

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi pada ini dengan baik. Skripsi pada Program Sarjana ini penulis sajikan dalam bentuk buku sederhana, yang berjudul **“Pengaruh Harga dan Promosi Pada Keputusan Pembelian Tiket Kereta Api Secara Online Melalui Situs Tiket.com (Studi Kasus Pada Masyarakat DKI Jakarta)”**

Tujuan penulisan Skripsi ini adalah dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Sarjana Universitas Bina Sarana Informatika. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi, dan beberapa sumber literatur yang mendukung dalam penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Skripsi ini tidak akan berjalan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkan penulis untuk menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Rektor Universitas Bina Sarana Informatika
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Sarana Informatika
3. Ketua Prodi Manajemen Universitas Bina Sarana Informatika
4. Bapak Fajri Ariandi, S.H, M.M selaku Dosen Pembimbing Skripsi
5. Seluruh Staff dan Dosen Universitas Bina Sarana Informatika yang telah membantu penulis dalam penulisan skripsi ini.
6. Bapak Mikhael Gaery Undarsa, selaku Co-Founder dan Chief Marketing Officer tiket.com, yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian perusahaan tersebut.
7. Kedua orang tua tercinta, Bapak Mangsur dan Ibu Patonah, yang selalu memberikan doa dan dukungan secara moral maupun spritual kepada penulis.
8. Ketiga kakak-kakakku (Parman, Fatmawati, dan Fatimah), yang senantiasa memberikan semangat serta dukungan kepada penulis dalam penulisan Skripsi ini.
9. Kedua orang tua asuh, Bapak Anwar Ibrahim dan Ibu Suhelmi, yang telah menjaga dan merawat penulis seperti anak kandung sendiri, serta memberikan doa dan dukungannya kepada penulis dalam penulisan Skripsi ini.
10. Teman-teman seperjuangan, mahasiswa Program Studi Manajemen Angkatan 2019, yang selalu memberi semangat dan saling menguatkan.
11. Keluarga Besar H. Emben Suhaeli, yang telah memberi dukungan secara materi dan restu kepada penulis.
12. Pemilik NIM 64211140, terimakasih sudah selalu menemani dan memberi dukungan sekaligus menjadi tempat berkeluh kesah dan betukar pikiran, serta ikut berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini. Terimakasih juga atas segala perhatian dan kasih sayang yang telah diberikan.
13. Scary Things Podcast (Fadil Camui, Shahabi Sakri, dan Nadilla), penulis mengucapkan terimakasih karena podcast kalian selalu menjadi alasan utama penulis membuka laptop dan semangat mengerjakan revisian, cerita-cerita horror dan mistis yang selalu menemani dan meniringi penulis 24/7 dalam penulisan skripsi ini.

14. Seluruh Anggota Himpunan Mahasiswa Manajemen Universitas Bina Sarana Informatika Periode 2020-2021 dan Periode 2021-2022, yang ikut serta membantu penulis dalam proses penulisan skripsi ini.
15. Semua pihak yang terlalu banyak sehingga tidak bisa disebutkan satu persatu, yang dengan ikhlas membantu penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
16. Teruntuk diriku sendiri, terimakasih karena sudah kuat dan mampu bertahan sejauh ini menjalani lika-liku kehidupan yang mungkin cukup sulit selama berproses menuju masa depan, kamu cukup hebat dalam dirimu sendiri.

Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang. Akhir kata, semoga Skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya bagi pembaca, dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi pihak-pihak yang membutuhkan.



Jakarta, 06 Juni 2023

Penulis

Lilis Damayanti

UNIVERSITAS