

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA.....	v
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.5. Ruang Lingkup Penelitian	7
1.6. Sistematika Skripsi.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Deskripsi Konseptual.....	10
2.1.1. Kompetensi (X1)	10
2.1.2. Organizational Citizenship Behaviour (X2).....	16
2.1.3. Kinerja Karyawan (Y)	20
2.2. Penelitian Yang Relevan	26
2.3. kerangka Berpikir	27
2.3.1. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	28
2.3.2. Pengaruh Organisasi Kewargaan (Organizational Citizenship Behaviour) Terhadap Kinerja Karyawan.....	28
2.3.3. Pengaruh Kompetensi dan Organisasi Kewargaan (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan.....	29
2.4. Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
3.1. Desain Penelitian	32
3.2. Populasi dan sampel.....	32

3.3. Definisi Oprasional Vriabel.....	33
3.3.1. Oprasional Variabel.....	34
3.4. Teknik Pengumpulan Data	35
3.5. Teknik Analisis Data	37
3.5.1. Analisis Deskriptif.....	37
3.5.2. Uji Asumsi Klasik	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1. Deskripsi Data.....	44
4.1.1. Deskripsi Karakteristik Responden.....	44
4.2.1. Deskripsi Variabel Penelitian	46
4.2. Pengujian Hipotesis.....	52
4.2.1. Uji Asumsi Klasik	55
4.2.2. Analisis Regresi Linear Berganda.....	58
4.2.3. Hasil Pengujian Hipotesis	59
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian.....	62
4.4. Implikasi Penelitian.....	64
4.5. Keterbatasan Penelitian	65
BAB V PENUTUP.....	67
5.1. Kesimpulan.....	67
5.2. Saran	68
DAFTAR PUSTAKA.....	70
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	73
SURAT KETERANGAN RISET.....	74
BUKTI HASIL PENGECEKAN PLAGARISME.....	75
LAMPIRAN – LAMPIRAN	77