

**PROSEDUR ADMINISTRASI *EVENT ORGANIZER* PROGRAM MAGANG
PADA PT LEN INDUSTRI (PERSERO) BANDUNG**



TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Diploma Tiga

MARYAM AZIZAH

NIM : 21180074

Program Studi Administrasi Perkantoran

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Bina Sarana Informatika

Jakarta

2021

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Maryam Azizah
NIM : 21180074
Jenjang : Diploma Tiga (D3)
Program Studi : Administrasi Perkantoran
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Bina Sarana Informatika
Judul Tugas Akhir : Prosedur Administrasi *Event Organizer* Program Magang
Pada PT Len Industri (Persero)

Untuk dipertahankan pada periode I-2021 di hadapan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Diploma Ahli Madya Administrasi Bisnis (A.Md.A.B) pada Program Diploma Tiga (D3) Program Studi Administrasi Perkantoran di Universitas Bina Sarana Informatika.

Jakarta, 01 Juli 2021

PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Dosen Pembimbing : **Dr. Vera Agustina Yanti, MM**



DEWAN PENGUJI

Penguji 1

Slamet Heri Winarno.SE.MM



Penguji 2

Ida Yuniasih. M.pd



**LEMBAR KONSULTASI TUGAS AKHIR****UNIVERSITAS BINA SARANA INFORMATIKA**

NIM : 21180074
Nama Lengkap : Maryam Azizah
Dosen Pembimbing : Dr. Vera Agustina Yanti, MM
Judul Tugas Akhir : Prosedur Administrasi *Event Organizer* Program Magang Pada PT Len Industri (Persero)

NO	Tanggal Bimbingan	Pokok Bahasan	Paraf Dosen Pembimbing
1	06 April 2021	Bimbingan Perdana (Pengajuan Judul)	
2	10 April 2021	Outline Tugas Akhir	
3	17 April 2021	Pengajuan Bab I	
4	24 April 2021	Bab II (Teknik Pengutipan)	
5	25 Mei 2021	Teknik Penulisan Bab II dan Bab III	
6	19 Juni 2021	Kesimpulan	
7	22 Juni 2021	Revisi Bab I, Pengajuan Bab II	
8	30 Juni 2021	Revisi Bab II, Pengajuan Bab III dan Bab IV	

Catatan untuk Dosen Pembimbing.

Bimbingan Tugas Akhir

- Dimulai pada tanggal : 06 April 2021
- Diakhiri pada tanggal : 30 Juni 2021
- Jumlah pertemuan bimbingan : 8 (delapan) kali

Disetujui oleh,
Dosen Pembimbing

(Dr. Vera Agustina Yanti, MM)

**TINJAUAN PROSEDUR
ADMINISTRASI PENJUALAN PRODUK
PADA PT SINERGI KREATIFITAS
BERSAMA “SKB” JAKARTA SELATAN**



TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi skripsi pada Program
Diploma Tiga (D3)

Disusun Oleh:

DITA PUTRI

MAHARANI

22180361

Program Studi Administrasi Bisnis

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina

Sarana Informatika Jakarta

2021

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama	:	Dita Putri Maharani
Nim		22180361
Program Studi		Administrasi Bisnis
Jenjang		Diploma Tiga (D3)
Judul Tugas Akhir		Tinjauan Prosedur Administrasi Penjualan Produk PT Sinergi Kreatifitas Bersama SKB Jakarta Selatan

Untuk dipertahankan pada periode 1-2021 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Ahli Madya Administrasi Bisnis (A.Md.A.B) pada program Diploma Tiga Studi Administrasi Bisnis di Universitas Bina Sarana Informatika.

Jakarta, 23 Agustus 2021

PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Dosen Pembimbing : Dr. Vera Agustina Yanti, MM



Penguji I : Fahmi Kamal SE,MM



Penguji II Riris Lestiowati S.Pd.MM



**LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN TUGAS AKHIR****UNIVERSITAS BINA SARANA INFORMATIKA**

NIM 22180361
Nama : Dita Putri Maharani
Dosen Pembimbing : Dr Vera Agustina Yanti M.M
Judul : Tinjauan Prosedur Administrasi Penjualan
Produk Di PT SinergiKreatifitas Bersama
“SKB” Jakarta Selatan

No	Tanggal Bimbingan	Pokok Bahasan	Paraf Dosen Pembimbing
1	10 April 2021	Bimbingan Perdana Pengajuan judul	
2	16 April 2021	Pengajuan BAB 1	
3	17 April 2021	Revisi BAB 1	
4	24 April 2021	Bimbingan 4	
5	25 Mei 2021	Bimbingan 5	
6	16 Juni 2021	Bimbingan 6 Pengajuan BAB 1 – BAB 2	
7	16 Juni 2021	Acc BAB 1 – BAB 2	
8	19 Juni 2021	Bimbingan 7 Mengenai Bab 3	
9	23 Juni 2021	Bimbingan 8 Pengajuan Bab 3	

Catatan untuk pembimbing.

Bimbingan Tugas Akhir

Dimulai pada tanggal : 10 April 2021

Diakhiri pada tanggal : 02 Juli 2021

Jumlah pertemuan bimbingan : 8 Kali Bimbingan

Disetujui

Dosen Pembimbing

Dr Vera Agustina Yanti, S.Sos, MM

**TINJAUAN PROSEDUR ADMINISTRASI PEMBELIAN BARANG
PADA KOPERASI GARUDAYAKSA NUSANTARA JAKARTA
SELATAN**



TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Diploma Tiga

DARA AULIA SYAFITRI

NIM : 22180349

Program Studi Administrasi Bisnis

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Bina Sarana Informatika

Jakarta

2021

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Dara Aulia Syafitri
NIM : 22180349
Jenjang : Diploma Tiga (D3)
Program Studi : Administrasi Bisnis
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Bina Sarana Informatika
Judul Tugas Akhir : Tinjauan Prosedur Administrasi Pembelian Barang Pada Koperasi Garudayaksa Nusantara Jakarta Selatan

Untuk dipertahankan pada periode I-2021 di hadapan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang di perlukan untuk memperoleh Diploma Ahli Madya Administrasi Bisnis (A.Md.Ab) pada Program Diploma Tiga (D3) Program Studi Administrasi Bisnis di Universitas Bina Sarana Informatika.

Jakarta, 01 Juli 2021

PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Dosen Pembimbing : Dr. Vera Agustina Yanti, MM



DEWAN PENGUJI

Penguji I : (RST) Rosento, S.Sos, MM



Penguji II : (FDI) Fajri Ariandi, SH





LEMBAR KONSULTASI TUGAS ASKHIR

UNIVERSITAS BINA SARANA INFORMATIKA

NIM : 22180349
Nama Lengkap : Dara Aulia Syafitri
Dosen Pembimbing : Dr. Vera Agustina Yanti MM
Judul Tugas Akhir : Tinjauan Prosedur Administrasi Pembelian Barang Pada Koperasi Garudayaksa Nusantara Jakarta Selatan

No.	Tanggal Bimbingan	Pokok Pembahasan	Paraf Dosen
1	10 – 04 – 2021	Bimbingan Perdana dan Pengajuan Judul	
2	17 – 04 – 2021	Pengajuan BAB I	
3	24 – 04 – 2021	ACC BAB I dan Pengajuan BAB II	
4	01 – 05 – 2021	ACC BAB II dan Pengajuan BAB III	
5	08 – 05 – 2021	Revisi BAB III	
6	25 – 05 – 2021	ACC BAB III dan Pengajuan BAB IV	
7	27 – 06 – 2021	ACC BAB IV dan Pengajuan Abstrak	
8	30 – 06 – 2021	ACC BAB I,II,III, dan IV	

Catatan untuk Dosen Pembimbing.

Bimbingan Tugas Akhir

Dimulai pada tanggal : 10 April 2021
Diakhiri pada tanggal : 30 Juni 2021
Jumlah pertemuan bimbingan : Minimal 8 kali bimbingan

Disetujui oleh,
Dosen Pembimbing

Dr. Vera Agustina Yanti, MM

**TINJAUAN PELAKSANAAN PROSEDUR ADMINISTRASI
KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA PADA PT
WIJAYAKARYA (PERSERO) TBK CABANG SEMARANG**



TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Diploma Tiga

FEBRIANA RAHMAWATI

NIM : 22180252

Program Studi

Administrasi BisnisFakultas

Ekonomi dan Bisnis

Universitas Bina Sarana Informatika

Jakarta

2021

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama	: Febriana Rahmawati
NIM	: 22180252
Jenjang	: Diploma Tiga (D3)
Program Studi	: Administrasi Bisnis
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi	: Universitas Bina Sarana Informatika
Judul Tugas Akhir	: Tinjauan Pelaksanaan Prosedur Administrasi Keselamatan dan Kesehatan Kerja Pada PT Wijaya Karya (PERSERO) TBK Cabang Semarang

Telah dipertahankan pada periode 2021-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Diploma Ahli Madya Administrasi Bisnis (A.Md.A.B) pada Program Diploma Tiga (D3) Program Studi Administrasi Bisnis di Universitas Bina Sarana Informatika.

Jakarta, 13 Agustus 2021

PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Dosen Pembimbing : Dr. Vera Agustina Yanti, S.Sos, M.M



DEWAN PENGUJI

Penguji I : Rosento, S.Sos, MM

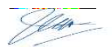
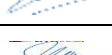
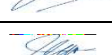


Penguji II : Fajri Ariandi, S.H., M.M.



**LEMBAR KONSULTASI TUGAS AKHIR****UNIVERSITAS BINA SARANA INFORMATIKA**

NIM 22180252
Nama lengkap : Febriana Rahmawati
Dosen pembimbing : Dr.Vera Agustina Yanti,MM
Judul Tugas Akhir : Tinjauan Pelaksanaan Prosedur Administrasi
Keselamatan dan Kesehatan Kerja Pada PT Wijaya
Karya (Persero) Tbk Cabang Semarang

No	Tanggal Bimbingan	Pokok Bahasan	Paraf Dosen Pembimbing
1	10 April 2021	Bimbingan Perdana dan Pengajuan Judul	
2	17 April 2021	Pengajuan Bab I	
3	24 April 2021	Acc Bab I dan Pengajuan Bab II	
4	10 Mei 2021	Acc Bab II dan Pengajuan Bab III	
5	25 Mei 2021	Revisi Bab III	
6	18 Juni 2021	Acc Bab III dan Pengajuan Bab IV	
7	27 Juni 2021	Revisi Keseluruhan	
8	04 Juli 2021	Acc Revisi Keseluruhan	

Catatan untuk dosen
pembimbing. Bimbingan
Tugas Akhir

- Dimulai pada tanggal : 10 April 2021
- Diakhiri pada tanggal : 04 Juli 2021
- Jumlah pertemuan bimbingan : 8 (delapan) pertemuan

Disetujui oleh,

Dosen Pembimbing



(Dr. Vera Agustina Yanti, MM)

**TINJAUAN ADMINISTRASI PROSEDUR PENANGANAN
PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI APLIKASI
CITIZEN RELATION MANAGEMENT (CRM)
PADA DINAS LINGKUNGAN HIDUP
PROVINSI DKI JAKARTA**



TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Diploma Tiga

FANI IKA FAUZIANA

NIM : 21180081

Program Studi Administrasi Perkantoran

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Bina Sarana Informatika

Jakarta

2021

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama	: Fani Ika Fauziana
NIM	21180081
Jenjang	: Diploma Tiga (D3)
Program Studi	: Administrasi Perkantoran
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi	: Universitas Bina Sarana Informatika
Judul Tugas Akhir	: Tinjauan Administrasi Prosedur Penanganan Pengaduan Masyarakat Melalui Aplikasi <i>Citizen Relation Management</i> (CRM) Pada Dinas Lingkungan Hidup Provinsi DKI Jakarta

Untuk dipertahankan pada periode I-2021 di hadapan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Diploma Ahli Madya Administrasi Bisnis (A.Md.A.B.) pada Program Diploma Tiga (D3) Program Studi Administrasi Perkantoran di Universitas Bina Sarana Informatika.

Jakarta, 19 Juni 2021

PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Dosen Pembimbing : **Dr. Vera Agustina Yanti. MM**

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Fani Ika Fauziana
NIM : 21180081
Jenjang : Diploma Tiga (D3)
Program Studi : Administrasi Perkantoran
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Bina Sarana Informatika
Judul Tugas Akhir : Tinjauan Administrasi Prosedur Penanganan Pengaduan Masyarakat Melalui Aplikasi *Citizen Relation Management* (CRM) Pada Dinas Lingkungan Hidup Provinsi DKI Jakarta

Telah dipertahankan pada periode I-2021 di hadapan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Diploma Ahli Madya Administrasi Bisnis (A.Md.A.B.) pada Program Diploma Tiga (D3) Program Studi Administrasi Perkantoran di Universitas Bina Sarana Informatika.

Jakarta, 12 Agustus 2021

PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Dosen Pembimbing : **Dr. Vera Agustina Yanti. MM** 

DEWAN PENGUJI

Penguji I : **Slamet Heri Winarno, SE, MM** 

Penguji II : **Idah Yuniasih, S.Pd** 



LEMBAR KONSULTASI TUGAS AKHIR

UNIVERSITAS BINA SARANA INFORMATIKA

NIM : 21180081

Nama Lengkap : Fani Ika Fauziana

Dosen Pembimbing : Dr. Vera Agustina Yanti. MM

Judul Tugas Akhir : "Tinjauan Administrasi Prosedur Penanganan Pengaduan Masyarakat Melalui Aplikasi *Citizen Relation Management* (CRM) Pada Dinas Lingkungan Hidup Provinsi DKI Jakarta"

NO	Tanggal Bimbingan	Pokok Bahasan	Paraf Dosen Pembimbing
1	10 April 2021	Bimbingan Perdana TA dan Pengajuan Judul	
2	17 April 2021	Pengajuan BAB I	
3	24 April 2021	ACC BAB I dan Pengajuan BAB II	
4	10 Mei 2021	ACC BAB II dan Pengajuan BAB III	
5	25 Mei 2021	Revisi BAB III	
6	19 Juni 2021	ACC BAB III dan Pengajuan BAB IV	
7	22 Juni 2021	ACC BAB IV dan Pengajuan Abstrak	
8	4 Juli 2021	ACC BAB I, II, III, dan IV	

Catatan untuk Dosen Pembimbing.

Bimbingan Tugas Akhir

- ☐ Dimulai pada tanggal : 10 April 2021
- ☐ Diakhiri pada tanggal : 4 Juli 2021
- ☐ Jumlah pertemuan bimbingan : Delapan (8) kali pertemuan

Disetujui oleh,
Dosen Pembimbing

(Dr. Vera Agustina Yanti. MM)

**TINJAUAN PELAKSANAAN PROSEDUR ADMINISTRASI
PENJUALAN SECARA KREDIT
PADA CV GEMA INSANI
PRESS DEPOK**



TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Diploma Tiga (D3)

ANISYA FEBY TIRANDA

NIM : 22180283

**Program Studi Administrasi Bisnis
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bina Sarana Informatika
Jakarta
2021**

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Anisya Feby Tiranda
NIM : 22180283
Jenjang : Diploma Tiga (D3)
Program Studi : Administrasi Bisnis
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Bina Sarana Informatika
Judul Tugas Akhir : Tinjauan Pelaksanaan Prosedur Administrasi Penjualan secara kredit Pada CV Gema Insani Press Depok

Telah dipertahankan pada periode 2021-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Diploma Ahli Madya Administrasi Bisnis (A.Md.A.B) pada Program Diploma Tiga (D3) Program Studi Administrasi Bisnis di Universitas Bina Sarana Informatika.

Jakarta, 13 Agustus 2021

PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Dosen Pembimbing : Dr. Vera Agustina Yanti, S.Sos, M.M



DEWAN PENGUJI

Penguji I : Rosento, S.Sos. MM



Penguji II : Fajri Ariandi, S.H., M.M.



	LEMBAR KONSULTASI TUGAS AKHIR
	UNIVERSITAS BINA SARANA INFORMATIKA

NIM : 22180283
 Nama lengkap : Anisya Feby Tiranda
 Dosen pembimbing : Dr.Vera Agustina Yanti,MM
 Judul Tugas Akhir : Tinjauan Pelaksanaan Prosedur Administrasi Penjualan

NO	Tanggal Bimbingan	Pokok Bahasan	Paraf Dosen Pembimbing
1	10 April 2021	Bimbingan judul perdana	
2	17 April 2021	Pengajuan BAB I	
3	24 April 2021	Bimbingan BAB II	
4	01 mei 2021	Bimbingan BAB III	
5	8 Mei 2021	Bimbingan BAB IV	
6	25 mei 2021	Revisi BAB I,II,	
7	20 Juni 2021	Pengajuan Revisi BAB I,II,II,IV	
8	4 juli 2021	ACC revisi keseluruhan	

Catatan untuk dosen pembimbing .

Bimbingan Tugas Akhir

- Dimulai pada tanggal :10 April 2021
- Diakhiri pada tanggal : 4 Juli 2021
- Jumlah pertemuan bimbingan : 8 Pertemuan

Disetujui oleh,
Dosen Pembimbing



(Dr.Vera Agustina Yanti,MM)

**TINJAUAN PROSEDUR PENANGANAN ADMINISTRASI SURAT
PADA UNIT PENGELOLA TERMINAL TERPADU PULO
GEBANG JAKARTA TIMUR**



TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Diploma Tiga

ANNISA RAHMI PUTRI DIPRADJA

NIM : 21180014

Program Studi Administrasi Bisnis

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Bina Sarana Informatika

Jakarta

2021

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Annisa Rahmi Putri Dipradja
NIM : 21180014
Program Studi : Administrasi Perkantoran
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenjang : Diploma Tiga (D3)
Perguruan Tinggi : Universitas Bina Sarana Informatika
Judul Tugas Akhir : Tinjauan Prosedur Penanganan Administrasi
Surat Pada Unit Pengelola Terminal Terpadu Pulo
Gebang Jakarta Timur

Telah dipertahankan pada periode I-2021 di hadapan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Diploma Ahli Madya Akuntansi (A.Md.Ak) pada Program Diploma Tiga (D3) Program Studi Akuntansi di Universitas Bina Sarana Informatika.

Jakarta, 13 Agustus 2021

PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Dosen Pembimbing : **Dr Vera Agustina Yanti, S.Sos, M.M**



DEWAN PENGUJI

Penguji I : Kartika Yuliantari, S. E., M.E



Penguji II : Agus Tri Indah Kusumawati, S.I.P., M.M





LEMBAR KONSULTASI TUGAS AKHIR

UNIVERSITAS BINA SARANA INFORMATIKA

NIM : 21180014

Nama Lengkap : Annisa Rahmi Putri Dipradja

Dosen Pembimbing : Dr Vera Agustina Yanti MM

Judul Tugas Akhir : Tinjauan Prosedur Penanganan Administrasi Surat
Pada Unit Pengelola Terminal Terpadu Pulo
Gebang Jakarta Timur

No.	Tanggal Bimbingan	Pokok Bahasan	Paraf Dosen Pembimbing
1	10 April 2021	Bimbingan perdana dan pengajuan judul	
2	17 April 2021	Pengajuan BAB I	
3	24 Mei 2021	ACC BAB I dan Pengajuan BAB II	
4	10 Mei 2021	ACC BAB II dan Pengajuan BAB III	
5	25 Mei 2021	Revisi BAB III	
6	15 Juni 2021	ACC BAB III dan Pengajuan BAB IV	
7	19 Juni 2021	ACC BAB IV dan Pengajuan Abstrak	
8	1 Juli 2021	ACC BAB I, II, III, dan IV	

Catatan untuk Dosen Pembimbing.

Bimbingan Tugas Akhir

- Dimulai pada tanggal : 10 April 2021
- Diakhiri pada tanggal : 1 Juli 2021
- Jumlah pertemuan bimbingan : 8 (delapan) kali pertemuan

Disetujui oleh,

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'V' followed by a series of loops and a long horizontal stroke.

(Dr. Vera Agustina Yanti MM)

**TINJAUAN PROSEDUR ADMINISTRASI PENDANAAN UMKM PADA
PROGRAM KEMITRAAN DAN BINA LINGKUNGAN
PT LEN INDUSTRI (PERSERO) BANDUNG**



TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Diploma Tiga

ADE AULIA R.S

NIM : 21180056

Program Studi Administrasi Perkantoran

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Bina Sarana Informatika

Jakarta

2021

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Ade Aulia Riski Septiane
NIM : 21180056
Jenjang : Diploma Tiga (D3)
Program Studi : Administrasi Perkantoran
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Bina Sarana Informatika
Judul Tugas Akhir : Tinjauan Prosedur Administrasi Pendanaan UMKM Pada Program Kemitraan dan Bina Lingkungan PT Len Industri (Persero) Bandung

Telah dipertahankan pada periode 2021-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Diploma Ahli Madya Administrasi Bisnis (A.Md.A.B) pada Program Diploma Tiga (D3) Program Studi Administrasi Perkantoran di Universitas Bina Sarana Informatika.

Jakarta, 03 Agustus 2021

PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Dosen Pembimbing : Dr. Vera Agustina Yanti, S.Sos,
M.M

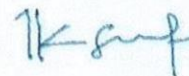


DEWAN PENGUJI

Penguji I : Nurhidayati, M.H.



Penguji II : Jaka Santosa, S.H., M.H.



**LEMBAR KONSULTASI TUGAS AKHIR****UNIVERSITAS BINA SARANA INFORMATIKA**

NIM : 21180056
Nama Lengkap : Ade Aulia Riski Septiane
Dosen Pembimbing : Dr Vera Agustina Yanti, M.M
Judul Tugas Akhir : **“Tinjauan Prosedur Administrasi Pendanaan UMKM Pada Program Kemitraan Dan Bina Lingkungan di PT Len Industri (Persero)”**

NO	Tanggal Bimbingan	Pokok Bahasan	Paraf Dosen Pembimbing
1	10 April 2021	Bimbingan Perdana dan Pengajuan Judul	
2	17 April 2021	Pengajuan Bab 1	
3	24 April 2021	ACC BAB I dan Pengajuan BAB II	
4	10 Mei 2021	ACC BAB II dan Pengajuan BAB III	
5	17 Mei 2021	Revisi BAB III	
6	24 Juni 2021	ACC BAB III dan Pengajuan BAB IV	
7	10 Juni 2021	ACC BAB IV dan Pengajuan Abstrak	
8	05 Juli 2021	ACC BAB I, BAB II, BAB III dan BAB IV	

Catatan untuk Dosen Pembimbing.

Bimbingan Tugas Akhir

Dimulai pada tanggal : 10 April 2021

Diakhiri pada tanggal : 05 Juli 2021

Jumlah pertemuan bimbingan : 8 pertemuan bimbingan

Disetujui oleh,
Dosen Pembimbing

**PROSEDUR PENGAJUAN GADAI PADA PT
PEGADAIAN (PERSERO) TANGERANG
SELATAN Cabang CIRENDEU**



TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi mata kuliah pada Program Diploma Tiga (D3)

LISNA NABABAN

NIM : 22180275

**Program Studi Administrasi Bisnis
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bina Sarana Informatika
Jakarta
2021**

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama	: Lisna Nababan
NIM	: 22180275
Jenjang	: Diploma Tiga (D3)
Program Studi	: Administrasi Bisnis
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi	: Universitas Bina Sarana Informatika
Judul Tugas Akhir	: Prosedur Administrasi Pengajuan Gadai Pada PT Pegadaian (PERSERO) TANGERANG SELATAN Cabang CIRENDEU

Telah dipertahankan pada periode 2021-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Diploma Ahli Madya Administrasi Bisnis (A.Md.A.B) pada Program Diploma Tiga (D3) Program Studi Administrasi Bisnis di Universitas Bina Sarana Informatika.

Jakarta, 13 Agustus 2021

PEMBIMBING TUGAS AKHIR

:

Dosen Pembimbing : Dr Vera Agustina Yanti MM



DEWAN PENGUJI

Penguji I : Rosento, S.Sos. MM



Penguji II : Fajri Ariandi, S.H., M.M.



**LEMBAR KONSULTASI TUGAS AKHIR****UNIVERSITAS BINA SARANA INFORMATIKA**

NIM : 22180275

Nama Lengkap : Lisna Nababan

Dosen Pembimbing : Dr Vera Agustina Yanti MM

Judul Tugas Akhir : **“Prosedur Administrasi Pengajuan Gadai Pada PT Pegadaian Cabang Cirendeu”**

No	Tanggal Bimbingan	Pokok Bahasan	Paraf Dosen
1	10 April 2021	Bimbingan Perdana dan Pengajuan Judul	
2	17 April 2021	Pengajuan Bab 1	
3	24 April 2021	ACC BAB I dan Pengajuan BAB II	
4	10 Mei 2021	ACC BAB II dan Pengajuan BAB III	
5	17 Mei 2021	Revisi BAB III	
6	10 Juni 2021	ACC BAB III dan Pengajuan BAB IV	
7	24 Juni 2021	ACC BAB IV dan Pengajuan Abstrak	
8	30 Juni 2021	ACC BAB I, BAB II, BAB III, DAN IV	

Catatan untuk Dosen Pembimbing.

Bimbingan Tugas Akhir

- ☐ Dimulai pada tanggal : 10 April 2021
- ☐ Diakhiri pada tanggal : 30 Juni 2021
- ☐ Jumlah pertemuan bimbingan : 8 (Delapan) Kali Pertemuan

Disetujui oleh,
Dosen Pembimbing

(Dr Vera Agustina Yanti MM)

**TINJAUAN PROSEDUR ADMINISTRASI PELAYANAN
SENGKETA PAJAK PADA SEKRETARIAT PENGADILAN
PAJAK JAKARTA PUSAT**



TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Diploma Tiga (D3)

NAMA : MUTMAINAH

NIM : 21170010

Program Studi Administrasi Perkantoran

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Bina Sarana Informatika

Jakarta

2021

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Mutmainah
NIM : 21170010
Jenjang : Diploma Tiga (D3)
Program Studi : Administrasi Perkantoran
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Bina Sarana Informatika
Judul Tugas Akhir : Tinjauan Prosedur Administrasi Pelayanan Sengketa Pajak
Pada Sekretariat Pengadilan Pajak Jakarta Pusat

Telah dipertahankan pada periode 2021-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Diploma Ahli Madya Administrasi Bisnis (A.Md.A.B) pada Program Diploma Tiga (D3) Program Studi Administrasi Perkantoran di Universitas Bina Sarana Informatika.

Jakarta, 13 Agustus 2021

PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Dosen Pembimbing Dr. Vera Agustina Yanti, S.Sos,M.M



DEWAN PENGUJI

Penguji I Kartika Yuliantari, S.E., M.E



Penguji II Agus Tri Indah Kusumawati, S.I.P.,MM



**LEMBAR KONSULTASI TUGAS AKHIR****UBSI BINA SARANA INFORMATIKA**

NIM : 21170010
Nama Lengkap : Mutmainah
Dosen Pembimbing : DR. Vera Agustina Yanti, MM
Judul Tugas Akhir : Tinjauan Prosedur Pelayanan Adminitrasi Sengeketa Pajak
Sekretriati Pengadilan Pajak

No.	Tanggal Bimbingan	Pokok Bahasan	Paraf Dosen pembimbing
1.	10 April 2021	Bimbingan perdana dan pengajuan Judul	
2.	1 Mei 2021	Pengajuan BAB 1	
3.	8 Mei 2021	Acc dan Pengajuan	
4.	15 Mei 2021	Acc dan Pengajuan	
5.	22 Mei 2021	Revisi	
6.	29 Mei 2021	Acc dan Pengajuan	
7.	2 Juni 2021	Acc Bab dan Pengajuan Abstrak dan Lainnya	
8.	12 Juni 2021	Acc Bab I,II,III,IV	

Catatan untuk Dosen Pembimbing.

Bimbingan Tugas Akhir

- . Dimulai pada tanggal : Sabtu, 10 April 2021
- . Diakhir pada tanggal : Sabtu, 12 Juni 2021
- . Jumlah pertemuan bimbingan : 8 (delapan)

Disetujui oleh,

Dosen Pembimbing

(DR. Vera Agustina Yanti, MM)

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN PADA D'KANDANG AMAZING FARM KOTA
DEPOK**



TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Diploma Tiga

ROBBI'ATUL ADAWIYAH

NIM: 22180352

**Program Studi Administrasi Bisnis
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bina Sarana Informatika
Jakarta
2021**

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Robbi'atul Adawiyah
NIM : 22180352
Jenjang : Diploma Tiga (D3)
Program Studi : Administrasi Bisnis
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Bina Sarana Informatika
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada D Kandang Amazing Farm Kota Depok

Telah dipertahankan pada periode 2021-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Diploma Ahli Madya Administrasi Bisnis (A.Md.A.B) pada Program Diploma Tiga (D3) Program Studi Administrasi Bisnis di Universitas Bina Sarana Informatika.

Jakarta, 27 Juli 2021

PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Dosen Pembimbing : Dr. Vera Agustina Yanti, S.Sos, M.M



DEWAN PENGUJI

Penguji I : Riris Lestiowati, S.Pd, MM



Penguji II : Ani Rakhmanita, SE, MM



**LEMBAR KONSULTASI TUGAS AKHIR****UNIVERSITAS BINA SARANA
INFORMATIKA**

NIM : 22180352
Nama Lengkap : Robbi'atul Adawiyah
Dosen Pembimbing : Dr. Vera Agustina Yanti, MM
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan pada D'Kandang Amazing Farm Kota Depok

NO	Tanggal Bimbingan	Pokok Bahasan	Paraf Dosen Pembimbing
1	10 April 2021	Bimbingan Judul Perdana	
2	19 April 2021	Pengajuan BAB I	
3	24 April 2021	Revisi BAB I	
4	22 Mei 2021	Acc BAB I, Pengajuan BAB II & Kuesioner	
5	29 Mei 2021	Acc BAB II dan Kuesioner & Pengajuan BAB III	
6	12 Juni 2021	Acc BAB III & Pengajuan BAB IV	
7	19 Juni 2021	Acc BAB IV	
8	28 Juni 2021	Acc Keseluruhan	

Catatan Dosen Pembimbing.

Bimbingan Tugas Akhir

Dimulai pada tanggal : 10 April 2021

Diakhiri pada tanggal : 28 Juni 2021

Jumlah pertemuan bimbingan : 8 (Delapan) kali

Disetujui oleh,
Dosen Pembimbing

(Dr. Vera Agustina Yanti, MM)

**TINJAUAN ADMINISTRASI PROSEDUR PENGARSIPAN
SURAT SECARA ELEKTRONIK PADA SUBBAGIAN
KEPEGAWAIAN DINAS LINGKUNGAN HIDUP
PROVINSI DKI JAKARTA**



TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Diploma Tiga (D3)

TIARA SUCI MAHARANI

NIM : 21180062

Program Studi Administrasi Perkantoran

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Bina Sarana Informatika

Jakarta

2021

	LEMBAR KONSULTASI TUGAS AKHIR
	UNIVERSITAS BINA SARANA INFORMATIKA

NIM : 21180062
 Nama : Tiara Suci Maharani
 Dosen Pembimbing : Dr. Vera Agustina Yanti, MM
 Judul Tugas Akhir : Tinjauan Administrasi Prosedur Pengarsipan Surat Secara Elektronik Pada Subbagian Kepegawaian Dinas Lingkungan Hidup Provinsi DKI Jakarta

No	Tanggal Bimbingan	Pokok Bahasan	Paraf Dosen Pembimbing
1	06 April 2021	Bimbingan Perdana dan Pengajuan Judul	
2	10 April 2021	Membahas BAB 1, Pengajuan BAB 1	
3	17 April 2021	ACC BAB 1	
4	07 Mei 2021	Revisi BAB 1	
5	21 Mei 2021	Pengajuan BAB 2	
6	25 Mei 2021	ACC BAB 2 dan Pengajuan BAB 3	
7	27 Juni 2021	Revisi BAB 3 dan Pengajuan BAB 4	
8	03 Juli 2021	ACC BAB 1,2,3 dan 4	

Catatan untuk Dosen Pembimbing.

Bimbingan Tugas Akhir

- ☐ Dimulai pada tanggal : 06 April 2021
- ☐ Diakhiri pada tanggal : 03 Juli 2021
- ☐ Jumlah pertemuan bimbingan : 8 Kali

Disetujui oleh,



Dosen Pembimbing

Dr. Vera Agustina Yanti, MM

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Tiara Suci Maharani
NIM : 21180062
Jenjang : Diploma Tiga (D3)
Program Studi : Administrasi Perkantoran
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Bina Sarana Informatika
Judul Tugas Akhir : Tinjauan Administrasi Prosedur Pengarsipan Surat Secara Elektronik Pada Subbagian Kepegawaian Dinas Lingkungan Hidup Provinsi DKI Jakarta

Telah dipertahankan pada periode 2021-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Diploma Ahli Madya Administrasi Bisnis (A.Md.A.B) pada Program Diploma Tiga (D3) Program Studi Administrasi Perkantoran di Universitas Bina Sarana Informatika.

Jakarta, 02 Agustus 2021

PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Dosen Pembimbing : Dr. Vera Agustina Yanti,
S.Sos, M.M



DEWAN PENGUJI

Penguji I : Sugiyah, M.Pd.



Penguji II : Eka Putri Handayani, S.Pd,
MM



**TINJAUAN PELAKSANAAN PROSEDUR ADMINISTRASI
EVALUASI ABSENSI DI BAGIAN KESEKRETARIAN UMUM DI
DINAS TENAGA KERJA KOTA DEPOK**



TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan program Diploma Tiga (D3)

MUHAMMAD NUR AFRIZAL

NIM : 22180240

**Program Studi Administrasi Bisnis
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bina sarana Informatika
Jakarta
2021**

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Muhammad Nur Afrizal
NIM : 22180240
Jenjang : Diploma Tiga (D3)
Program Studi : Administrasi Bisnis
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Bina Sarana Informatika
Judul Tugas akhir : Tinjauan Pelaksanaan Prosedur Administrasi Evaluasi
Absensi Dibagian Kesekretariatan Umum di Dinas Tenaga
Kerja Kota Depok

Telah dipertahankan pada periode I-2021 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Diploma Ahli Madya Administrasi Bisnis (A.Md.A.B) pada Program Diploma Tiga (D3) Program Studi Administrasi Bisnis di Universitas Bina Sarana Informatika.

Jakarta, 30 Juni 2021

PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Dosen Pembimbing : **Dr.Vera Agustina Yanti,MM**



DEWAN PENGUJI

Penguji I : Rosento, S Sos, MM



Penguji II : Fajri Ariandi, S.H, M.M



	LEMBAR KONSULTASI TUGAS AKHIR
	UNIVERSITAS BINA SARANA INFORMATIKA

Nim : 22180240
 Nama Lengkap : Muhammad Nur Afrizal
 Dosen Pembimbing : Dr.Vera Agustina Yanti,MM
 Judul Tugas Akhir : Tinjauan Pelaksanaan Prosedur Administrasi Evaluasi Absensi Di Bagian Kesekretarian Umum Di Dinas Tenaga Kerja Kota Depok

No	Tgl Bimbingan	Pokok Bahasan	Paraf Dosen Pembimbing
1	10 April 2021	Bimbingan Perdana dan Pengajuan Judul	
2	17 April 2021	Bimbingan BAB I	
3	24 April 2021	Bab II Landasan Teori	
4	01 Mei 2021	Penyerahan Bab I	
5	08 Mei 2021	Bab III Pembahasan	
6	25 Mei 2021	Bimbingan Bab III	
7	18 Juni 2021	Pengajuan Revisi BAB I, II, III, IV	
8	04 Juli 2021	Acc Keseluruhan	

Catatan untuk Dosen Pembimbing.

Bimbingan Tugas Akhir

- Dimulai pada tanggal : 10 April 2021
- Diakhiri pada tanggal : 04 Juli 2021
- Jumlah Pertemuan bimbingan : 8 Pertemuan

Disetujui oleh,
Dosen Pembimbing



(Dr.Vera Agustina Yanti,MM)

**PROSEDUR ADMINISTRASI PELAYANAN PADA PT KAWI
INDAH JAYA MOTOR & AHASS HONDA JAKARTA
SELATAN**



TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Diploma Tiga

REZA FAHLEVI HAKIM

NIM : 22180426

Program Studi Administrasi Bisnis

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Sarana Informatika

Jakarta

2021

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama	: Reza Fahlevi Hakim
NIM	: 22180426
Jenjang	: Diploma Tiga (D3)
Program Studi	: Administrasi Bisnis
Fakultas	: Ekonomi Bisnis
Perguruan Tinggi	: Universitas Bina Sarana Informatika
Judul Tugas Akhir	: Prosedur Administrasi Pelayanan Prima Pada PT Kawi Indah Jaya Motor & Ahas Honda Jakarta Selatan

Telah dipertahankan pada periode I-2021 di hadapan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Diploma Ahli Madya Administrasi Bisnis (A.Md.A.B) pada Program Diploma Tiga (D3) Program Studi Sistem Informasi di Universitas Bina Sarana Informatika.

Jakarta, 01 Juli 2021

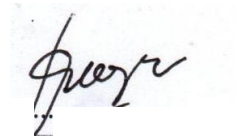
PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Dosen Pembimbing : Dr. Vera Agustina Yanti, MM



D E W A N P E N G U J I

Penguji 1 : Isnurrini Hidayat Susilowati, SE.MM



Penguji 2 : Imelda Sari , SIP. ME



**LEMBAR KONSULTASI TUGAS AKHIR****UNIVERSITAS BINA SARANA INFORMATIKA**

NIM : 22180426
NamaLengkap : Reza Fahlevi Hakim
Dosen Pembimbing : Dr. Vera Agustina Yanti, MM
JudulTugasAkhir : Prosedur Administrasi Pelayanan pada PT
Kawi IndahJaya Motor & Ahass Honda
Jakarta Selatan

NO	Tanggal Bimbingan	Pokok Bahasan	Paraf Dosen Pembimbing
1	06-April-2021	Bimbingan perdana dan pengajuan judul	
2	10-April-2021	Pengajuan BAB I	
3	17-April-2021	ACC BAB I dan Pengajuan BAB II	
4	07-Mei-2021	ACC BAB II dan Pengajuan BAB III	
5	21-Mei-2021	Revisi BAB III	
6	25-Mei-2021	ACC BAB III dan Pengajuan BAB IV	
7	27-Juni-2021	ACC BAB IV dan Pengajuan Abstrak	
8	03-Juli-2021	ACC BAB I, II, III, dan IV	

Catatan untuk DosenPembimbing.
Bimbingan TugasAkhir

- ☐ Dimulai pada tanggal : 06 April 2021
☐ Diakhiri pada tanggal : 03 Juli 2021
☐ Jumlah pertemuan bimbingan : 8 Kali

Disetujui oleh,

Dosen Pembimbing

(Dr. Vera Agustina Yanti MM)

- Lembar konsultasi Tugas Akhir diketik dengan tanda tangan asli dari dosen pembimbing
- Jumlah Bimbingan minimal 8 kali pertemuan

**TINJAUAN ADMINISTRASI PEMASARAN
PADA PT TELKOM INDONESIA BOGOR**



TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Diploma Tiga

REYHAN AL FAREZI

NIM : 22180284

Program Studi Administrasi Bisnis

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Bina Sarana Informatika

Jakarta

2021

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Reyhan Al Farezi
NIM : 22180284
Jenjang : Diploma Tiga (D3)
Program Studi : Administrasi Bisnis
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Bina Sarana Informatika
Judul Tugas Akhir : Tinjauan Administrasi Pemasaran Pada PT Telkom Indonesia

Telah dipertahankan pada periode I-2021 di hadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Diploma Ahli Madya Administrasi Bisnis (A.Md.A.B) pada Program Diploma Tiga (D3) Program Studi Administrasi Bisnis di Universitas Bina Sarana Informatika.

Jakarta, 1 Juli 2021

PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Dosen Pembimbing : Dr. Vera Agustina Yanti, MM



DEWAN PENGUJI

Penguji I: Rosento, S.Sos. MM



Penguji II: Fajri Ariandi, S.H., M.M.



**LEMBAR KONSULTASI TUGAS AKHIR****UNIVERSITAS BINA SARANA INFORMATIKA**

NIM : 22180284
Nama Lengkap : Reyhan Al Farezi
Dosen Pembimbing : Dr. Vera Agustina Yanti, MM
Judul Tugas Akhir : Tinjauan Administrasi Pemasaran Pada PT Telkom Indonesia

NO	Tanggal Bimbingan	Pokok Bahasan	Paraf Dosen Pembimbing
1	10 April 2021	Bimbingan Judul Perdana	
2	19 April 2021	Pengajuan BAB I	
3	24 April 2021	Revisi BAB I	
4	22 Mei 2021	Acc BAB I dan Pengajuan BAB II	
5	29 Mei 2021	Acc BAB II dan Pengajuan BAB III	
6	12 Juni 2021	Revisi BAB III	
7	19 Juni 2021	Acc BAB III dan Pengajuan BAB IV	
8	28 Juni 2021	Acc BAB IV	

Catatan Dosen Pembimbing.

Bimbingan Tugas Akhir

Dimulai pada tanggal : 10 April 2021

Diakhiri pada tanggal : 28 Juni 2021

Jumlah pertemuan bimbingan : 8 (Delapan) kali

Disetujui oleh,
Dosen Pembimbing

(Dr. Vera Agustina Yanti, MM)

**TINJAUAN PROSEDUR PELAYANAN PERPUSTAKAAN
PADA DINAS ARSIP DAN PERPUSTAKAAN DAERAH KOTA
BEKASI**



TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Diploma Tiga (D3)

AMALIA FARAH HARYONO

NIM : 2118008

**Program Studi Administrasi Bisnis
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bina Sarana Informatika
Jakarta**

2021

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama	: Amalia Farah Haryono
NIM	: 2118008
Jenjang	: Diploma Tiga (D3)
Program Studi	: Administrasi Perkantoran
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi	: Universitas Bina Sarana Informatika
Judul Tugas Akhir	: Tinjauan Prosedur Tinjauan Prosedur Pelayanan Perpustakaan Pada Dinas Arsip Dan Perpustakaan Daerah Kota Bekasi

Telah dipertahankan pada periode 2021-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Diploma Ahli Madya Administrasi Bisnis (A.Md.A.B) pada Program Diploma Tiga (D3) Program Studi Administrasi Perkantoran di Universitas Bina Sarana Informatika.

Jakarta, 13 Agustus 2021

PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Dosen Pembimbing Dr. Vera Agustina Yanti, S.Sos,M.M



DEWAN PENGUJI

Penguji I Kartika Yuliantari, S.E., M.E



Penguji II Agus Tri Indah Kusumawati, S.I.P.,MM

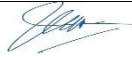
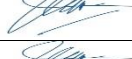




LEMBAR KONSULTASI TUGAS AKHIR

UNIVERSITAS BINA SARANA INFORMATIKA

NIM : 2118008
Nama Lengkap : Amalia Farah Haryono
Dosen Pembimbing : Dr. Vera Agustina Yanti, S.sos., MM
Judul Tugas Akhir : Tinjauan Prosedur Pelayanan Perpustakaan Pada Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Bekasi

NO	Tanggal Bimbingan	Pokok Bahasan	Paraf Dosen Pembimbing
1.	10 April 2021	Bimbingan Perdana	
2.	2 Mei 2021	Persetujuan/ACC Bab 1 & Pengajuan Bab 2	
3.	8 Mei 2021	Perbaikan Bab 2	
4.	16 Mei 2021	Persetujuan/ACC Bab 2 & Pengajuan Bab 3.1	
5.	25 Mei 2021	Persetujuan bab 3.1	
6.	29 Mei 2021	Pengajuan Bab 3.2 (data dan analisis)	
7.	2 Juni 2021	Revisi Bab 3.2	
8.	15 Juni 2021	Persetujuan/ACC Bab 3 & Pengajuan bab 4	
9.	29 Juni 2021	ACC Bab 4 & Persetujuan Keseluruhan Tugas Akhir	

Catatan untuk Dosen Pembimbing.

Bimbingan Tugas Akhir

- Dimulai pada tanggal : 10 April 2021
- Diakhiri pada tanggal : 29 Juni 2021
- Jumlah pertemuan bimbingan : 9 (sembilan) kali

Disetujui oleh,
Dosen Pembimbing



Dr. Vera Agustina Yanti, S.sos, MM

**TINJAUAN PROSEDUR ADMINISTRASI SEWA PADA
APARTEMEN BONA VISTA LEBAK BULUS
JAKARTA SELATAN**



TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Diploma Tiga

SITI NURHADIJAH

NIM : 22180235

**Program Studi Administrasi Bisnis
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bina Sarana Informatika
Jakarta
2021**

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Siti Nurhadijah
NIM : 22180235
Jenjang : Diploma Tiga (D3)
Program Studi : Administrasi Bisnis
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Bina Sarana Informatika
Judul Tugas Akhir : Tinjauan Prosedur Administrasi Sewa Pada Apartemen Bona Vista Lebak Bulus Jakarta Selatan

Telah dipertahankan pada periode 2021-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Diploma Ahli Madya Administrasi Bisnis (A.Md.A.B) pada Program Diploma Tiga (D3) Program Studi Administrasi Bisnis di Universitas Bina Sarana Informatika.

Jakarta, 13 Agustus 2021

PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Dosen Pembimbing : Dr. Vera Agustina Yanti, S.Sos, M.M

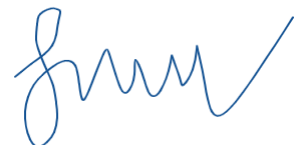


DEWAN PENGUJI

Penguji I : Rosento, S.Sos. MM



Penguji II : Fajri Ariandi, S.H., M.M.



	LEMBAR KONSULTASI TUGAS AKHIR
	UNIVERSITAS BINA SARANA INFORMATIKA

NIM : 22180235
 Nama Lengkap : Siti Nurhadijah
 Dosen Pembimbing : Dr. Vera Agustina Yanti, MM
 Judul Tugas Akhir : Tinjauan Prosedur Administrasi Sewa Pada Apartemen Bona Vista Lebak Bulus Jakarta Selatan

No	Tanggal Bimbingan	Pokok Bahasan	Paraf Dosen Pembimbing
1.	10 April 2021	Menentukan judul Tugas Akhir	
2.	17 April 2021	Bimbingan Bab I	
3.	24 April 2021	Revisi Bab I	
4.	10 Mei 2021	Cara menggunakan Mendeley	
5.	25 Mei 2021	Revisi Bab II	
6.	29 Mei 2021	Bimbingan Bab III	
7.	16 Juni 2021	Bahas keseluruhan isi TA	
8.	23 Juni 2021	ACC BAB I, II, II dan IV	

Catatan untuk Dosen Pembimbing.

Bimbingan Tugas Akhir

Dimulai pada tanggal :

Diakhiri pada tanggal :

Jumlah pertemuan bimbingan :

Disetujui oleh,

Dosen Pembimbing



Dr. Vera Agustina Yanti, MM

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN PADA PT OPTIMA KURNIA ELOK CABANG
CIBINONG KABUPATEN BOGOR**



TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Diploma Tiga

RISMA FERNI

NIM : 22180345

Program Studi Administrasi Bisnis

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Bina Sarana Informatika

Jakarta

2021

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas akhir ini diajukan oleh :

Nama : Risma Ferni
NIM : 22180345
Program Studi : Administrasi Bisnis
Jenjang : Diploma Tiga (D3)
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan
Pada PT Optima Kurnia Elok Cabang Cibinong Kabupaten Bogor

Telah dipertahankan pada periode 2021-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Ahli Madya Administrasi Bisnis (A.Md.A.B) pada Program Diploma Tiga Program Studi Administrasi Bisnis di Universitas Bina Sarana Informatika .

Jakarta, 27 juli 2021

PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Dosen Pembimbing : Dr. Vera Agustina Yanti, MM



.....

DEWAN PENGUJI

Penguji 1 : Riris Lestiowati, S.Pd, MM



.....

Penguji 2 : Ani Rakhmanita, SE, MM



.....

	LEMBAR KONSULTASI TUGAS AKHIR
	UNIVERSITAS BINA SARANA INFORMATIKA

NIM : 22180345
 Nama Lengkap : RismaFerni
 Dosen Pembimbing : Dr. Vera Agustina Yanti, MM
 Judul Tugas Akhir : **“Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada PT Optima Kurnia Elok Cabang Cibinong Kabupaten Bogor”**

NO	Tanggal Bimbingan	Pokok Bahasan	Paraf Dosen Pembimbing
1.	06-April-2021	Bimbingan Perdana dan Pengajuan Judul	
2.	10-April-2021	Pengajuan BAB I	
3.	17-April-2021	ACC BAB I dan Pengajuan BAB II	
4.	07-Mei-2021	ACC BAB II dan Pengajuan BAB III	
5.	21-Mei-2021	Revisi BAB III	
6.	25-Mei-2021	ACC BAB III dan Pengajuan BAB IV	
7.	27-Juni-2021	ACC BAB IV dan Pengajuan Abstrak	
8.	03-Juli-2021	ACC BAB I, II, III, dan IV	

Catatan untuk Dosen Pembimbing,
Bimbingan Tugas Akhir

- Dimulai pada tanggal : 06 April 2021
- Diakhiri pada tanggal : 03 Juli 2021
- Jumlah pertemuan bimbingan : 8 Kali

Disetujui oleh,
Dosen Pembimbing



Dr. Vera Agustina Yanti, MM

Keterangan:

- * Lembar konsultasi Tugas Akhir diketik dengan tanda tangan asli dari Dosen Pembimbing
- * Jumlah bimbingan minimal 8 kali pertemuan

DAFTAR NILAI

SIDANG UJIAN TUGAS AKHIR

SEMESTER GENAP TAHUN 2020/2021

NO	NIM	NAMA	GRADE	STATUS	JUDUL TUGAS AKHIR
1	21170010	MUTMAINAH	B	LULUS	TINJAUAN PROSEDUR ADMINISTRASI PELAYANAN SENGKETA PAJAK PADA SEKRETARIAT PENGADILAN PAJAK JAKARTA PUSAT
2	21180008	AMALIA FARAH	B	LULUS	TINJAUAN PROSEDUR PELAYANAN PERPUSTAKAAN PADA DINAS ARSIP DAN PERPUSTAKAAN DAERAH KOTA BEKASI
3	21180014	ANNISA RAHMI	A	LULUS	TINJAUAN PROSEDUR PENANGANAN ADMINISTRASI SURAT PADA UNIT PENGELOLA TERMINAL TERPADU PULO GEBANG JAKARTA TIMUR
4	21180056	ADE AULIA	A	LULUS	TINJAUAN PROSEDUR ADMINISTRASI PENDANAAN UMKM PADA PROGRAM KEMITRAAN DAN BINA LINGKUNGAN PT LEN INDUSTRI (PERSERO) BANDUNG
5	21180062	TIARA SUCI	A	LULUS	TINJAUAN ADMINISTRASI PROSEDUR PENGARSIPAN SURAT SECARA ELEKTRONIK PADA SUBBAGIAN KEPEGAWAIAN DINAS LINGKUNGAN HIDUP PROVINSI DKI JAKARTA
6	21180074	MARYAM AZIZAH	A	LULUS	PROSEDUR ADMINISTRASI EVENT ORGANIZER PROGRAM MAGANG PADA PT LEN INDUSTRI (PERSERO) BANDUNG
7	21180081	FANI IKA	A	LULUS	TINJAUAN ADMINISTRASI PROSEDUR PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI

					APLIKASI CITIZEN RELATION MANAGEMENT PADA DINAS LINGKUNGAN HIDUP PROVINSI DKI JAKARTA
8	22180235	SITI NURHADIJAH	A	LULUS	TINJAUAN PROSEDUR ADMINISTRASI SEWA PADA APARTEMEN BONA VISTA LEBAK BULUS JAKARTA SELATAN
9	22180240	MUHAMMAD NUR A	C	LULUS	TINJAUAN PELAKSANAAN PROSEDUR ADMINISTRASI EVALUASI ABSENSI DI BAGIAN KESEKRETARIATAN UMUM DI DINAS TENAGA KERJA KOTA DEPOK
10	22180252	FEBRIANA R	A	LULUS	TINJAUAN PELAKSANAAN PROSEDUR ADMINISTASI KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA PADA PT WIJAYA KARYA (PERSERO) TBK CABANG SEMARANG
11	22180275	LISNA NABABAN	A	LULUS	PROSEDUR ADMINISTRASI PENGAJUAN GADAI PADA PT PEGADAIAN (PERSERO) TANGERANG SELATAN CABANG CIRENDEU
12	22180283	ANISYA FEBY	A	LULUS	TINJAUAN PROSEDUR PENANGANAN ADMINISTRASI SURAT PADA UNIT PENGELOLA TERMINAL TERPADU PULO GEBANG JAKARTA TIMUR
13	22180284	REYHAN AL FAREZI	A	LULUS	TINJAUAN ADMINISTASI PEMASARAN PADA PT TELKOM INDONESIA BOGOR
14	22180345	RISMA FERNI	A	LULUS	PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA PT OPTIMA KURNIA ELOK CABANG CIBINONG KABUPATEN BOGOR

15	22180349	DARA AULIA	A	LULUS	TINJAUAN PROSEDUR ADMINISTRASI PEMBELIAN BARANG PADA KOPERASI GARUDAYAKSA NUSANTARA JAKARTA SELATAN
16	22180352	ROBIATUL ADAWIYAH	A	LULUS	PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA KANDANG AMAZING FARM KOTA DEPOK
17	22180361	DITA PUTRI	A	LULUS	TINJAUAN PROSEDUR ADMINISTRASI PENJUALAN PRODUK PADA PT SINERGI KREATIFITAS BERSAMA SKB JAKARTA SELATAN
18	22180426	REZA FAHLEVI	A	LULUS	PROSEDUR ADMINISTRASI PELAYANAN PADA PT KAWI INDAH JAYA MOTOR & AHASS HONDA JAKARTA SELATAN
19	21192050	UKHTI NURUL	D	TIDAK LULUS	PROSEDUR ADMINISTRASI PENGADAAN PEMBELIAN PT OPTIMA JAKARTA