

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sekarang ini perkembangan teknologi sangat berperan penting dalam mendukung semua kegiatan, salah satunya termasuk pada jasa pencucian motor. Jasa pencucian motor merupakan suatu jasa/usaha yang bergerak dibidang pencucian motor yang mana saat ini dibutuhkan masyarakat dilihat dari mulai padatnya kendaraan yang memadati kota pontianak. Pengolahan data administrasi memerlukan ketepatan mekanisme dan penataan yang terorganisir agar data dapat terkemas dan terjaga keamanannya dengan baik.

Bagi sebuah jasa pencucian motor, dengan banyak nya pelanggan yang ingin mencuci motornya, maka akan semakin banyak pula waktu yang dibutuhkan untuk mencatat segala hal yang berhubungan dengan pencatatan data member, transaksi pembayaran maupun lainnya. Untuk itu diperlukan sebuah sistem yang mampu mengatasi masalah tersebut.

Untuk saat ini, sistem yang berjalan pada tempat pencucian motor di pontianak masih kurang efektif seperti pencatatan data non member, member dan transaksi masih menggunakan kertas. Oleh sebab itu pembuatan laporan yang berguna bagi manajer sering mengalami kesalahan.

Untuk mempermudah proses kerja pada tempat pencucian motor di pontianak penulis mengusulkan untuk membuat suatu sistem yang dapat membantu mengolah data non member, data member, dan data transaksi maupun pembuatan laporan. Berdasarkan uraian di atas maka penulis membuat sebuah

tugas akhir yang berjudul “**SISTEM INFORMASI JASA PENCUCIAN MOTOR BERBASIS *DESKTOP***”.

1.2. Maksud dan Tujuan

Penulis memiliki beberapa maksud dan tujuan dalam penulisan laporan Tugas Akhir ini. Adapun maksud dari penulisan Laporan Kuliah Tugas Akhir (TA) ini adalah sebagai berikut :

1. Membuat Sistem Informasi Jasa Pencucian Motor Berbasis Desktop.
2. Dapat mempermudah penyedia jasa tersebut dalam mengelola data berupa data non member, member, dan transaksi yang tepat dan akurat.
3. Mengubah data yang biasanya manual menjadi terkomputerisasi.

Sedangkan tujuan hasil penulisan Laporan Tugas Akhir (TA) ini adalah sebagai syarat kelulusan di semester enam (VI) Program Studi Manajemen Informatika Akademi Manajemen Informatika dan Komputer (AMIK) “BSI Pontianak”.

1.3. Metode Penelitian

Pada Tahap ini penulis menjelaskan tentang metode pengembangan perangkat lunak dan teknik pengumpulan data yang digunakan untuk menyusun Tugas Akhir adalah :

A. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Model air terjun (*waterfall*) sering juga disebut model sekuensial (*sequential linear*) atau alur hidup klasik (*classic life cycle*). Model air terjun menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut dimulai dari analisis, desain, pengkodean, pengujian dan tahap pendukung

(*support*). Menurut Rosa dan Shalahudin (2015:28), model *waterfall* memiliki 5 tahapan, yaitu :

1. Analisis kebutuhan perangkat lunak

Pada tahap ini penulis melakukan pengamatan langsung pada tempat pencucian motor untuk mengetahui seberapa besar minat masyarakat pada jasa ini dan dengan besarnya minat masyarakat tersebut maka suatu saat aplikasi ini akan dibutuhkan.

2. Desain

Pada tahap ini desain dilakukan untuk menggambarkan bentuk dari aplikasi yang akan dibangun.

3. Pembuatan kode program

Desain yang telah digambarkan penulis harus dibuatkan kode program agar program yang dibangun dapat dipergunakan. Pembuatan kode program merupakan langkah ketiga yang dilakukan untuk dapat mendukung kinerja *user*. Pembuatan kode program menggunakan bahasa pemrograman *visual delphi*.

4. Pengujian

Pengujian merupakan tahapan dimana program yang akan dibangun harus melewati pengujian kelayakan. Pengujian ini dimaksudkan agar tercipta sebuah program aplikasi yang terhindar dari kesalahan (*error*).

5. Pendukung (*support*) atau pemeliharaan (*maintenance*)

Tahapan pendukung ataupun pemeliharaan ini merupakan tahapan terakhir dalam membangun sebuah aplikasi. Tahapan ini dimaksudkan sebagai pemeliharaan dari aplikasi yang telah dibangun. Tujuannya adalah supaya aplikasi yang dibangun selalu mengalami peningkatan dalam segi kualitas.

B. Teknik pengumpulan data

Teknik pengumpulan data yang digunakan oleh penulis dalam melakukan pembuatan Tugas Akhir ini, yaitu :

1. Studi Pustaka

Yaitu mengumpulkan data-data yang diperlukan dengan mencarinya buku-buku, internet dan lain-lain tentang pemrograman berbasis desktop.

2. Pengamatan (*Observation*)

Penulis melakukan pengamatan-pengamatan langsung terhadap kegiatan yang berhubungan dengan pengelolaan data pada jasa pencucian motor tersebut tentang bagaimana pencatatan data non member, member dan transaksi yang saat ini digunakan.

3. Wawancara (*Interview*)

Yaitu penulis mengadakan wawancara kepada pimpinan penyedia jasa pencucian motor tersebut tentang kondisi di lapangan bagaimana pencatatan data non member, member dan transaksi yang saat ini digunakan.

1.4. Ruang Lingkup

Pembuatan program ini ditujukan kepada penyedia jasa pencucian motor dan mobil tidak berlaku kepada penyedia jasa pencucian yang melayani pencucian motor saja. Maka dari itu untuk membatasi perhatian permasalahan yang ada dari pokok pembahasan dalam pembuatan Sistem Informasi Jasa Pencucian Motor Berbasis *Desktop* ini, maka penulis membatasi permasalahan yang dibahas mengenai pengolahan data non member, data member, data transaksi dan pembuatan laporan yang dapat diakses oleh manajer dan admin. Manajer

bertindak sebagai pemeriksa laporan harian dan sedangkan admin sebagai pengendali dalam pengolahan sistem.

Pada aplikasi ini akan dilengkapi dengan fitur-fitur pengolahan data seperti menambahkan data, dan menghapus data dimana semua proses dari sistem ini akan dikendalikan oleh admin. Adapun menu-menu pada aplikasi ini yaitu berupa data non member, data member dan data transaksi serta pembuatan laporan. Aplikasi ini menggunakan aplikasi pendukung seperti *Borland Delphi 7* sebagai editor pembuatan program dan *MySql* sebagai *database*.

1.5. Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini diuraikan masalah umum dan maksud dari penulisan laporan TA, metode penelitian, ruang lingkup dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini berisikan tentang uraian konsep dasar program dan peralatan pendukung program (*Tools Program*).

BAB III PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas tentang analisa kebutuhan, rancangan dokumen masukan, rancangan dokumen keluaran, *entity relationship diagram*, spesifikasi *file*, pengkodean, spesifikasi program, spesifikasi sistem komputer, dan *flowchart*.

BAB IV PENUTUP

Bab ini merupakan bab terakhir yang berisikan kesimpulan dari apa yang kita bahas, dilanjutkan dengan saran-saran untuk mencapai hasil yang baik.