

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1. Kesimpulan**

Penulisan Tugas Akhir yang berdasarkan penelitian mengenai perancangan sistem informasi pengolahan data *service* pada toko EC *Computer* berbasis *website* telah mencapai tahap akhir. Dalam rangkuman kesimpulan, dapat disampaikan hal-hal berikut ini:

1. Pengolahan data *service* pada sistem yang saat ini berjalan di toko EC *Computer* membutuhkan waktu yang cukup lama karena masih mengandalkan metode konvensional dalam mengolah data.
2. Rancangan sistem informasi pengolahan data *service* pada toko EC *Computer* berbasis *website* ini memberikan fitur kepada kepala toko untuk mengakses status data *service*, mengelola data admin, mengelola data teknisi, mengelola profil, dan mencetak laporan *service*.
3. Rancangan sistem informasi pengolahan data *service* pada toko EC *Computer* berbasis *website* ini memberikan fitur kepada admin untuk mengelola data konsumen, mengakses status data *service*, mencetak resi *service*, mengelola profil, dan mencetak laporan *service*.
4. Rancangan sistem informasi pengolahan data *service* pada toko EC *Computer* berbasis *website* ini memberikan fitur kepada teknisi untuk mengelola profil dan mengelola status *service*.
5. Rancangan sistem informasi pengolahan data *service* pada toko EC *Computer* berbasis *website* ini memberikan fitur kepada konsumen untuk dapat mengakses status *service* dan memverifikasi pengajuan *service*.

## 5.2. Saran

Perancangan sistem informasi pengolahan data *service* pada toko *EC Computer* berbasis *website* ini dapat dinilai dan diperbaiki lebih lanjut guna meningkatkan kualitasnya. Berikut adalah beberapa saran yang dapat diberikan untuk pengembangan yaitu:

1. Memperbaiki desain antarmuka agar lebih mudah digunakan oleh pengguna, sehingga sistem informasi pengolahan data *service* pada toko *EC Computer* yang dirancang dapat dengan cepat dipahami oleh pengguna.
2. Khusus bagian konsumen diharapkan adanya penambahan fitur *live chat* yang dapat memudahkan konsumen untuk berinteraksi dengan teknisi ataupun admin.
3. Diharapkan perancangan sistem informasi pengolahan data *service* berbasis *website* ini kedepannya dibuat kedalam aplikasi *mobile*

