

**WEBINAR “EFEKTIVITAS PENERAPAN DESIGN THINKING  
DALAM BERINOVASI”**



**Disusun Oleh:**

**Nama Dosen: AGUNG SASONGKO, M.Kom**

**NIDN: 1121088801**

**Prodi Sistem Informasi**

**Fakultas Teknik dan Informatika**

**Universitas Bina Sarana Informatika**

**Tahun 2023**

---

---

## LAPORAN HASIL KEGIATAN

### Webinar “*Efektivitas Penerapan Design Thinking Dalam Berinovasi*”

---

---

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1. Latar Belakang Kegiatan

Di era globalisasi yang penuh dengan persaingan, inovasi menjadi kunci utama bagi kelangsungan hidup dan perkembangan suatu organisasi atau perusahaan. Inovasi tidak hanya tentang menciptakan produk atau jasa baru, tetapi juga tentang pemikiran kreatif dalam memecahkan masalah dan mencapai efisiensi. Salah satu metodologi yang telah terbukti efektif dalam mendorong inovasi adalah Design Thinking.

Design Thinking adalah pendekatan yang berfokus pada pengguna, interdisipliner, dan berorientasi pada solusi untuk mengidentifikasi dan memecahkan masalah yang kompleks. Metodologi ini menekankan pada empati terhadap pengguna, ideasi kreatif, dan iterasi cepat. Seminar yang dilaksanakan bertujuan untuk menggali lebih dalam mengenai efektivitas penerapan Design Thinking dalam inovasi, baik di tingkat organisasi maupun individu.

#### 1.2. Maksud dan Tujuan Kegiatan

Seminar ini dirancang untuk mencapai beberapa tujuan utama, yaitu:

1. Memahami konsep dasar dan prinsip-prinsip Design Thinking.

2. Mengidentifikasi bagaimana Design Thinking dapat diterapkan dalam berbagai konteks bisnis dan organisasi.
3. Menganalisis studi kasus dan contoh nyata penerapan Design Thinking dalam inovasi.
4. Membahas tantangan dan solusi dalam mengimplementasikan Design Thinking di lingkungan kerja.

## **BAB II**

### **LAPORAN KEGIATAN**

#### **2.1. Bentuk Kegiatan**

Webinar Efektivitas Penerapan Design Thinking Dalam Berinovasi dilaksanakan secara *online* melalui *zoom*.

#### **2.2. Pelaksanaan Kegiatan**

Webinar "*Efektivitas Penerapan Design Thinking Dalam Berinovasi*", yang dilaksanakan pada:

Hari/Tanggal : Sabtu, 02 September 2023

Waktu : 10.00 - 12.00 WIB

Tempat : Zoom Meeting

Meeting ID : <https://s.uad.id/BincangIlmiahBEMFASTXBEMFST>

Narasumber Webinar "*Efektivitas Penerapan Design Thinking Dalam Berinovasi*" sebagai berikut:

1. Ibu Dinar Mindrati Fardhani SP, Biotech., Ph.D (Dosen Universitas Aisyiyah Yogyakarta)
2. Bapak Rizky, M.Kom (Founder Sebangku Gmaes dan Direktur PT Sebangku Jaya Abadi tahun 2019-2021)

Moderator : Salsabila Safitri (Mahasiswa Berprestasi Biologi UAD)

### **2.3. Hasil Kegiatan**

Acara dimulai dengan Salsabila sebagai moderator yang memaparkan alur dan aturan acara dari awal hingga akhir. Sesi pembukaan diawali dengan sambutan dari Gubernur BEM Universitas Ahmad Dahlan, yang menyatakan harapannya agar acara ini memberikan nilai bagi peserta webinar. Ini diikuti oleh sambutan dari Ketua BEM Universitas Aisyiah, yang mengharapkan webinar ini bermanfaat dan meminta maaf atas segala kekurangan. Wakil Dekan dari Universitas Ahmad Dahlan, selanjutnya, menyampaikan kebanggaannya atas kerjasama dua organisasi mahasiswa dalam menyelenggarakan webinar tentang tema menarik: Design Thinking, yang relevan di bidang IT dan kepemimpinan. Wakil Dekan Aisyiah menyampaikan terima kasih atas izin kolaborasi antar organisasi mahasiswa kedua universitas.

Pembicara pertama, Ibu Dinar, memulai presentasinya dengan menjelaskan konsep dasar penelitian. Beliau menggambarkan penelitian sebagai proses pencarian pengetahuan baru yang melampaui penelitian yang ada, yang dapat diterapkan di semua bidang ilmu. Ibu Dinar juga menekankan bahwa penelitian dapat dilakukan secara formal oleh lembaga seperti BRIN dan universitas, serta secara informal oleh individu melalui media sosial.

Pembicara kedua, Bapak Rizky, memulai dengan memperkenalkan karya-karyanya yang telah dipasarkan, seperti permainan dan buku sejarah yang menarik dan bergambar. Beliau, yang sedang mengejar gelar doktor, mengulas tentang perusahaan startup yang gagal karena kurangnya inovasi. Contohnya adalah Nokia, yang kalah bersaing dengan perusahaan seperti Samsung dan Apple. Bapak Rizky menguraikan langkah-langkah berinovasi, mulai dari mengeksplorasi tema strategis, menunjukkan empati terhadap masalah, mengurai masalah

berdasarkan pengalaman untuk mencari ide-ide baru, memastikan kebutuhan peneliti atau pengguna, dan akhirnya, mereview kembali hasil dan strategi yang telah dicapai untuk memastikan bahwa setiap misi terpantau dengan baik.

## **BAB III**

### **PENUTUP**

#### **3.1. Kesimpulan**

Pembicara pertama menekankan bahwa dalam penelitian, penting untuk memiliki konsep dan tujuan yang jelas. Penelitian harus dirancang dengan batasan yang tepat agar tidak bias dan tetap fokus. Penting juga untuk menghormati hak-hak subjek penelitian, baik manusia maupun hewan, agar penelitian tidak merugikan siapa pun. Penelitian harus dilakukan sesuai dengan kaidah ilmiah yang berlaku, menggunakan metode yang tepat agar hasilnya dapat dipertanggungjawabkan secara akademis.

Sementara itu, pembicara kedua menyimpulkan bahwa inovasi harus relevan dan dapat digunakan oleh pengguna. Tidak ada gunanya menghasilkan produk baru dan inovatif jika dalam praktiknya produk tersebut sulit digunakan atau tidak efektif bagi semua orang. Penting juga untuk memastikan bahwa nilai dari produk inovatif tersebut sesuai dengan kebutuhan pasar. Misalnya, produk makanan tradisional seperti bakso mungkin tidak perlu inovasi yang ekstrem yang justru bisa membingungkan konsumen. Inovasi yang berhasil adalah yang diterima oleh pasar dan sesuai dengan perkembangan zaman. Jadi, penting untuk menyeimbangkan antara inovasi dengan penerimaan dan kebutuhan pasar..

#### **3.2. Saran**

Acara ini memberikan manfaat yang besar dengan memberi pemahaman mendalam kepada peserta webinar tentang Design Thinking, termasuk aspek-aspek penelitian, metodologi, dan konsep-konsep kunci. Peserta mendapatkan wawasan tentang cara menghasilkan inovasi yang tidak hanya kreatif tetapi juga praktis dan diterima oleh pasar atau konsumen. Acara ini

menekankan pentingnya penelitian berkualitas sebagai fondasi untuk inovasi yang efektif dan bertanggung jawab. Hasilnya, dengan mengadopsi pendekatan yang baik dalam penelitian dan inovasi, organisasi dapat tetap relevan, bertahan dalam jangka panjang, dan bersaing secara efektif di pasar global.

Lampiran:



## Lampiran Surat Tugas

	<b>LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT UNIVERSITAS BINA SARANA INFORMATIKA</b>
Alamat : Jl. Kramat Raya No. 98, Senen, Jakarta Pusat 10450 Telp. (021) 23231170 Fax (021) 21236158 Ext. 704, 705 e-mail: lppm@bsi.ac.id	
<b>SURAT TUGAS</b> 3451/D.01/LPPM-UBSI/IX/2023	
Tentang	
<b>Webinar Nasional 2 September 2023 BEM FAST UAD X BEM FST UNISA</b>	
<b>TEMA :</b>	
<b>Efektivitas Penerapan Design Thinking dalam Berinovasi</b>	
Menimbang :	1. Bahwa perlu di adakan pelaksanaan Seminar dalam rangka Seminar. 2. Untuk keperluan tersebut, pada butir 1 (satu) di atas, maka perlu dibentuk Peserta Seminar.
<b>MEMUTUSKAN</b>	
Pertama :	Menugaskan kepada saudara yang tercantum sebagai Peserta <b>Agung Sasongko M.Kom</b>
Kedua :	Mempunyai tugas sbb: Melaksanakan Tugas yang diberikan dengan penuh rasa tanggung jawab.
Ketiga :	Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan akan diubah dan diperbaiki sebagaimana mestinya.
Jakarta, 28 Agustus 2023 LPPM Universitas Bina Sarana Informatika Ketua  Dr. Taufik Baidawi, M.kom	
Terbilang - Rektor Universitas Bina Sarana Informatika - Anis - Yta	
PSDKU 	

# Dokumentasi Kegiatan

The image is a screenshot of a Zoom meeting window. At the top, the title bar reads "Zoom Meeting". Below it, a gallery of participants is visible, including "Peserta\_Hendri M Naw...", "Dinar Mindrati Fardhani", "Dinar Mindrati...", "Suci Khusnul A...", "Peserta\_Khusnul Amelia", "Peserta\_Andre Aprilian...", and "Peserta\_Siti Faizah Uni...". The main content is a presentation slide with a blue background and white text. The slide title is "Berdasarkan Tujuan". The first section is "1. Penelitian Teoritis", with a sub-section "Karakteristik: Menjawab pertanyaan 'apa' dan 'mengapa' tanpa tujuan komersial." followed by two bullet points. The bottom of the screen shows the Windows taskbar with the date "10:08 02/09/2023" and temperature "28°C Kabut".

**Berdasarkan Tujuan**

**1. Penelitian Teoritis**  
**Karakteristik:** Menjawab pertanyaan "apa" dan "mengapa" tanpa tujuan komersial.

- Penelitian teoritis adalah **eksplorasi logis** dari sistem keyakinan dan asumsi.
- Para peneliti berteori bagaimana sistem tertentu dan lingkungannya bertindak dalam kondisi tertentu dan kemudian mempelajari implikasi dari bagaimana hal itu didefinisikan.

10:08  
02/09/2023

BINCANG ILMIAH BINCANG ILMIAH BINCANG ILMIAH BINCANG ILMIAH BINCANG ILMIAH

Peserta\_Hendri M Naw... Dinar Mindrati Fardhani Suci Khusnul Amelia Peserta\_Andre Aprilian... Peserta\_Siti Faizah, Uni... Peserta\_Adit\_IAKN Pal...



Unmute Stop Video Participants 293 Chat Share Screen Record Reactions Apps Whiteboards Leave

