

ABSTRAK

Yuanita Aristianti (64190597). “Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Aparatur Sipil Negara (ASN) Pada Direktorat Pengadaan dan Kepangkatan Kantor Pusat Jakarta Timur”

Beban kerja pegawai pada Direktorat Pengadaan dan Kepangkatan Badan Kepegawaian Negara sudah pada tugas pokok, dan fungsi, tetapi pegawai sering menyelesaikan pekerjaan diluar jam kerja. Kelebihan beban kerja menyebabkan stres kerja dan berakibat pada fisik maupun mental. Melihat fenomena diatas penulis bermaksud melakukan penelitian dengan judul "Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Aparatur Sipil Negara (ASN) Pada Direktorat Pengadaan dan Kepangkatan Kantor Pusat Badan Kepegawaian Negara Jakarta Timur". Penelitian ini berjenis kuantitatif statistik, dengan metode pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner. Jumlah sampel yang digunakan berjumlah 40 responden dengan menggunakan teknik sampling jenuh. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pengaruh Beban Kerja dan Stres kerja terhadap Kinerja Pegawai. Hasil penelitian dari pengujian Uji T menunjukkan bahwa beban kerja dan stres kerja secara parsial memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Pengujian Uji F menunjukkan bahwa beban kerja dan stres kerja secara simultan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai, hal ini bisa dibuktikan dengan didapatkan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$ dan nilai F tabel sebesar $(13,955 > 3,252)$. Nilai Koefisien determinasi 0,430 atau 43% berarti beban kerja dan stres kerja memperlihatkan perubahan pada kinerja pegawai, sedangkan sisanya sebesar 57% dipengaruhi oleh variabel di luar penelitian ini.

Kata Kunci: Beban Kerja, Stres Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Yuanita Aristianti (64190597). "The Effect of Workload and Work Stress on the Performance of State Civil Apparatus (ASN) Employees at the Directorate of Procurement and Appointment of the East Jakarta Head Office"

The workload on employees at the Directorate of Procurement and Appointment of the State Civil Service Agency is on basic duties, and functions, but employees often complete work outside working hours. Excess workload causes work stress and results in both physical and mental outcomes. Seeing the phenomenon above, the author intends to conduct a research entitled "The Effect of Workload and Work Stress on the Performance of State Civil Apparatus (ASN) Employees at the Directorate of Procurement and Appointment of the East Jakarta Head Office". This research is a statistical quantitative type, with a method of data collection through the distribution of questionnaires. The number of samples used amounted to 40 respondents using saturated sampling techniques. The purpose of this study is to determine the effect of Workload and Work Stress on Employee Performance. The results of the study from the T Test test show that workload and work stress partially have a positive and significant influence on employee performance. F Test testing shows that workload and work stress simultaneously have a significant influence on employee performance, this can be proven by obtaining a significance value of $0.000 < 0.05$ and a table F value of $(13.955 > 3.252)$. The coefficient determination value of 0.430 or 43% means that workload and work stress show changes in employee performance, while the remaining 57% is influenced by variables outside this study.

Keywords: Workload, Work Stress, Employee Performance