

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL.....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iv
PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI	v
LEMBAR PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA	vi
LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Deskripsi Konseptual.....	8
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	8
2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	9
2.1.3 Indikator Kinerja	10
2.1.4 Pengertian Beban Kerja.....	11
2.1.5 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	11
2.1.6 Indikator Beban Kerja	12
2.1.7 Pengertian Stres Kerja	13

2.1.8 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	14
2.1.9 Indikator Stres Kerja.....	15
2.2 Penelitian Relevan.....	15
2.3 Kerangka Berfikir.....	20
2.4 Hipotesis.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Desain Penelitian.....	23
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	23
3.2.1 Populasi.....	23
3.2.2 Sampel.....	24
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	24
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.4.1 Kuesioner.....	26
3.4.2 Studi Kepustakaan.....	27
3.4.3 Observasi.....	27
3.5 Teknik Analisis Data.....	27
3.5.1 Uji Validitas.....	27
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	28
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	29
3.5.4 Uji Regresi Linear Berganda.....	30
3.5.5 Uji Hipotesis.....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Deskripsi Data.....	35
4.1.1 Profile Responden.....	35
4.1.2 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden.....	39
4.2 Analisis Data.....	47
4.2.1 Uji Validitas.....	47
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	50
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	51
4.2.4 Uji Regresi Linear Berganda.....	56
4.2.5 Pengujian Hipotesis.....	58
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	61

4.4 Implikasi Penelitian	66
4.5 Keterbatasan Penelitian	67
BAB V PENUTUP	68
5.1 Kesimpulan	68
5.2 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	71
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	74
SURAT KETERANGAN RISET	75
BUKTI HASIL PENGECEKAN PLAGIARISME	76
LAMPIRAN-LAMPIRAN	77

