

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Bantuan Sosial adalah bantuan yang banyak ditunggu dan diharapkan oleh orang yang membutuhkan, Banyak sumber bantuan sosial yang diberikan oleh pemerintah langsung atau dari organisasi sosial badan hukum yang disalurkan secara langsung kepada orang yang membutuhkan (Purnia, 2018), dinas sosial merupakan unsur pelaksana pemerintah di bidang kesejahteraan sosial Publik. Bantuan sosial aktif ini mencakup perlindungan sosial, Pemberdayaan Sosial yang Buruk, Rehabilitasi Sosial, Santunan Yatim Piatu dan Lansia, pembinaan dan pembinaan pemuda organisasi sosial. Banyak kasus telah terjadi terkait dengan pelayanan sosial dalam kasus penyalahgunaan bantuan sosial yang marak di pemerintahan, lembaga sosial bahkan sampai dengan organisasi sosial yang berada di latar belakang dengan banyak pendirian organisasi yang bertindak atas nama Pelayanan sosial yang tidak memiliki izin sehingga bansos masyarakat tidak sampai kepada masyarakat yang seharusnya. (Silvi et al., 2019)

Pada era globalisasi saat ini, perkembangan ilmu pengetahuan serta Teknologi berkembang pesat, terutama perkembangan pada bidang teknologi informasi. Kebutuhan akan informasi pada sistem kerja yang kompleks kini mendorong sebuah instansi untuk melakukan berbagai cara memberikan layanan, termasuk menggunakan teknologi informasi sebagai sarana. Teknologi Sistem informasi yang terdapat saat ini, mampu melakukan

pengolahan data serta menghasilkan berita yang diperlukan dengan praktis, akurat dan tepat waktu, sehingga biaya berkurang diterbitkan lebih efisien.

1.2 Tujuan dan Manfaat

2.2.1 Tujuan

Dalam penelitian ini penulis memiliki beberapa tujuan yang ingin dicapai.

tujuan tersebut yaitu :

1. Mengembangkan Sistem Informasi Dinas Sosial berbasis web
2. Mempelajari dan memahami lebih lanjut tentang sistem yang sedang berjalan
3. Membuat layanan sistem informasi untuk menambahkan sistem pelayanan, penginputan data-data sasaran bantuan

2.2.2 Manfaat

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Penulis

Sebagai wahana penambah pengetahuan dan konsep keilmuan yang berkaitan dengan Pengembangan Pelayanan Dinas Sosial di bidang Sistem Informasi.

2. Bagi Pemerintah

Dapat digunakan oleh pemerintah Dinas Sosial Tasikmalaya sebagai Sistem Informasi untuk meningkatkan pelayanan, pengolahan data, serta memberikan informasi kepada masyarakat

3. Bagi Pembaca

Dapat dimanfaatkan untuk menambah pengetahuan pengolahan data pada bidang Pengembangan Sistem Informasi

1.3 Teknik Pengumpulan Data

Teknik Pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Observasi

Melakukan pengamatan secara langsung terhadap seluruh kegiatan yang berhubungan dengan pengumpulan data dan pencarian data untuk dimasukkan ke dalam laporan penelitian.

2. Wawancara

Melakukan tanya jawab dengan pihak Dinas Sosial mengenai suatu yang berhubungan dengan pengelolaan Bantuan Dinas Sosial menggunakan aplikasi Si Hebat .

3. Studi Pustaka

Melakukan studi kepustakaan dengan melalui jurnal atau artikel dan referensi-referensi yang didapat dari buku atau internet.

1.1 Ruang Lingkup

Dalam penulisan tugas akhir perlu adanya ruang lingkup atau pembatasan permasalahan yang akan dibahas agar lebih terarah. Pada penulisan tugas akhir ini hanya dibatasi mengenai penambahan data penerima bantuan sosial yang meliputi komponen-komponen persyaratan penerima bantuan sosial, fungsi yang terkait, dokumen dan catatan yang diperlukan, serta bagan alir dokumen dalam Sistem Informasi Bantuan Dinas Sosial Menggunakan Si Hebat. (Penulisan et al., n.d.)