

LEMBAR PERNYATAAAN KEASLIAN SKRIPSI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Khotima El Husna
NIM : 614191437
Jenjang : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Fakultas/PSDKU : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Bina Sarana Informatika

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi/Tugas Akhir yang telah saya buat dengan judul: **"Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Penetapan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen pada PT Transportasi Jakarta"**, adalah asli (orisinal) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi pada Program Sarjana yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan ketuluan saya dari Universitas Bina Sarana Informatika dicabut/dibatalkan.

Mengetahui,
Dosen Pembimbing

Fajri Ariandi, S.H., M.M

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 17 Juli 2023
Yang menyatakan,

Khotima El Husna

UNIVERSITAS