

## DAFTAR ISI

|  |        |
|--|--------|
| HALAMAN JUDUL.....   |        |
| LEMBAR PERSEMBAHAN .....   | ii     |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....   | iii    |
| PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI.....  | iv     |
| SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK<br>KEPENTINGAN AKADEMIS..... | v      |
| LEMBAR PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA.....   | vi     |
| LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI .....  | vii    |
| KATA PENGANTAR.....  | viii   |
| DAFTAR ISI.....  | ix     |
| DAFTAR TABEL.....  | x      |
| Daftar Gambar.....   | xi     |
| Daftar Lampiran .....  | xii    |
| ABSTRAK.....   | xiii   |
| ABSTRACT.....  | xiv    |
| <b>BAB I</b>   |        |
| PENDAHULUAN.....   | Error! |
| Bookmark not defined.1   |        |
| 1.1 Latar Belakang Masalah.....  | 1      |
| 1.2. Rumusan Masalah.....  | 4      |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....  | 5      |

|  |           |
|--|-----------|
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                       | 5         |
| 1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....                  | 6         |
| 1.6 Sistematika Penulisan .....                    | 6         |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                | <b>8</b>  |
| 2.1. Deskripsi Konseptual .....                    | 8         |
| 2.2. Penelitian Yang Relevan.....                  | 10        |
| 2.3. Kerangka Berpikir.....                        | 14        |
| 2.4.Hipotesis.....                                 | 15        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>             | <b>16</b> |
| 3.1. Desain Penelitian.....                        | 16        |
| 3.2. Populasi dan Sampel Penelitian .....          | 16        |
| 3.3. Definisi Operasional Variabel.....            | 18        |
| 3.4. Teknik Pengumpulan Data.....                  | 18        |
| 3.5. Teknik Analisis Data.....                     | 20        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b> | <b>22</b> |
| 4.1. Deskripsi data.....                           | 22        |
| 4.2. Pengujian Hipotesis.....                      | 25        |
| 4.3. Pembahasan Hasil Penelitian .....             | 49        |
| 4.4. Keterbatasan Penelitian .....                 | 42        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>                          | <b>43</b> |
| 5.1. Kesimpulan .....                              | 43        |
| 5.2. Saran.....                                    | 44        |
| <b>Daftar Pustaka.....</b>                         | <b>46</b> |

|                            |    |
|----------------------------|----|
| Daftar Riwayat Hidup ..... | 49 |
| Bukti Cek Plagiat .....    | 53 |

