BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

"Informasi semakin berkembang sesuai dengan banyaknya pengguna internet, penggunaan internet tidak hanya berfungsi untuk memperoleh informasi yang diperlukan, tetapi juga dapat digunakan sebagai sarana promosi penjualan" (Mulyadi et al., 2018).

"Oleh karena itu, dalam rangka meningkatkan pelayanan lembaga kursus kepada masyarakat, perlu diterapkan sistem informasi kursus berbasis web yang memudahkan akses pengunjung terhadap informasi di lembaga pendidikan tersebut" (Asmara, 2019).

> Layanan administrasi merupakan kegiatan pengelolaan dan penyelenggaraan administrasi suatu lembaga maupun perusahaan yang melibatkan pelaksanaan tugas administratif. Pelayanan administrasi berbasis *website* diperlukan untuk tujuan administratif serta informasi dapat di akses secara online sehingga mampu meningkatkan kualitas pelayanan pada masyarakat (Syaputra, 2021).

Lembaga Kursus dan Pelatihan Rumah Khaira masih memiliki kendala pada proses administrasinya yang cenderung lambat. Sehingga dibutuhkan sebuah Sistem Informasi berbasis *website* yang memuat *database* pengolahan data siswa berikut laporannya. Metode Prototype digunakan penulis sebagai metode pengembangan sistem.

Metode ini dimulai dengan pengembangan perangkat lunak dari pengumpulan kebutuhan pengguna untuk menguasai suatu hal yang diinginkan pengguna. Langkah ini dilakukan melalui interaksi langsung dengan pengguna, seperti wawancara dan observasi. Setelah pengumpulan kebutuhan pengguna, kemudian langkah selanjutnya pengembangan prototype berupa tampilan antarmuka dan fungsi fungsi perangkat

lunak yang akan di buat. Kemudian proses evaluasi dilakukan dengan presentasi hasil pengembangan prototype. Selanjutnya prototype dapat di modifikasi untuk diperbaiki apabila terdapat kekurangan.

1.2. Tujuan dan Manfaat

Tujuan penelitian Tugas akhir ini adalah dibutuhkan *website* layanan administrasi untuk mempermudah peserta dalam melakukan proses pendaftaran, melihat penjadwalan kursus, dan mempermudah admin dalam pengolahan proses pembayaran.

Sedangkan manfaat penulisan Tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Manfaat untuk penulis

   Sebagai salah satu syarat kelulusan Program Diploma Tiga (DIII) Sistem Informasi di Universitas Bina Sarana Informatika.

2. Manfaat untuk objek penelitian

   a. Dapat menciptakan Sistem Informasi Layanan Administrasi Berbasis *Website* dan memaksimalkan pelayanan administrasi pada Lembaga tersebut.

   b. Membantu mengakses informasi yang dibutuhkan masyakarat pada Lembaga Kursus dan Pelatihan Rumah Khaira dengan cepat dan akurat.

3. Manfaat untuk Pembaca

   Memberi pemahaman terhadap pembaca mengenai perancangan Sistem Informasi Layanan Administrasi Berbasis *Website*.

1.3. Metode Penelitian

1. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

   “Metode pembuatan website ini menggunakan Metode *Prototype* dalam pelaksanaan penelitiannya. Metode *Prototype* adalah Metode pengembangan sistematik untuk membuat suatu program dengan cepat sehingga pengguna dapat

langsung mengevaluasinya" (Sudrajat, 2021). Tahapan penelitian ini terbagi menjadi 4 tahapan, meliputi:

a. Identifikasi Kebutuhan Pengguna

   Pada tahapan ini penulis akan melakukan studi kebutuhan terhadap pemakai. Meliputi tampilan antar muka dan teknik prosedur seperti navigasi yang intuitif, desain yang unik dan responisf, pencarian yang efektif, isi yang berupa informasi yang jelas dan relevan..

b. Pengembangan Prototype

   Pada tahapan ini penulis akan mengembangkan permodelan sistem prototype yang akan di bangun.

c. Menentukan Prototype

   Pada proses ini, akan dilakukan pengidentifikasian pemodelan yang akan dilakukan dan perbaikan mana yang dibutuhkan atau bahkan diperbarui keseluruhan.

d. Penggunaan Prototype

   Penyerahan Perancangan untuk diimplementasikan menjadi satu sistem.

Sumber : (Wijayanti & Asmorowati, 2018)

Gambar I. 1 Metode Pelaksanaan *prototype*

2. Teknik Pengumpulan Data

   a. Wawancara

      Wawancara ini diajukan beberapa pertanyaan berupa pertanyaan lisan kepada Ibu Ayu selaku staff admin LKP Rumah Khaira mengenai beberapa tentang

dengan sistem informasi yang dibutuhkan pada proses layanan administrasi, misalnya data karyawan, data nilai, sejarah, profil perusahaan, dan visi misi perusahaan.

b. Pengamatan

Metode ini dilakukan dengan melakukan observasi analisis pendafatran, penjadwalan, input data dan transaksi yang dilakukan secara manual dengan cara mengunjungi lokasi penelitian langsung di Lembaga Kursus dan Pelatihan Rumah Khaira.

c. Studi Pustaka

Peneliti mengumpulkan beberapa informasi dari berbagai sumber literature yang berhubungan dengan objek penelitian, seperti jurnal dan artikel yang relevan dengan topik di teliti.

1.4. Ruang Lingkup

Untuk memudahkan penulisan tugas akhir ini agar lebih terarah, perlu adanya batasan masalah pada Penulisan Tugas Akhir ini membahas perihal layanan administrasi pada Lembaga Kursus dan Pelatihan Rumah Khaira yang terdiri dari pendaftaran siswa, pengelolaan jadwal kursus, dan pembayaran administrasi. Adapun kebaruan pada website ini yaitu ditambahkannya Layanan Konsultasi sebagai bentuk dukungan dan bimbingan yang diberikan kepada orang tua peserta Lembaga Kursus dan Pelatihan. Layanan Konsultasi Orangtua ini dapat berupa konseling atau dukungan terhadap proses pembelajaran siswa, pemberian informasi, saran tentang perkembangan siswa, dan pemecahan masalah terhadap perilaku siswa.