organisasi / Objek Penelitian

2.3.1 Sejarah Organisasi

Carik Jakarta merupakan inisiatif integrasi layanan kesejahteraan keluarga yang diselenggarakan melalui dasawisma, sebuah jaringan kader PKK (Pemberdayaan Kesejahteraan Keluarga) DKI Jakarta. Program ini adalah aplikasi berbasis pendataan keluarga yang dirancang untuk menghimpun informasi komprehensif dan rinci tentang setiap keluarga di wilayah DKI Jakarta, mencakup data demografi, kesehatan, ekonomi, infrastruktur, dan lingkungan. Dengan data yang lengkap ini, tujuannya adalah untuk menggambarkan gambaran kesejahteraan masyarakat di seluruh wilayah DKI Jakarta. Istilah "Carik" berasal dari bahasa Jawa yang berarti 'penulis', menggambarkan peran kader PKK atau dasawisma sebagai pengumpul data utama dalam kerangka kolaboratif ini. Sejak Desember 2019, para dasawisma telah aktif dalam melakukan pendataan dengan mengumpulkan dokumen seperti KTP dan KK, serta melaporkan kondisi keluarga secara terperinci.

2.3.2 Struktur Organisasi



Sumber : Kelurahan Jati Pulo

Gambar II. 1
Struktur Tim Penggerak

UNIVERSITAS

Adapun Struktur Tim Penggerak yang dibuat oleh Lurah dan di pimpin dengan ketua Wasinah dan wakil ketua Aat Suratmi adalah sebagai berikut :

1. Pembina
2. Ketua
3. Wakil Ketua
4. Bendahara
5. Sekertaris
6. Kelompok Kerja

2.3.3 Visi Misi Carik Jakarta

Dengan tekad yang teguh untuk memberikan pelayanan publik yang prima dan berorientasi pada kebutuhan masyarakat, Aplikasi Carik Jakarta , sebagai lembaga pelaksana administrasi kependudukan, meneguhkan visi dan misi sebagai komitmen dalam menjalankan tugas-tugas yang diamanahkan. Kami memandang bahwa menjadi instansi terbaik, terakurat, dan terintegrasi dalam bidang administrasi kependudukan serta standar operasional prosedurnya bukanlah sekadar tujuan, melainkan sebuah panggilan tugas yang harus kami wujudkan dengan penuh dedikasi dan integritas adapun visi misi yang dimiliki sebagai berikut :

1. Visi :

   menjadi lembaga pelayanan publik yang terdepan, akurat, dan menyeluruh dalam hal administrasi kependudukan dan standar operasionalnya.

2. Misi

   a. Menjalankan proses penerbitan dokumen kependudukan dan pencatatan sipil sesuai dengan peraturan hukum yang berlaku serta standar prosedur administrasi kependudukan.
   b. Meningkatkan kemampuan sumber daya dalam layanan publik, termasuk pengembangan SDM, teknologi informasi dalam administrasi kependudukan, dan fasilitas pendukung lainnya.
   c. Menggunakan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) dalam proses pendaftaran dan pencatatan sipil untuk memastikan efisiensi dan keakuratan..

d. Mengelola administrasi kependudukan melalui kerjasama dengan mitra dan partisipasi aktif masyarakat, guna meningkatkan transparansi, akuntabilitas, dan kualitas layanan.

2.3.4 Tampilan Aplikasi Carik Jakarta

Berikut ini adalah tampilan aplikasi Carik Jakarta

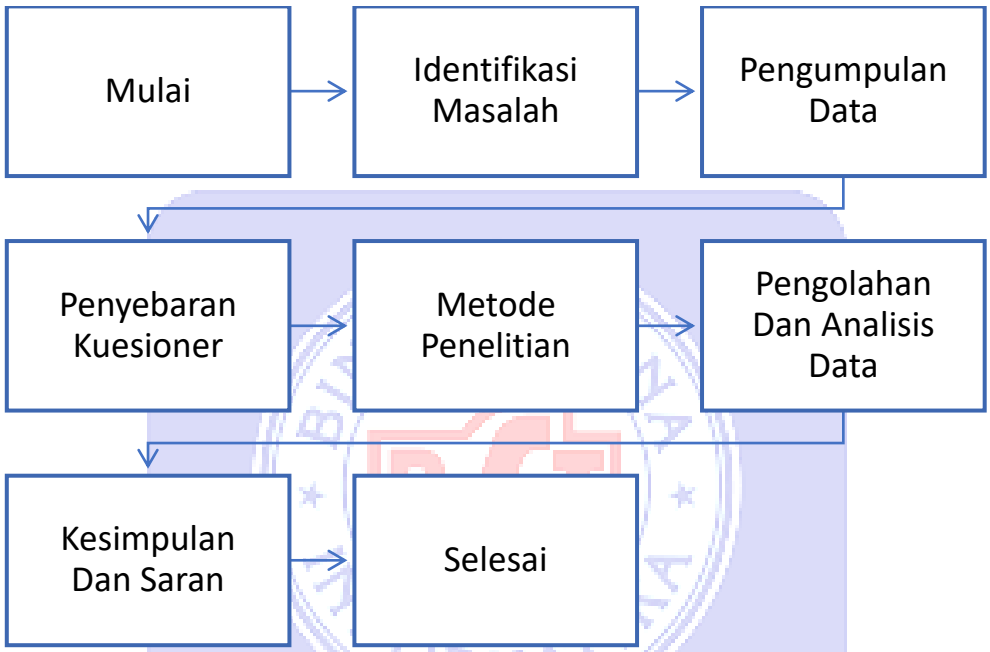
Gambar II. 2
Tampilan Aplikasi Carik Jakarta

BINA SARANA
INFORMATIKA
UNIVERSITAS

BAB III
METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Tahapan Penelitian

Adapun tahapan dalam penelitian ini dapat dilihat pada gambar di bawah sebagai berikut:



Sumber: (Penulis,2024)

Gambar III. 1
Tahapan Penelitian

Berdasarkan Gambar diatas maka dapat diuraikan secara rinci sebagai berikut:

3.1.1 Identifikasi Masalah

Pada tahapan identifikasi masalah, penulis melakukan identifikasi masalah yang akan dibahas terlebih dahulu. Adapun permasalahan yang akan dibahas pada penelitian ini adalah analisis kepuasan pengguna aplikasi Carik Jakarta.

3.1.2 Pengumpulan Data

Pada tahapan pertama ini peneliti melakukan beberapa kajian pustaka dari beberapa jurnal maupun penelitian terdahulu untuk mendapatkan beberapa teknik pengujian dan rancangan kuesioner berdasarkan metode EUCS yang diperlukan dalam penelitian ini, dari hasil kajian tersebut didapatkan beberapa referensi pertanyaan yang akan digunakan dalam kuesioner, kuesioner tersebut mencakup beberapa variabel utama EUCS seperti kualitas isi,keakuratan,bentuk,kemudahan,dan ketepatan waktu dari aplikasi yang diteliti, selanjutnya data tersebut akan diolah dan diuji.

3.1.3 Penyebaran Kuesioner

Penulis membuat beberapa pernyataan berdasarkan dimensi yang terdapat dalam metode EUCS menggunakan Google From yang nantinya akan disebarkan kepada kader Dasawisma di kelurahan Jati Pulo.Pembuatan kuesioner dibuat berdasarkan pada acuan variable EUCS yaitu *Content* (isi), *Accuracy* (keakuratan), *Format* (bentuk),*Easy of case (*kemudahan), dan *Timelines* (ketepatan waktu) sebagai variable independent(X) serta *User Satisfaction* sebagai variable dependen (Y). kemudian pertanyaan inilahyang akan penulis gunakan sebagai acuan pembuatan kuesioner yang akan disebarkan kepada responden. Berikut daftar item pernyataan menggnakan variable metode EUCS yang terdiri dari lima dimensi sebagai berikut:

Tabel III. 1
Pertanyaan Kuesioner

No	Variabel	Item	Indikator pertanyaan
1	*Content* (X1)	X 1.1	Apakah konten aplikasi Carik Jakarta sesuai dengan kebutuhan anda?
		X 1.2	Apakah konten aplikasi Carik Jakarta cukup lengkap untuk memenuhi kebutuhan anda?
		X 1.3	Apakah konten aplikasi Carik Jakarta yang disajikan sudah jelas?
2	*Accuracy* (X2)	X 2.1	Apakah aplikasi Carik Jakarta menyajikan data yang akurat?
		X 2.2	Apakah informasi yang diberikan (output) sesuai dengan apa yang diperintahkan (input)?
		X 2.3	Apakah informasi yang diberikan dapat dipercaya?
3	*Format* (X3)	X 3.1	Apakah format warna dan kombinasi warna pada aplikasi Carik Jakarta yang diberikan sudah baik?
		X 3.2	Apakah format tampilan aplikasi Carik Jakarta sudah jelas?
		X 3.3	Apakah format tampilan aplikasi Carik Jakarta disajikan menarik?
4	*Esay Of Case* (X4)	X 4.1	Apakah sistem aplikasi Carik Jakarta mudah digunakan ?
		X 4.2	Apakah terdapat petunjuk penggunaan sistem aplikasi Carik Jakarta?
		X 4.3	Apakah sistem aplikasi Carik Jakarta sangat mudah

			dipahami?
5	*Timeliness* (X5)	X 5.1	Apakah aplikasi Carik Jakarta menyajikan data yang terbaru?
		X 5.2	Apakah aplikasi Carik Jakarta menyajikan informasi yang dibutuhkan dengan cepat dan tepat?
6	*User Satisfaction* (Y)	Y 1.1	Apakah Aplikasi Carik Jakarta efektif atau memuaskan dalam penggunaanya?
		Y 1.2	Apakah aplikasi Carik Jakarta efisien atau menghemat tenaga, biaya, dan waktu dalam penggunaanya?

Sumber: (Penulis, 2024)

3.1.4 Metode Penelitian

Adapun beberapa metode pengumpulan data yang penulis gunakan dalam melakukan penelitian ini yaitu terdiri dari beberapa teknik diantaranya Teknik studi pustaka, observasi, dan kuesioner serta menggunakan variable – variable pada metode EUCS seperti variable isi,keakuratan,bentuk,kemudahan, dan ketepatan waktu. (Setiawan & Novita, 2021)

Data – data yang digunakan dalam penelitian ini didapatkan secara langsung dari responden yang sudah berpartisipasi dalam pengisian kuesioner. Dimana sudah disiapkan alternatif jawaban, sehingga responden tinggal memilih mana jawaban yang dianggap sesuai. Teknik sampling yang digunakan ialah *Saturation Sampling* (Sampel Jenuh) . Adapun populasi dalam penelitian ini berjumlah 184 orang.

3.1.5 Pengelolahan dan Analisis Data

Dalam langkah pengolahan dan analisis data ini, setelah data dikumpulkan, penulis melakukan proses pengolahan awal menggunakan perangkat Statistical Product and Service (SPSS) untuk menghasilkan data yang relevan dan valid. Tahap analisis data melibatkan uji validitas dan uji reliabilitas, yang diterapkan untuk memastikan bahwa proses pengolahan data yang dilakukan terhadap kepuasan pengguna aplikasi Carik Jakarta sesuai dengan variabel yang didefinisikan dalam metode EUCS. Proses ini bertujuan untuk memastikan bahwa hasil analisis data dapat memberikan pemahaman yang mendalam tentang pengalaman pengguna terhadap aplikasi tersebut. (Perkasa et al., 2023)

3.1.6 Kesimpulan dan Saran

Tahap ini adalah tahap akhir dalam proses penelitian, di mana penulis menyusun rangkuman yang merinci temuan dari penelitian ini serta menyajikan solusi dan rekomendasi yang didasarkan pada kesimpulan yang diperoleh dari penelitian tersebut. Tahapan ini penting untuk memberikan pemahaman yang jelas tentang signifikansi hasil penelitian dan implikasinya dalam konteks yang lebih luas.

3.2. Instrumen Penelitian

Instrument yang penulis gunakan dalam penelitian ini ialah kuesioner. Data – data yang telah diperoleh akan digunakan untuk pengujian jawaban atas pertanyaan yang telah dirumuskan pada penelitian ini. Tahap pengukuran untuk kuesioner ini adalah skala likert. Berikut penetuan skor pada skala likert dapat dilihat pada table di bawah ini:

Tabel III. 2
Sekala Likert

No	Pernyataan	Skor
1	Sangat Setuju	5
2	Setuju	4
3	Netral	3
4	Tidak Setuju	2
5	Sangat Tidak Setuju	1

Sumber: (Penulis, 2024)

3.3. Metode Pengumpulan Data, Populasi dan Sample Penelitian

3.3.1 Metode Pengumpulan Data

Adapun metode pengumpulan data pada penelitian ini berupa kuesioner yang diisi oleh pengguna aplikasi Carik Jakarta

a. Observasi

Penulis secara sistematis mengamati dan mencatat informasi dari objek atau situasi yang menjadi fokus pengamatan, dengan tujuan mengidentifikasi indikator-indikator yang relevan untuk disertakan dalam penyusunan kuesioner berdasarkan variabel-variabel penelitian. Langkah ini memastikan bahwa kuesioner yang disusun mencakup aspek-aspek penting yang sesuai dengan tujuan penelitian.

b. Studi Pustaka

Langkah ini melibatkan pengumpulan referensi dan informasi yang terkait dengan kepuasan pengguna. Referensi dan informasi yang terhimpun akan dievaluasi dengan membandingkan materi yang terkait, termasuk studi kasus dan metode evaluasi kepuasan pengguna. Penulis melakukan tinjauan pustaka dengan

mengumpulkan literatur yang dapat dipertanggungjawabkan keakuratannya, sehingga memastikan keandalan data yang digunakan dalam penelitian.

c. Kuesioner

Kuesioner berisi serangkaian pertanyaan yang akan diisi oleh responden yang telah ditetapkan dalam penelitian ini, yaitu pengguna aplikasi Carik Jakarta, dengan jumlah total 184 responden, yang akan menggunakan metode pengukuran skala Likert. Selanjutnya, hasil dari kuesioner akan menjalani proses pengujian data. Penyebaran kuesioner dilakukan secara tertutup, yang berarti penelitian telah menyediakan pilihan jawaban sehingga responden hanya perlu memilih opsi yang mereka anggap benar dan sesuai. Instrumen yang digunakan dalam penyusunan kuesioner adalah Google Form. Penulis membuat kuesioner menggunakan Google Form dan menyebarkannya kepada responden dengan menghubungi mereka satu per satu melalui platform digital, seperti WhatsApp.

Setelah data diisi oleh responden, proses pengujian, validasi, dan reliabilitas akan dilakukan. Dalam melakukan validitas dan reliabilitas data, penulis akan menyortir data yang ada, kemudian mengolahnya menggunakan perangkat Statistical Product and Service Solutions (SPSS). Data yang dianggap tidak valid akan dihapus oleh peneliti sebelum menyebarkan kembali kuesioner agar data yang diperoleh dapat dianggap valid dan reliabel. Penulis akan melakukan pengecekan menggunakan Microsoft Excel sebelum memasukkan data ke tahap berikutnya, yaitu tahap pengolahan data menggunakan SPSS.

3.3.2 Populasi

Populasi yang menjadi subjek penelitian ini terdiri dari 184 pengguna aplikasi Carik Jakarta yang akan dijadikan sampel penelitian. selanjutnya adalah melakukan proses penarikan sampel dari populasi tersebut untuk keperluan penelitian.

3.3.3 Sampel

Penelitian ini menggunakan metode non-probabilitas, khususnya teknik sampling jenuh, yang memilih untuk mengambil seluruh jumlah populasi sebagai sampel, karena jumlah populasi yang relevan untuk penelitian ini adalah 184 orang di Kelurahan Jati Pulo. Dengan demikian, semua individu dalam populasi tersebut akan menjadi bagian dari sampel, tanpa ada pengecualian, sehingga memungkinkan untuk mendapatkan representasi yang komprehensif dari populasi yang diteliti. (Berliana Dara Jati, 2020)

3.4. Metode Analisis Data

Metode analisis data melibatkan teknik statistik untuk merumuskan permasalahan dalam penelitian. Digunakan teknik analisis deskriptif kuantitatif serta metode *End User Compuing Satisfaction* (EUCS). Proses analisis melibatkan uji validitas dan reliabilitas menggunakan SPSS, diikuti dengan perhitungan atribut menggunakan metode EUCS pada variabel-variabel penelitian. Hasil analisis memberikan gambaran kualitas layanan aplikasi Carik Jakarta dan kesimpulan dari penelitian.

3.4.1 Uji Validitas

Uji validitas digunakan untuk memverifikasi bahwa pertanyaan dalam instrumen penelitian adalah akurat dan untuk menilai seberapa cocok kerangka kerja penelitian. Instrumen penelitian harus terbukti valid dan reliabel. Jika nilai r tabel lebih besar dari nilai r hitung, indikator instrumen dianggap valid. Ini menunjukkan bahwa pertanyaan atau item dalam instrumen secara efektif mengukur variabel yang diinginkan dalam penelitian.(Y. Utami, 2023)

3.4.2 Uji reliabilitas

Dalam penelitian yang menggunakan kuesioner, uji reliabilitas menjadi langkah penting. Hal ini karena kuesioner dianggap reliabel jika respons dari responden terhadap pertanyaan tetap konsisten atau stabil dari waktu ke waktu. Kuesioner dapat dianggap reliable jika nilai koefisien *Cronbach's alpha* berada dalam rentang 0,6 .

Uji reliabilitas adalah proses evaluasi yang digunakan untuk menentukan apakah suatu instrumen penelitian dapat memberikan data yang konsisten dan akurat, serta mampu mengungkapkan informasi yang tepat di lapangan. Tujuan dari uji reliabilitas adalah untuk memastikan keakuratan dan konsistensi instrumen penelitian dalam menghasilkan hasil yang serupa dari waktu ke waktu, independen dari siapa yang menggunakan instrumen tersebut dan dalam situasi apa instrumen tersebut digunakan.(Darwati, Lilis, 2022)

3.4.3 Uji hipotesis

3.4.3.1 Uji T

Uji T harus dilakukan untuk mengetahui apakah variabel independen mempengaruhi variabel dependen. Keputusan tentang hasil uji t didasarkan pada kriteria berikut. (MARDIATMOKO, 2020):

Nilai signifikansi (sig.) kurang atau sama dengan 0,05 menunjukkan bahwa variabel dependen tidak memiliki pengaruh.

3.4.3.2 Uji F

Test ini menentukan apakah variabel independen (bebas) dan variabel dependen berpengaruh satu sama lain. Selain itu, ada dua metode yang dapat digunakan untuk mengetahui hasil uji F ini. Pertama, nilai F hitung dibandingkan

dengan nilai F tabel. Cara kedua adalah dengan melakukan perbandingan nilai signifikansi (sig.) dari hasil uji Anova (Afriyanto et al., 2019). Nilai signifikansi (sig.) digunakan untuk kriteria keputusan, sebagai berikut

Hipotesis nol (H0) diterima jika nilai signifikansi lebih besar dari 0,05, yang berarti bahwa data tidak memiliki bukti yang cukup untuk menganggap bahwa mereka mempengaruhi kedua variabel dependen secara bersama-sama. Sebaliknya, jika nilai signifikansi lebih kecil dari 0,05, maka hipotesis nol (H0) ditolak.

3.4.4 Perhitungan Skala Likert

Tingkat kepuasan rata-rata dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut :

$$RK = \frac{JSK}{JK}$$

RK = Rata-Rata Kepuasan

JSK = Jumlah Skor Kuesioner

JK = Jumlah Kuesioner

Untuk mengevaluasi tingkatan kepuasan, digunakan model yang dikembangkan oleh Kaplan dan Norton yang memiliki skala sebagai berikut:

Table III. 1
Skala Evaluasi

Jawaban	Skor Jawaban
Sangat Tidak Puas	1 - 1.79
Tidak Puas	1.8 - 2.59

Ragu-Ragu	2.6 - 3.39
Puas	3.4 - 4.91
Sangat Puas	4.92 - 5

Sumber : (Nugroho & Lestyowati, 2020)

Berikut ini Variabel-variabel yang digunakan dalam pembuatan kuesioner :

Table III. 2
Variabel Kuesioner

Variabel	Indikator pertanyaan	SS	S	RR	TS	STS
Content (X1)	Apakah konten aplikasi Carik Jakarta sesuai dengan kebutuhan anda?					
	Apakah konten aplikasi Carik Jakarta cukup lengkap untuk memenuhi kebutuhan anda?					
	Apakah konten aplikasi Carik Jakarta yang disajikan sudah jelas?					
Accuracy (X2)	Apakah aplikasi Carik Jakarta menyajikan data yang akurat?					
	Apakah informasi yang diberikan (output) sesuai dengan apa yang diperintahkan (input)?					
	Apakah informasi yang diberikan					

	dapat dipercaya?					
Format (X3)	Apakah format warna dan kombinasi warna pada aplikasi Carik Jakarta yang diberikan sudah baik?					
	Apakah format tampilan aplikasi Carik Jakarta sudah jelas?					
	Apakah format tampilan aplikasi Carik Jakarta disajikan menarik?					
Esay Of Case (X4)	Apakah sistem aplikasi Carik Jakarta mudah digunakan ?					
	Apakah terdapat petunjuk penggunaan sistem aplikasi Carik Jakarta?					
	Apakah sistem aplikasi Carik Jakarta sangat mudah dipahami?					
Timeliness (X5)	Apakah aplikasi Carik Jakarta menyajikan data yang terbaru?					
	Apakah aplikasi Carik Jakarta menyajikan informasi yang dibutuhkan dengan cepat dan tepat?					
User Satisfaction (Y)	Apakah Aplikasi Carik Jakarta efektif atau memuaskan dalam					

	penggunaanya?					
	Apakah aplikasi Carik Jakarta efisien atau menghemat tenaga, biaya, dan waktu dalam penggunaanya?					

Sumber : Data Peneliti

BINA SARANA INFORMATIKA
UNIVERSITAS

BAB IV
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian dan Pembahasan

4.1.1 Karakteristik Responden

1. Karakteristik Jenis Kelamin

Hasil analisis karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin ditampilkan pada tebel dibawah ini.

Tabel IV. 1
Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis Kelamin	*Frequency*	*Percent*
Laki-laki	**29**	**15,8**
Perempuan	**155**	**84,2**
Total	**184**	**100**

Sumber : Hasil Responden Kuesioner, 2024

Berdasarkan table IV.1 Jumlah responden sampel kader Dasawisma yang akan digunakan terdiri dari 29 orang laki-laki, atau 15,8% dari total kader. Sementara itu, jumlah responden perempuan mencapai 155 orang, atau sebanyak 84,2% dari keseluruhan jumlah responden. Hal ini menunjukkan distribusi yang cukup seimbang antara responden laki-laki dan perempuan dalam penelitian ini.

2. Karakteristik Usia

Karakteristik responden berdasarkan usia dibagi menjadi 3 kategori, yakni 17-30,31-40,41-50 Hasil analisis karakteristik responden berdasarkan usia ditampilkan pada table dibawah ini.

Tabel IV. 2
Karakteristik Responden Berdasarkan Usia

Usia	Frequency	Percent
17 – 30 tahun	57	31
31 – 40 tahun	46	25
41 – 50 tahun	81	44
Total	184	100

Sumber : Hasil Responden Kuesioner,2024

Berdasarkan table IV.2 Dari data yang diperoleh, terlihat bahwa responden didominasi oleh kelompok usia 41-50 tahun, dengan jumlah mencapai 81 orang atau sekitar 44% dari total responden. Kelompok usia ini mungkin menunjukkan keterlibatan aktif dalam survei ini, mungkin karena pengalaman hidup yang lebih panjang atau peran yang lebih mapan dalam masyarakat. Sementara itu, kelompok usia 17-30 tahun juga memiliki kehadiran yang signifikan, dengan 57 orang atau sekitar 31% dari total responden. Ini menandakan partisipasi yang baik dari generasi muda, mungkin menunjukkan minat mereka dalam isu-isu yang relevan dengan penelitian ini.Di sisi lain, kelompok usia 31-40 tahun, meskipun jumlahnya lebih sedikit dengan 46 orang atau sekitar 25% dari total, tetap merupakan bagian penting dari sampel. Potensi kontribusi dari kelompok usia ini mungkin beragam, mungkin mencerminkan periode kehidupan yang menuntut seperti membangun karier atau membesarkan keluarga. Dengan demikian, distribusi usia responden ini menunjukkan representasi yang cukup merata dari berbagai tahapan kehidupan, memberikan wawasan yang lebih komprehensif dalam penelitian ini.

4.2 Uji Instrumen

4.2.1 Uji Validitas

Uji Validitas ini adalah untuk memastikan bahwa variabel yang dimasukkan ke dalam pertanyaan kuesioner adalah valid. Peneliti menggunakan nilai rtabel untuk menentukan validitas variabel, jika nilai rhitung lebih besar atau setara dengan rtabel, variabel dianggap valid, dan jika nilai rhitung kurang dari rtabel, variabel dianggap tidak valid.

A. *Content*

Tabel IV. 3
Hasil Pengujian Validitas Content

Item	rhitung	rtabel	Keterangan
X1.P1	.782	0,148	Valid
X1.P2	.790	0,148	Valid
X1.P3	.748	0,148	Valid

Sumber : Data Peneliti

Dari tabel tersebut dapat dilihat bahwa semua pertanyaan yang terkait dengan variabel konten dianggap valid, karena ketiga item memiliki nilai rhitung yang lebih tinggi daripada nilai rtabel sebesar 0,148.

B. *Accuracy*

Tabel IV. 4
Hasil Pengujian Validitas Accuracy

Item	rhitung	rtabel	Keterangan
X2.P1	.768	0,148	Valid

X2.P2	.764	0,148	Valid
X2.P3	.837	0,148	Valid

Sumber : Data Peneliti

Karena ketiga item memiliki nilai rhitung yang lebih besar dari rtabel sebesar 0,148, semua pertanyaan yang berkaitan dengan variabel konten dinyatakan valid, seperti yang ditunjukkan dalam tabel di atas.

C. *Format*

Tabel IV. 5
Hasil Pengujian Validitas Format

Item	rhitung	rtabel	Keterangan
X3.P1	.764	0,148	Valid
X3.P2	.771	0,148	Valid
X3.P3	.759	0,148	Valid

Sumber : Data Peneliti

Dari data yang tertera dalam tabel tersebut, dapat disimpulkan bahwa semua pertanyaan yang terkait dengan variabel konten dianggap valid karena nilai rhitung ketiga item melebihi nilai rtabel yang ditetapkan sebesar 0,148.

D. *Ease of Use*

Tabel IV. 6
Hasil Pengujian Validitas Ease of Use

Item	Rhitung	rtabel	Keterangan
X4.P1	.778	0,148	Valid

X4.P2	.767	0,148	Valid
X4.P3	.851	0,148	Valid

Sumber : Data Peneliti

Dari tabel tersebut terlihat bahwa semua pertanyaan yang terkait dengan variabel konten dianggap valid karena nilai rhitung ketiga item melebihi nilai rtabel yang ditentukan, yaitu 0,148.

E. *Timeliness*

Tabel IV. 7
Hasil Pegujian Validitas Timeliness

Item	rhitung	rtabel	Keterangan
X5.P1	.852	0,148	Valid
X5.P2	.873	0,148	Valid

Sumber : Data Peneliti

Berdasarkan informasi dalam tabel tersebut, dapat disimpulkan bahwa semua pertanyaan pada variabel konten dianggap valid karena kedua item memiliki nilai rhitung yang lebih besar daripada nilai rtabel yang ditetapkan, yaitu 0,148.

F. *User Satisfaction*

Tabel IV. 8
Hasil Pengujian Validitas User Satisfaction

Item	rhitung	rtabel	Keterangan
Y.P1	.849	0,148	Valid
Y.P2	.854	0,148	Valid

Y.P3	.843	0.148	Valid

Sumber : Data Peneliti

Berdasarkan data dalam tabel tersebut, dapat dinyatakan bahwa semua pertanyaan pada variabel konten dianggap valid karena nilai rhitung ketiga item melebihi nilai rtabel yang ditetapkan sebesar 0,148.

4.2.2 Uji Reliabilitas

Tujuan dari uji reliabilitas adalah untuk menilai sejauh mana hasil kuesioner konsisten. Peneliti menggunakan nilai Cronbach Alpha pada setiap variabel untuk mengevaluasi reliabilitasnya. Suatu alat dianggap reliabel jika koefisien reliabilitasnya melebihi angka 0,60.

A. *Content*

Tabel IV. 9
Hasil Pengujian Reliabilitas Content

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.664	3

Sumber: penulis,2024

Setelah dilakukan pengujian reliabilitas, variabel konten memperlihatkan nilai Cronbach Alpha sebesar 0,664, menandakan tingkat reliabilitas yang tinggi. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa variabel konten sangat dapat diandalkan dalam konteks penelitian ini.

B. *Accuracy*

Tabel IV. 10
Hasil Pengujian Reliabilitas Accuracy

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.699	3

Sumber: penulis,2024

Hasil pengujian reliabilitas variabel akurasi menunjukkan bahwa variabel akurasi dalam penelitian ini memiliki tingkat reliabilitas yang sangat tinggi, seperti yang ditunjukkan oleh nilai Cronbach Alpha sebesar 0,699 yang menunjukkan bahwa variabel itu memiliki tingkat reliabilitas yang sangat tinggi.

C. Format

Tabel IV. 11
Hasil Pengujian Reliabilitas Format

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.643	3

Sumber: penulis,2024

Pengujian reliabilitas menunjukkan bahwa variabel format sangat dapat diandalkan, dengan nilai Cronbach Alpha mencapai 0,643. Hal ini mengindikasikan bahwa variabel format dalam penelitian ini memiliki tingkat reliabilitas yang tinggi.

D. *Ease of Use*

Tabel IV. 12
Hasil Pengujian Reliabilitas Ease of Use

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.715	3

Sumber: penulis,2024

Hasil pengujian reliabilitas variabel ease of use menunjukkan nilai Cronbach Alpha sebesar 0,715, menandakan tingkat reliabilitas yang sangat tinggi. Ini menunjukkan bahwa variabel ease of use dalam penelitian ini memiliki tingkat keandalan yang sangat kuat.

E. *Timeliness*

Tabel IV. 13
Hasil Pengujian Reliabilitas Timeliness

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.610	2

Sumber: penulis,2024

Hasil pengujian reliabilitas variabel timeliness menunjukkan nilai Cronbach Alpha sebesar 0,610, yang menggambarkan tingkat reliabilitas yang sangat tinggi. Ini menunjukkan bahwa variabel timeliness dalam penelitian ini dapat dianggap sangat andal.

F. *User Satisfaction*

Tabel IV. 14
Hasil Pengujian Reliabilitas User Satisfaction

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.793	3

Sumber: penulis,2024

Hasil uji reliabilitas variabel kepuasan pengguna menunjukkan nilai Cronbach Alpha sebesar 0,793, mencerminkan reliabilitas yang sangat tinggi. Hal ini menunjukkan bahwa variabel kepuasan pengguna dalam penelitian ini memiliki tingkat keandalan yang sangat kuat.

4.2.3 Uji t

Tabel IV. 15
Hasil uji t

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.644	.520		7.013	.000
	x1_total	-.221	.067	-.224	-3.321	.001
	x2_total	1.046	.078	1.057	13.421	.001
	x3_total	-.304	.058	-.306	-5.261	.001
	x4_total	-.181	.113	-.191	-1.600	.111
	x5_total	.533	.131	.387	4.059	.001

Sumber: penulis,2024

Berdasarkan hasil uji t dengan mempertimbangkan nilai signifikansi (sig.), dapat disimpulkan sebagai berikut:

Variabel X1 menunjukkan nilai signifikansi (sig.) sebesar 0,001, yang mengindikasikan penerimaan Hipotesis pertama (H1) karena nilai tersebut lebih kecil

dari tingkat signifikansi yang ditetapkan yaitu 0,05. Dengan demikian, variabel X1 berpengaruh secara signifikan terhadap Kepuasan Pengguna (Y).

Variabel X2 juga memiliki nilai signifikansi (sig.) 0,001, sehingga Hipotesis kedua (H2) dapat diterima karena nilai signifikansi lebih kecil dari 0,05. Variabel X2 memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Kepuasan Pengguna (Y).

Variabel X3 memiliki nilai signifikansi (sig.) 0,001, yang menyebabkan penerimaan Hipotesis ketiga (H3) karena nilai signifikansi lebih kecil dari 0,05. Dengan demikian, variabel X3 berpengaruh terhadap Kepuasan Pengguna (Y).

Variabel X4 memiliki nilai signifikansi (sig.) sebesar 0,111, yang mengakibatkan penolakan Hipotesis keempat (H4) karena nilai signifikansi lebih besar dari 0,05. Ini menunjukkan bahwa variabel X4 tidak berpengaruh secara signifikan terhadap Kepuasan Pengguna (Y).

Variabel X5 menunjukkan nilai signifikansi (sig.) 0,001, sehingga Hipotesis kelima (H5) dapat diterima karena nilai signifikansi lebih kecil dari 0,05. Variabel X5 berpengaruh secara signifikan terhadap Kepuasan Pengguna (Y).

4.2.4 Uji f

Tabel IV. 16
Hasil uji f

ANOVA[a]						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	823.214	5	164.643	96.374	.001[b]
	Residual	304.091	178	1.708		
	Total	1127.304	183			

Sumber: penulis,2024

Pada hasil pengujian ini akan dilakukan penentuan keputusan dengan melihat nilai signifikansi dan F hitung, jika nilai dari F > F tabel. Maka variabel memiliki

pengaruh secara bersama-sama, untuk mengetahui nilai dari Ftabel perlu untuk mengetahui nilai dari df1 dan df2 dimana nilai df1 = 5 dan df179 = 184 seperti pada Table IV.16,

Berdasarkan hasil pengujian data seperti pada Tabel IV.16, dapat disimpulkan hasil nilai signifikansi (sig.) yang diperoleh dari hasil pengujian, didapat nilai signifikansi (sig.) 0,001 < 0,05. Maka sesuai dengan dasar pengambilan keputusan uji F, dapat dinyatakan *content* (X1), *accuary* (X2), *format* (X3),*ease of use* (X4),*timeliness* (X5) secara bersama-sama mempengaruhi Kepuasan Pengguna (Y) sehingga H6 atau Hipotesis keenam diterima.

4.2.3 Hasil Uji Skala Likert

Dari kuesioner ini dikumpulkan dan dianalisis menggunakan karakteristik penilaian dari setiap variabel dalam EUCS. Kuesioner tersebut disebarkan kepada 184 orang Kader sebagai pengguna aplikasi Carik Jakarta untuk mengevaluasi kualitas layanan pada aplikasi Carik Jakarta diantaranya :

1. *content*

Tabel IV. 17
Hasil kuesioner *content*

No	Soal Pertanyaan	SS	S	RR	TS	STS
1	Apakah konten aplikasi Carik Jakarta sesuai dengan kebutuhan anda	53	80	32	12	7
2	Apakah konten aplikasi Carik Jakarta cukup lengkap untuk memenuhi kebutuhan anda	54	80	29	13	8
3	Apakah konten aplikasi Carik Jakarta yang disajikan sudah jelas	63	85	19	8	9
	Jumlah	170	245	80	23	24

Sumber : Data Peneliti

$$RK = \frac{(170 * 5) + (245 * 4) + (80 * 3) + (23 * 2) + (24 * 1)}{170 + 245 + 80 + 23 + 24}$$

$$RK = \frac{2140}{542} \quad 3.94$$

Hasil akhir menunjukkan bahwa rata-rata kualitas untuk variabel *content* adalah 3.94. Skor ini dianggap memuaskan berdasarkan spesifikasi penilaian EUCS. Dari sini dapat disimpulkan bahwa kualitas pada variabel *content* menghasilkan pengguna yang puas dan menjadi indikator kuat bahwa aplikasi Carik Jakarta memberikan kontribusi positif.

2. *Accuracy*

Tabel IV. 18
Hasil kuesioner *accuracy*

No	Soal Pertanyaan	SS	S	RR	TS	STS
1	Apakah aplikasi Carik Jakarta menyajikan data yang akurat	61	80	27	10	6
2	Apakah informasi yang diberikan (output) sesuai dengan apa yang diperintahkan (input)	52	74	37	15	6
3	Apakah informasi yang diberikan dapat dipercaya	61	75	23	14	11
	Jumlah	174	229	87	39	23

Sumber : Data Peneliti

$$RK = \frac{(174 * 5) + (299 * 4) + (87 * 3) + (39 * 2) + (23 * 1)}{174 + 299 + 87 + 39 + 23}$$

$$RK = \frac{2428}{552} \quad 4.39$$

Hasil akhir menunjukkan bahwa rata-rata kualitas untuk variabel *accuracy* adalah 4.39. Skor ini dianggap memuaskan berdasarkan spesifikasi penilaian EUCS. Dari sini dapat disimpulkan bahwa kualitas pada variabel *accuracy* menghasilkan pengguna yang puas dan menjadi indikator kuat bahwa aplikasi Carik Jakarta memberikan kontribusi positif.

3. *Format*

Tabel IV. 19
Hasil kuesioner *format*

No	Soal Pertanyaan	SS	S	RR	TS	STS
1	Apakah format warna dan kombinasi warna pada aplikasi Carik Jakarta yang diberikan sudah baik?	50	80	28	15	11
2	Apakah format tampilan aplikasi Carik Jakarta sudah jelas?	63	80	25	9	7
3	Apakah format tampilan aplikasi Carik Jakarta disajikan menarik?	61	80	27	10	6
	Jumlah	174	240	80	34	24

Sumber : Data Peneliti

$$\mathrm{RK} = \frac{(174 * 5) + (240 * 4) + (80 * 3) + (34 * 2) + (24 * 1)}{174 + 240 + 80 + 34 + 24}$$

$$\mathrm{RK} = \frac{2162}{552} \qquad 3.91$$

Hasil akhir menunjukkan bahwa rata-rata kualitas untuk variabel *format* adalah 3.91. Skor ini dianggap memuaskan berdasarkan spesifikasi penilaian EUCS. Dari sini dapat disimpulkan bahwa kualitas pada variabel

format menghasilkan pengguna yang puas dan menjadi indikator kuat bahwa aplikasi Carik Jakarta memberikan kontribusi positif.

4. *Ease of Use*

Tabel IV. 20
Hasil Kuesioner *Ease of use*

No	Soal Pertanyaan	SS	S	RR	TS	STS
1	Apakah sistem aplikasi Carik Jakarta mudah digunakan ?	63	80	23	13	5
2	Apakah terdapat petunjuk penggunaan sistem aplikasi Carik Jakarta?	61	75	23	14	11
3	Apakah sistem aplikasi Carik Jakarta sangat mudah dipahami?	58	75	25	15	11
	Jumlah	182	230	71	42	27

Sumber : Data Peneliti

$$\text{RK} = \frac{(182 * 5) + (230 * 4) + (71 * 3) + (42 * 2) + (27 * 1)}{182 + 230 + 71 + 42 + 27}$$

$$\text{RK} = \frac{2154}{552} \quad 3.90$$

Hasil akhir menunjukkan bahwa rata-rata kualitas untuk variabel *Ease of use* adalah 3.90. Skor ini dianggap memuaskan berdasarkan spesifikasi penilaian EUCS. Dari sini dapat disimpulkan bahwa kualitas pada variabel *Ease of use* menghasilkan pengguna yang puas dan menjadi indikator kuat bahwa aplikasi Carik Jakarta memberikan kontribusi positif.

5. *Timeliness*

Tabel IV. 21
Hasil kuesioner *Timeliness*

No	Soal Pertanyaan	SS	S	RR	TS	STS
1	Apakah aplikasi Carik Jakarta menyajikan data yang terbaru?	59	80	29	11	5
2	Apakah aplikasi Carik Jakarta menyajikan informasi yang dibutuhkan dengan cepat dan tepat?	58	75	25	15	11
	Jumlah	117	155	54	26	16

Sumber : Data Peneliti

$$\text{RK} = \frac{(117 * 5) + (115 * 4) + (54 * 3) + (26 * 2) + (16 * 1)}{117 + 155 + 54 + 26 + 17}$$

$$\text{RK} = \frac{1435}{368} \quad 3.89$$

Hasil akhir menunjukkan bahwa rata-rata kualitas untuk variabel *Timeliness* adalah 3.89. Skor ini dianggap memuaskan berdasarkan spesifikasi penilaian EUCS. Dari sini dapat disimpulkan bahwa kualitas pada variabel *Timeliness* menghasilkan pengguna yang puas dan menjadi indikator kuat bahwa aplikasi Carik Jakarta memberikan kontribusi positif.

6. *User Satisfaction*

Tabel IV. 22
Hasil Kuesioner *User Satisfaction*

No	Soal Pertanyaan	SS	S	RR	TS	STS
1	Apakah Aplikasi Carik Jakarta efektif atau memuaskan dalam penggunaanya?	58	66	37	15	8
2	Apakah aplikasi Carik Jakarta efisien atau menghemat tenaga, biaya, dan waktu dalam penggunaanya?	55	96	26	6	1
	Jumlah	113	162	63	21	9

Sumber : Data Peneliti

$$RK = \frac{(113 * 5) + (162 * 4) + (63 * 3) + (21 * 2) + (9 * 1)}{113 + 162 + 63 + 21 + 9}$$

$$RK = \frac{1435}{368} \quad 3.94$$

Hasil akhir menunjukkan bahwa rata-rata kualitas untuk variabel *User Satisfaction* adalah 3.94. Skor ini dianggap memuaskan berdasarkan spesifikasi penilaian EUCS. Dari sini dapat disimpulkan bahwa kualitas pada variabel *User Satisfaction* menghasilkan pengguna yang puas dan menjadi indikator kuat bahwa aplikasi Carik Jakarta memberikan kontribusi positif.

Tabel IV. 23
Hasil Keseluruhan Kuesioner dengan Skala Likert

Variabel	Nilai Rata-Rata	Kategori
Content	3.94	Puas
Accuracy	4.39	Puas
Format	3.91	Puas
Esay Of Case	3.90	Puas
Timeliness	3.89	Puas
User Satisfaction	3.94	Puas

Sumber : Data Peneliti

Variabel *Content* mencapai tingkat kepuasan sebesar 3.94, variabel *Accuracy* mencapai tingkat kepuasan 4.39, variabel *Format* mencapai tingkat kepuasan 3.91, variabel *Esay Of Case* mencapai tingkat kepuasan 3.90, variabel *Timeliness* mencapai tingkat kepuasan 3.89, dan variabel *User Satisfaction* mencapai tingkat kepuasan sebesar 3.94. Berdasarkan hasil pengukuran rata-rata kualitas layanan menggunakan metode EUCS untuk setiap variabel, pengguna merasa puas dengan kualitas layanan aplikasi Carik Jakarta , seperti yang tergambar dari data ini.

Sesuai dengan temuan penelitian tersebut, Carik Jakarta mengambil langkah-langkah untuk mencapai tingkat kepuasan Kader Dasawisma yang diharapkan terkait dengan kualitas layanan. Dengan menggunakan metode EUCS untuk mengevaluasi kualitas layanan aplikasi Carik Jakarta, Dengan nilai total mencapai 3.99 dari 6 variabel yang diteliti, hal ini menunjukkan bahwa kategori kepuasan dengan layanan saat ini.

BAB V
PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Setelah data terkumpul, nilai rata-rata dari setiap variabel yang diambil dari metode EUCS yang sudah dihitung, Hasil pengujian tersebut, kesimpulan penelitian ini dapat diuraikan sebagai berikut :

a. Rata-rata kepuasan pengguna terhadap aplikasi Carik Jakarta mencapai 3,99, menurut data yang diperoleh dari setiap variabel. Hal ini menunjukkan bahwa pengguna merasa puas.
b. Hasil analisis rata-rata kualitas pada variabel adalah 3,99. Terdapat beberapa aspek yang perlu ditingkatkan lebih lanjut, seperti pada variabel *Timeliness* yang memperoleh skor 3.89. Kualitas variabel ini pada aplikasi Carik Jakarta dianggap menjadi faktor terendah dalam perhitungan peneliti.
c. Nilai akhir yang harus dipertahankan adalah 4,39, berdasarkan perhitungan rata-rata Kualitas Layanan pada variabel Kinerja. Skor 4,39sxz dianggap memenuhi kepuasan, jika disesuaikan dengan spesifikasi penilaian EUCS.

Dengan demikian, berdasarkan analisis secara menyeluruh yang dilakukan menggunakan metode EUCS, dapat disimpulkan bahwa aplikasi Carik Jakarta secara umum memberikan pengarh positif terhadap kepuasan pengguna sebesar 64%, dan medapat skor 3,99 yang termasuk dalam kategori Puas.

5.2. Saran

1. Aspek Sistem

   Meningkatkan upaya dalam mengoptimalkan sistem layanan bagi pengguna menjadi sangat penting untuk mencapai hasil terbaik. Dibutuhkan interaksi yang lebih intens untuk lebih memahami kebutuhan dan preferensi mereka. Menjaga standar kualitas aplikasi Carik Jakarta.

2. Aspek Peneliti

   Selain menggunakan pendekatan kuantitatif, penelitian selanjutnya dapat mempertimbangkan penggunaan metode kualitatif, seperti wawancara mendalam atau diskusi kelompok terarah, untuk menggali lebih dalam pengalaman dan presepsi pengguna terhadap layanan aplikasi Carik Jakarta

BINA SARANA INFORMATIKA UNIVERSITAS

DAFTAR PUSTAKA

Adirinarso, D. (2023). No Titleيب ل يء. *Nucl. Phys.*, *13*(1), 104–116.

Afriyanto, A., Gernaria Sihombing, E., Studi Sistem Informasi, P., & Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Nusa Mandiri, S. (2019). *Inti Nusa Mandiri Deng*. *14*(1), 21–26.

Aris, I., & Utama, A. (2019). The Effect of Service Quality Toward Customer Loyalty Through Customer Satisfaction of Land Lines Shipping Services (A Case Study of Satisfaction of Jne Hijrah Sagan Yogyakarta Area). *Jurnal of Business and Management Sciences*, *2*(3), 2928–2938.

Berliana Dara Jati, A. S. (2020). Pengaruh Dana Alokasi Umum dan Pendapatan Asli Daerah Terhadap Belanja Daerah (Studi Pada Kabupaten/Kota di Provinsi Jawa Tengah). *Journal of Chemical Information and Modeling*, *53*(9), 1689–1699. https://ejournal.uksw.edu/ecodunamika/article/view/1761/1388

Daniyanti, E. S., Moeljono, E., Savira, D. Y., & Damayanti, N. P. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Puskesmas Menggunakan Metode Eucs Di Puskesmas Banyuanyar. *Jurnal Ilmiah Ilmu Keperawatan*, *14(2)*, 395-402.

Darwati, Lilis, F. (2022). Analisis Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi OVO Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *JUST IT : Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informasi Dan Komputer*, *12*(2), 34–42. https://jurnal.umj.ac.id/index.php/just-it/index

Deby Natalia Simatupang, & Theofilus Zagoto. (2024). Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Penerapan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas Di Puskesmas Sibabangun Menggunakan Metode EUCS Tahun 2023. *SEHATMAS: Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat*, *3*(1), 32–39. https://doi.org/10.55123/sehatmas.v3i1.2672

Kurniasih, I., & Pibriana, D. (2021). Pengaruh Kepuasan Pengguna Aplikasi Belanja Online Berbasis Mobile Menggunakan Metode EUCS. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi)*, *8*(1), 181–198. https://doi.org/10.35957/jatisi.v8i1.787

MARDIATMOKO, G.-. (2020). Pentingnya Uji Asumsi Klasik Pada Analisis Regresi Linier Berganda. *BAREKENG: Jurnal Ilmu Matematika Dan Terapan*, *14*(3), 333–342. https://doi.org/10.30598/barekengvol14iss3pp333-342

Novita, I., & Atika, L. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Website Taspen Easy Menggunakan Metode EUCS. *Jurnal Informasi Dan Teknologi*, *5*(4), 1–11. https://doi.org/10.60083/jidt.v5i4.395

Oktaviani, N. (2023). *Pengaruh pendataan keluarga menggunakan aplikasi carik terhadap pemberdayaan keluarga pada dasawisma di wilayah kelurahan kebon jeruk*.

Perkasa, L. D., Fitriansyah, R. A., Yadi, I. Z., Kunang, N., Studi, P., Informasi, S., Teknologi, F. S., Darma, U. B., Palembang, K., & Selatan, S. (2023).

PEMANFAATAN SPSS UNTUK SURVEY KEPUASAN LAYANAN Abstrak. *06*(02), 122–127.

Prasetyaningsih, S., & Jati, M. E. (2024). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi PeduliLindungi Masyarakat Kota Batam Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal Integrasi*, *16*(1), 80–91. https://doi.org/10.30871/ji.v16i1.6055

Ramadhayanti, F. N., Mulyadi, & Rasywir, E. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi TIX ID Di Kota Jambi Menggunakan Metode EUCS. *Jurnal Ilmiah Media Sisfo*, *17*(1), 143–151. https://doi.org/10.33998/mediasisfo.2023.17.1.792

Setiawan, H., & Novita, D. (2021). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi KAI Access Sebagai Media Pemesanan Tiket Kereta Api Menggunakan Metode EUCS. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, *2*(2), 162–175. https://doi.org/10.35957/jtsi.v2i2.1375

Sihotang, F. P., & Putri, D. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi PLN Mobile Di Kota Palembang Dengan Metode EUCS. *Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, *10*(3), 498–507. http://jurnal.mdp.ac.id

Sutejo, H., & Lahallo, J. (2024). Analisis Kepuasan Pengguna E-learning dengan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS) (Studi Kasus: Sekolah Menengah Pertama Negeri 2 Jayapura). *Jim Lahallo INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research*, *4*, 10238–10253.

Utami, L. A., Putri, S. A., Oktaviana R, S., & Ryansyah, M. (2021). Pelatihan Pembuatan Google Form Untuk Kebutuhan Survey Bagi Pengurus Dan Kader Dasawisma Kelurahan Ragunan. *Jurnal Warta Desa (JWD)*, *3*(3), 200–206. https://doi.org/10.29303/jwd.v3i3.160

Utami, Y. (2023). Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Instrument Penilaian Kinerja Dosen. *Jurnal Sains Dan Teknologi*, *4*(2), 21–24. https://doi.org/10.55338/saintek.v4i2.730

Walidan, M. H., & Slamet, L. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kesehatan Hewan Nasional Menggunakan Metode EUCS. *Voteteknika (Vocational Teknik Elektronika Dan Informatika)*, *11*(1), 58. https://doi.org/10.24036/voteteknika.v11i1.121125

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. Biodata Mahasiswa

NIM : 17200352

Nama Lengkap : Hendra Comara

Tempat / Tanggal Lahir : Jakarta, 13 Juni 2002

Alamat Lengkap : Jl. Pelita X No.7, RT. 011, RW. 004, Kelurahan Jatipulo, Jakarta Barat, 11430

II. Pendidikan

1. SDN Jatipulo 06 pagi, 2008 – 2014
2. SMP Negeri 286 Jakarta, 2015 – 2017
3. SMK 1 Barunawati, 2018 - 2020

Jakarta, 28 Juni 2024

Hendra Comara

SURAT KETERANGAN RISET

PEMERINTAH PROVINSI DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA
DINAS PEMBERDAYAAN, PERLINDUNGAN ANAK,
DAN PENGENDALIAN PENDUDUK
Jalan Jenderal A. Yani Kav. 64 By PASS, Cempaka Putih, Jakarta Pusat
Telepon : (021) 4248470 Fax. (021) 4216808
Website : http://dppapp.jakarta.go.id E-Mail : dppapp@jakarta.go.id
J A K A R T A
Kode Pos : 10510

Nomor	:	e-0424/HM.03.04	3 Mei 2024
Sifat	:	Penting	
Lampiran	:	-	
Hal	:	Persetujuan Ijin Belajar An. Sdr. Hendra Comara	

Kepada
Yth. Wakil Rektor II Bidang Non Akademik Universitas Bina Sarana Informatika
di
Jakarta

Menindaklanjuti surat dari Wakil Rektor II Bidang Non Akademik Universitas Bina Sarana Informatika Nomor 11202/04.01/RISET/UBSI/WR2/VII/2024 tanggal 24 April 2024 hal Permohonan Riset atas nama Saudara :

N a m a	:	Hendra Comara
NIM	:	17200352
Program Studi	:	Teknologi Informasi

di lingkungan Dinas Pemberdayaan, Perlindungan Anak dan Pengendalian Penduduk Provinsi DKI Jakarta tentang Aplikasi Carik Jakarta di Wilayah Kelurahan Jati Pulo, pada prinsipnya kami tidak berkeberatan dan memberikan ijin penelitian yang bersangkutan di lingkungan Dinas PPAPP Provinsi DKI Jakarta.

Atas perhatian dan kerja sama Bapak, diucapkan terima kasih.

Plt. Kepala Dinas Pemberdayaan
Perlindungan Anak dan Pengendalian
Penduduk Provinsi DKI Jakarta

Tembusan:
1. UPT Pusdatin Keluarga Dinas PPAPP Provinsi DKI Jakarta;
2. Kelurahan Jati Pulo.

BUKTI HASIL PENGECEKAN PLAGIARISME

hendra

ORIGINALITY REPORT

23%	22%	12%	8%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

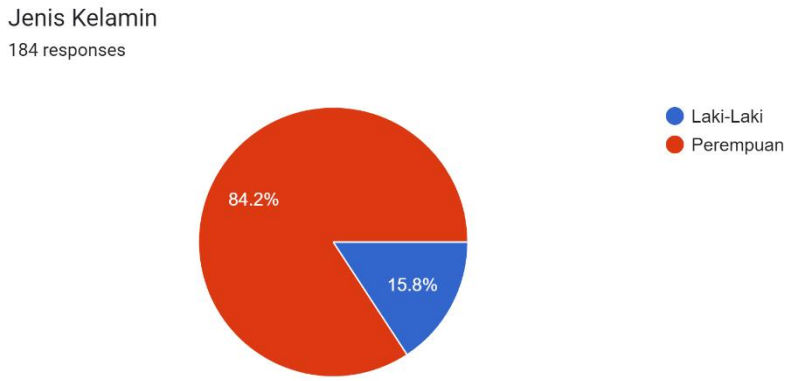
PRIMARY SOURCES

1	repository.bsi.ac.id Internet Source	1%
2	docplayer.info Internet Source	1%
3	repository.uinjkt.ac.id Internet Source	1%
4	www.scribd.com Internet Source	1%
5	Submitted to University of Muhammadiyah Malang Student Paper	1%
6	core.ac.uk Internet Source	1%
7	thesis.binus.ac.id Internet Source	1%
8	repositori.umsu.ac.id Internet Source	1%
9	dspace.uii.ac.id Internet Source	1%

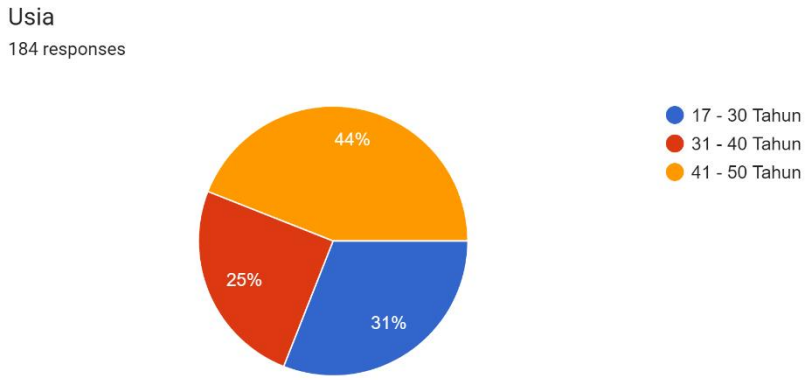
LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Uji Statistik

Jenis Kelamin Responden



Usia Responden



Tabel Distribusi Nilai r Tabel (r product moment) pada uji validitas

TABEL III
NILAI-NILAI r PODUCT MOMENT

N	Taraf Signifikan		N	Taraf Signifikan		N	Taraf Signifikan	
	5%	1%		5%	1%		5%	1%
3	0,997	0,999	27	0,381	0,487	55	0,266	0,345
4	0,950	0,990	28	0,374	0,478	60	0,254	0,330
5	0,878	0,959	29	0,367	0,470	65	0,244	0,317
6	0,811	0,917	30	0,361	0,463	70	0,235	0,306
7	0,754	0,874	31	0,355	0,456	75	0,227	0,296
8	0,707	0,834	32	0,349	0,449	80	0,220	0,286
9	0,666	0,798	33	0,344	0,442	85	0,213	0,278
10	0,632	0,765	34	0,339	0,436	90	0,207	0,270
11	0,602	0,735	35	0,334	0,430	95	0,202	0,263
12	0,576	0,708	36	0,329	0,424	100	0,195	0,256
13	0,553	0,684	37	0,325	0,418	125	0,176	0,230
14	0,532	0,661	38	0,320	0,413	150	0,159	0,210
15	0,514	0,641	39	0,316	0,408	175	0,148	0,194
16	0,497	0,623	40	0,312	0,403	200	0,138	0,181
17	0,482	0,606	41	0,308	0,398	300	0,113	0,148
18	0,468	0,590	42	0,304	0,393	400	0,098	0,128
19	0,456	0,575	43	0,301	0,389	500	0,088	0,115
20	0,444	0,561	44	0,297	0,384	600	0,080	0,105
21	0,433	0,549	45	0,294	0,380	700	0,074	0,097
22	0,423	0,537	46	0,291	0,376	800	0,070	0,091
23	0,413	0,526	47	0,288	0,372	900	0,065	0,086
24	0,404	0,515	48	0,284	0,368	1000	0,062	0,081
25	0,396	0,505	49	0,281	0,364			
26	0,388	0,496	50	0,279	0,361			

Uji Validitas X1 (*content*)

Correlations

		x1p1	x1p2	x1p3	x1_total
x1p1	Pearson Correlation	1	.453**	.367**	.782**
	Sig. (2-tailed)		<,001	<,001	<,001
	N	184	184	184	184
x1p2	Pearson Correlation	.453**	1	.372**	.790**
	Sig. (2-tailed)	<,001		<,001	<,001
	N	184	184	184	184
x1p3	Pearson Correlation	.367**	.372**	1	.748**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001		<,001
	N	184	184	184	184
x1_total	Pearson Correlation	.782**	.790**	.748**	1
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	
	N	184	184	184	184

Uji Validitas X2 (*accuracy)*

Correlations

		x2p1	x2p2	x2p3	x2_total
x2p1	Pearson Correlation	1	.361**	.490**	.768**
	Sig. (2-tailed)		<,001	<,001	<,001
	N	184	184	184	184
x2p2	Pearson Correlation	.361**	1	.458**	.764**
	Sig. (2-tailed)	<,001		<,001	<,001
	N	184	184	184	184
x2p3	Pearson Correlation	.490**	.458**	1	.837**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001		<,001
	N	184	184	184	184
x2_total	Pearson Correlation	.768**	.764**	.837**	1
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	
	N	184	184	184	184

Uji Validitas X3 (*format*)

Correlations

		x3p1	x3p2	x3p3	x3_total
x3p1	Pearson Correlation	1	.362**	.344**	.764**
	Sig. (2-tailed)		<,001	<,001	<,001
	N	184	184	184	184
x3p2	Pearson Correlation	.362**	1	.428**	.771**
	Sig. (2-tailed)	<,001		<,001	<,001
	N	184	184	184	184
x3p3	Pearson Correlation	.344**	.428**	1	.759**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001		<,001
	N	184	184	184	184
x3_total	Pearson Correlation	.764**	.771**	.759**	1
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	
	N	184	184	184	184

Uji Validitas X4 (*ease of use*)

Correlations

		x4p1	x4p2	x4p3	x4_total
x4p1	Pearson Correlation	1	.346**	.566**	.778**
	Sig. (2-tailed)		<,001	<,001	<,001
	N	184	184	184	184
x4p2	Pearson Correlation	.346**	1	.462**	.767**
	Sig. (2-tailed)	<,001		<,001	<,001
	N	184	184	184	184
x4p3	Pearson Correlation	.566**	.462**	1	.851**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001		<,001
	N	184	184	184	184
x4_total	Pearson Correlation	.778**	.767**	.851**	1
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	
	N	184	184	184	184

Uji Validitas X5 (*timeliness*)

Correlations

		x5p1	x5p2	x5_total
x5p1	Pearson Correlation	1	.444**	.825**
	Sig. (2-tailed)		<,001	<,001
	N	184	184	184
x5p2	Pearson Correlation	.444**	1	.873**
	Sig. (2-tailed)	<,001		<,001
	N	184	184	184
x5_total	Pearson Correlation	.825**	.873**	1
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	
	N	184	184	184

Uji Validitas Y

Correlations

		yp1	yp2	yp3	y_total
yp1	Pearson Correlation	1	.453**	.367**	.782**
	Sig. (2-tailed)		<,001	<,001	<,001
	N	184	184	184	184
yp2	Pearson Correlation	.453**	1	.372**	.790**
	Sig. (2-tailed)	<,001		<,001	<,001
	N	184	184	184	184
yp3	Pearson Correlation	.367**	.372**	1	.748**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001		<,001
	N	184	184	184	184
y_total	Pearson Correlation	.782**	.790**	.748**	1
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	
	N	184	184	184	184

Uji Reliabilitas X1

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	184	100.0
	Excluded[a]	0	.0
	Total	184	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.664	3

Uji Reliabilitas X2

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	184	100.0
	Excluded[a]	0	.0
	Total	184	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.699	3

Uji Reliabilitas X3

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	184	100.0
	Excluded[a]	0	.0
	Total	184	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.643	3

Uji Reliabilitas X4

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	184	100.0
	Excluded[a]	0	.0
	Total	184	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.715	3

Uji Reliabilitas X5

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	184	100.0
	Excluded[a]	0	.0
	Total	184	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.610	2

Uji Reliabilitas Y

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	184	100.0
	Excluded[a]	0	.0
	Total	184	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.793	3

Uji T

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
		B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	2.043	.606		3.369	<,001
	x1_total	.157	.082	.152	1.906	.058
	x2_total	.752	.092	.761	8.175	<,001
	x3_total	-.058	.069	-.056	-.844	.400
	x4_total	-.240	.129	-.253	-1.866	.064
	x5_total	.326	.150	.237	2.173	.031

Uji F

ANOVA[a]

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	823.214	5	164.643	96.374	.001[b]
	Residual	304.091	178	1.708		
	Total	1127.304	183			

UNIVERSITAS

Lampiran 2 Kesioner Penelitian

Kuesioner Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Carik Jakarta menggunakan metode EUCS

Data Diri
Data yang Anda masukkan dalam kuisioner ini hanya digunakan untuk penelitian skripsi dan dijamin aman serta akan dijaga kerahasiaannya

Nama Lengkap *

Your answer

Jenis Kelamin *

- ◯ Laki-Laki
- ◯ Perempuan

Usia *

- ◯ 17 - 30 Tahun
- ◯ 31 - 40 Tahun
- ◯ 41 - 50 Tahun

Content (CON)

Konten aplikasi Carik Jakarta sesuai dengan kebutuhan anda *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	○	○	○	○	○	Sangat Setuju

Konten aplikasi Carik Jakarta cukup lengkap untuk memenuhi kebutuhan anda *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	○	○	○	○	○	Sangat Setuju

Konten aplikasi Carik Jakarta yang disajikan sudah jelas *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	○	○	○	○	○	Sangat Setuju

Accuracy (ACC)

Aplikasi Carik Jakarta menyajikan data yang akurat *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	○	○	○	○	○	Sangat Setuju

Informasi yang diberikan (output) sesuai dengan apa yang diperintahkan (input) *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	○	○	○	○	○	Sangat Setuju

Informasi yang diberikan dapat dipercaya *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	○	○	○	○	○	Sangat Setuju

Format (FOR)

Format warna dan kombinasi warna pada aplikasi Carik Jakarta yang diberikan sudah baik *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	○	○	○	○	○	Sangat Setuju

Format tampilan aplikasi Carik Jakarta sudah jelas *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	○	○	○	○	○	Sangat Setuju

Format tampilan aplikasi Carik Jakarta disajikan menarik *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	○	○	○	○	○	Sangat Setuju

Ease of Use (EOU)

Sistem aplikasi Carik Jakarta mudah digunakan *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	○	○	○	○	○	Sangat Setuju

Terdapat petunjuk penggunaan sistem aplikasi Carik Jakarta *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	○	○	○	○	○	Sangat Setuju

Sistem aplikasi Carik Jakarta sangat mudah dipahami *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	○	○	○	○	○	Sangat Setuju

Timeliness (TIM)

Apakah Aplikasi Carik Jakarta menyajikan data yang terbaru *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	○	○	○	○	○	Sangat Setuju

Aplikasi Carik Jakarta menyajikan informasi yang dibutuhkan dengan cepat dan tepat *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	○	○	○	○	○	Sangat Setuju

User Satisfaction (US)

Apakah Aplikasi Carik Jakarta efektif atau memuaskan dalam penggunaanya *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	○	○	○	○	○	Sangat Setuju

Aplikasi Carik Jakarta efisien atau menghemat tenaga, biaya, dan waktu dalam penggunaanya *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	○	○	○	○	○	Sangat Setuju