

BERITA ACARA PENGAJARAN

Dosen : Dyah Mustika Wardani,S.Par.,M.M

Matakuliah : (0342) HOSPITALITY SERVICE

SKS : 3

Kelas : 51.1A.05

Jumlah Mahasiswa : 34

Pertemuan	Ruangan	Tanggal	Bahan Kajian	Berita Acara Pengajaran	Kehadiran
01	201-e2	21 September 2023	Pengertian psikologi pelayanan	Pada hari ini kamis 21 september 2023 mata kuliah hospitality service yang di ikuti oleh 31 mahasiswa berjalan dengan lancar	Tepat Waktu Jadwal: 07:30-10:00 Masuk: 07:31:09 Keluar: 09:53:51
02	201-e2	5 Oktober 2023	Pengertian Hakikat Pelayanan Prima	Pada hari ini kamis 05 oktober 2023 mata kuliah hospitality service yang di ikuti oleh 31 mahasiswa berjalan dengan lancar	Tepat Waktu Jadwal: 07:30-10:00 Masuk: 07:32:11 Keluar: 10:03:47
03	201-e2	12 Oktober 2023	Pengertian Prinsip Dan	Pada hari ini kamis 12	Tepat Waktu Jadwal:

Pertemuan	Ruangan	Tanggal	Bahan Kajian	Berita Acara Pengajaran	Kehadiran
			Standar Mutu Pelayanan	oktober 2023 mata kuliah hospitality service yang di ikuti oleh 33 mahasiswa berjalan dengan lancar	07:30-10:00 Masuk: 07:36:27 Keluar: 10:08:04
04	201-e2	19 Oktober 2023	Pengertian Pelayanan Prima Berdasarkan Konsep Sikap Attitude	Pada hari ini kamis 19 oktober 2023 mata kuliah hospitality service yang di ikuti oleh 32 mahasiswa berjalan dengan lancar	Tepat Waktu Jadwal: 07:30-10:00 Masuk: 07:31:11 Keluar: 09:55:41
05	201-e2	26 Oktober 2023	Pengertian Tentang Pelayanan Prima Berdasarkan Konsep perhatian Attention	Pada hari ini kamis 26 oktober 2023 mata kuliah hospitality service yang di ikuti oleh 32 mahasiswa berjalan dengan lancar	Tepat Waktu Jadwal: 07:30-10:00 Masuk: 07:31:39 Keluar: 09:47:41
06	201-e2	2 November 2023	Pengertian Pelayanan Prima Berdasarkan Konsep tindakan	Perkuliahan berjalan lancar	Tepat Waktu Jadwal: 07:30-10:00 Masuk: 07:41:45 Keluar:

Pertemuan	Ruangan	Tanggal	Bahan Kajian	Berita Acara Pengajaran	Kehadiran
			Action		10:09:33
07	201-e2	16 November 2023	Review Materi menjawab soal latihan	Perkuliahan berjalan lancar	Tepat Waktu Jadwal: 07:30-10:00 Masuk: 07:41:45 Keluar: 10:09:33
08	-	-	(UTS)	-	-
09	201-e2	23 November 2023	Pengertian Tentang Perspektif Pelanggan	Pada hari ini kamis 23 november 2023 mata kuliah hospitality service berjalan dengan lancar	Tepat Waktu Jadwal: 07:30-10:00 Masuk: 07:32:40 Keluar: 09:45:13
10	201-e2	30 November 2023	Pengertian Kepuasan dan Harapan Pelanggan	Pada hari ini kamis 30 november 2023 mata kuliah hospitality service berjalan dengan lancar	Tepat Waktu Jadwal: 07:30-10:00 Masuk: 07:33:30 Keluar: 10:07:48
11	201-e2	7 Desember 2023	Pengertian Komunikasi Dengan Pelanggan	Pada hari ini kamis 7 desember 2023 mata kuliah hospitality	Tepat Waktu Jadwal: 07:30-10:00 Masuk: 07:40:37

Pertemuan	Ruangan	Tanggal	Bahan Kajian	Berita Acara Pengajaran	Kehadiran
				service berjalan dengan lancar	Keluar: 09:54:44
12	201-e2	14 Desember 2023	Pengertian Karakter Tamu	Pada hari ini kamis 14 desember 2023 mata kuliah hospitality service berjalan dengan lancar	Tepat Waktu Jadwal: 07:30-10:00 Masuk: 07:31:09 Keluar: 09:58:04
13	201-e2	21 Desember 2023	Pengertian Keluhan Tamu	Pada hari ini kamis 21 desember 2023 mata kuliah hospitality service berjalan dengan lancar	Tepat Waktu Jadwal: 07:30-10:00 Masuk: 07:31:01 Keluar: 10:00:23
14	201-e2	4 Januari 2024	Studi kasus	Pada hari ini kamis 04 januari 2024 mata kuliah hospitality service berjalan dengan lancar	Tepat Waktu Jadwal: 07:30-10:00 Masuk: 07:31:38 Keluar: 09:59:11
15	201-e2	08 Januari 2024	Review Materi	Perkuliahan berjalan lancar	Tepat Waktu Jadwal: 07:30-10:00 Masuk: 07:32:42 Keluar:

Pertemuan	Ruangan	Tanggal	Bahan Kajian	Berita Acara Pengajaran	Kehadiran
					09:58:55
16	-	-	(UAS)	-	-

PRESENSI MAHASISWA

Matakuliah : (0342) HOSPITALITY SERVICE

SKS : 3

Kelas : 51.1A.05

Jumlah Mahasiswa : 34

[illegible]

[illegible]

[illegible]

PENILAIAN MAHASISWA**Matakuliah : (0342) HOSPITALITY SERVICE****SKS : 3****Kelas : 51.1A.05****Jumlah Mahasiswa : 34**

NIM	NAMA	Presensi	TUGAS	UTS	UAS	GRADE AKHIR
51230001	Debora Graciella Jessica	92	75	94	88	A
51230002	Muhammad Panca Permana	100	75	98	98	A
51230003	Farah Azizah	100	75	78	70	B
51230004	Nkj Regi Nainggolan	100	80	46	52	C
51230007	Arthica Chrisdiana Veronica Wibowo	100	80	94	98	A
51230010	Dheas Fitriyani	100	75	96	80	A
51230011	Ahmad Andra Arifanno	85	75	70	64	B
51230013	Hishnun Matien Akrom	100	75	62	52	B
51230014	Hani Maysyana	100	75	90	84	A
51230015	Kurnia Ramadhan	92	75	94	68	A

NIM	NAMA	Presensi	TUGAS	UTS	UAS	GRADE AKHIR
51230016	Balqis Safina Desofa	100	75	96	36	B
51230017	Alfin Fadilah	85	75	98	70	A
51230018	Fathiafara Setya Ayu Karolin	100	75	94	62	A
51230022	Fahd Borneo Putrasyah	92	75	74	64	B
51230023	Billa Haefin	100	75	84	80	A
51230024	Aira Gandes Kirana	92	75	98	100	A
51230025	Algibran Khalifah Kurniadi	92	75	94	92	A
51230026	Rodiah	100	75	94	100	A
51230028	Meidan Rizki	100	75	54	58	B
51230029	Muhammad Kasyfi Tsaqif Anwar	8	75	0	0	E
51230030	Bunga Izzatun Nissa Ar Rifqi	85	75	96	56	B
51230033	Jefry Januardi	100	75	74	70	B
51230034	Grezhia Sreirejeki Sitorus	85	75	44	14	D
51230035	Dea Awlia Saogo	100	75	82	52	B
51230036	Yeremia	100	75	94	78	A

NIM	NAMA	Presensi	TUGAS	UTS	UAS	GRADE AKHIR
	Gunawan					
51230037	Inel Deri Yanti	100	75	82	72	A
51230038	Malika Maylafayza	100	75	84	80	A
51230039	Laurensius Maurits Vivaldi	85	75	92	90	A
51230040	Muhammad Arifin	100	75	66	72	B
51230041	Desi RahmadillaPputri	85	75	82	86	A
51230042	Nabilah Aurellia Putri Cahyono	62	0	82	0	E
51230043	Ade Wisnu Hermansyah	85	75	96	74	A
51230044	Muhammad Daffa Ramadhan	85	80	96	64	A
51230045	Cahyo Saddam Gumelar	100	75	86	48	B