

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Skripsi pada Program Sarjana ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Skripsi, yang penulis ambil sebagai berikut, **“Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Penetapan Harga terhadap Kepuasan Konsumen pada PT Transportasi Jakarta”**

Tujuan penulisan Skripsi pada Program Sarjana ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Sarjana S1 Universitas Bina Sarana Informatika. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian, observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Skripsi ini tidak akan berjalan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, ijinilah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Mochamad Wahyudi, M.Ikom, MM, M.Pd, IPU, ASEAN. Selaku Rektor Universitas Bina Sarana Informatika.
2. Dr. Ani Wijayanti, M.M., CHE. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
3. Ibu Nurvi Oktaviani selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bina Sarana Informatika.
4. Bapak Fajri Ariandi, S.H., M.M. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak meluangkan waktu dan pikirannya untuk membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
5. Staff / karyawan / dosen di lingkungan Universitas Bina Sarana Informatika.

6. Kedua Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spiritual.
7. Ahmad Syauqy yang telah menjadi support system dan mau mendengarkan keluh kesah selama penyelesaian skripsi ini.
8. Teman – teman seperbimbingan (Lubna Juwita Agustin, Chavira Reziah, Lilis Damayanti, Fikrie Haikal, Nur Rizkiah) yang telah sama sama memberikan semangat serta masukan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Keluarga Besar Bin.H Dasir yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Sepupuku tersayang “Cees Umi” (Ananda Salwa, Mifta Afriliana, Muhammad Rafly, Soultan Aziez, Syifa , Jelita, dan Ardi) yang telah memberikan semangat dan dukungan.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan di masa yang akan datang.

Akhir kata semoga Skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 17 Juli 2023
Penulis



Khotima El Husna