

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Sumber Daya Manusia merupakan faktor kunci keberhasilan perusahaan, baik pemerintah maupun non pemerintah. Keberhasilan perusahaan sangat dipengaruhi oleh kerja individu masing-masing karyawan.

Setiap perusahaan terus menerus berusaha untuk mendapatkan hasil terbaik dari pekerjaan mereka untuk memenuhi tujuan yang telah ditetapkan. Sumber Daya Manusia juga merupakan kunci yang menentukan perkembangan perusahaan. Sumber Daya Manusia terdiri dari manusia yang dipekerjakan dalam suatu organisasi sebagai penggerak, pemikir, dan perencana untuk mencapai tujuan organisasi tersebut.

Salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai adalah motivasi kerja. Motivasi merupakan perasaan atau bentuk keinginan diri untuk mencapai sesuatu. Agar karyawan termotivasi untuk menyelesaikan pekerjaan yang diberikan kepadanya oleh perusahaan, mereka membutuhkan perasaan motivasi. Kurangnya motivasi dapat menyebabkan

seseorang kehilangan fokus dan menyebabkan mereka gagal mewujudkan tujuan yang diinginkan. Semakin banyak karyawan yang memiliki motivasi kerja yang baik, maka perusahaan akan semakin produktif. Perusahaan mencari karyawan dengan motivasi kerja terbaik. Jika semakin banyak Karyawan yang memiliki motivasi yang baik, maka dapat diasumsikan tingkat produktivitasnya semakin meningkat.

Meskipun terkadang motivasi karyawan yang ada di PT. Cahaya Amanah Pustaka Jakarta masih tergolong rendah, hal ini diakibatkan karyawan memiliki rekan kerja yang kurang nyaman, karyawan akan lebih semangat dalam bekerja jika memiliki rekan kerja yang mendukung dan nyaman diajak berkomunikasi.

Faktor lain yang mempengaruhi kinerja pegawai adalah disiplin kerja. Disiplin di tempat kerja adalah kumpulan aturan tertentu yang harus diikuti setiap orang untuk menghindari pelanggaran norma sosial dan persyaratan hukum. Aturan tersebut meliputi ketaatan, kepatuhan, kesetiaan, keteraturan dan ketertiban. Adanya disiplin kerja akan memastikan bahwa pekerjaan dilakukan dengan sangat hati-hati dan efisiensi untuk menghasilkan hasil terbaik. Perundang-undangan ketenagakerjaan yang berlaku di Indonesia, perusahaan memiliki peraturan bahwa karyawan memiliki jam kerja yang telah berlaku di perusahaan tersebut yang mengacu pada peraturan. Serta berpakaian harus sesuai dengan kebijakan perusahaan.

Tingkat kedisiplinan karyawan pada PT. Cahaya Amanah Pustaka Jakarta dinilai kurang baik. Jika situasi ini berlanjut tanpa perbaikan atau solusi yang tepat, kinerja karyawan dapat menurun dengan sendirinya.

Namun, tentunya kesadaran dari setiap karyawan juga diperlukan.

Keberhasilan perusahaan dapat dicapai dengan meningkatkan kinerja karyawan. Kinerja dianggap sebagai pencapaian seseorang atau ukuran tingkat keberhasilan seseorang dalam jangka waktu tertentu. Penting bagi setiap pegawai untuk mencapai tingkat produktivitas yang tinggi agar tujuan utama instansi dapat tercapai. Namun, hal ini sama sekali tidak bertentangan dengan kualitas dan kemampuan para pegawai dalam melaksanakan tugas

yang sudah menjadi tanggung jawabnya. Kinerja yang baik adalah kinerja yang sesuai dengan tujuan organisasi. Saat mengevaluasi kinerja, hasil yang dicapai selalu dibandingkan dengan standar tertentu.

Kinerja karyawan tidak akan tercapai jika kemampuan kerja karyawan tidak dioptimalkan. Berdasarkan dari sikap dan perilaku bagian marketing di perusahaan tersebut di mana sebagian karyawan marketing kurang memiliki public speaking yang baik.

PT. Cahaya Amanah Pustaka salah satu perusahaan yang bergerak di bidang penerbitan dan pendistribusian mushaf Al-Qur'an dan buku agama Islam di seluruh Indonesia. PT. Cahaya Amanah Pustaka atau yang dapat disebut dengan Qur'an Cahayaku didirikan oleh Bapak Fatahillah pada 21 Oktober 2021 yang didirikan serta beroperasi penuh di pertengahan. PT. Cahaya Amanah Pustaka hadir di tengah - tengah masyarakat untuk melengkapi dan memenuhi kebutuhan umat Islam akan mushaf Al-Qur'an yang berkualitas.

PT. Cahaya Amanah Pustaka Jakarta berusaha untuk menyediakan tenaga kerja yang berkualitas dan kompetitif. Oleh karena itu, dengan adanya motivasi kerja dalam melaksanakan suatu pekerjaan dan rasa disiplin kerja yang tinggi, diharapkan dapat menjadi pedoman dan tata nilai yang lebih baik.

Berdasarkan hasil penelitian yang penulis lakukan di PT. Cahaya Amanah Pustaka Jakarta ditemukan adanya permasalahan. Penulis menyadari adanya masalah yaitu tingkat kinerja karyawan mengalami penurunan. Penulis mengamati berbagai masalah seperti motivasi dan disiplin. Masalah lainnya adalah karyawan sering terlambat ketika tiba pada

jam kerja dan mempunyai rekan kerja yang tidak kompak, serta tidak nyaman diajak berkomunikasi. Oleh karena itu, perusahaan perlu memotivasikan karyawan dan mendisiplinkan karyawan untuk memajukan perusahaan.

Hal ini yang menjadi hambatan dan penurunan kinerja karyawan pada PT. Cahaya Amanah Pustaka Jakarta. Dengan demikian diharapkan PT. Cahaya Amanah Pustaka Jakarta dapat meningkatkan disiplin kerja dan motivasi kerja dari para pegawainya agar mewujudkan kinerja yang baik dimasa yang akan datang.

Berdasarkan penjelasan di atas, maka penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul **“PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. CAHAYA AMANAH PUSTAKA JAKARTA.”**

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang, maka masalah dalam penelitian ini dapat dirumuskan :

1. Apakah motivasi kerja mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Cahaya Amanah Pustaka Jakarta?
2. Apakah disiplin kerja mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Cahaya Amanah Pustaka Jakarta?
3. Apakah motivasi kerja dan disiplin kerja mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Cahaya Amanah Pustaka Jakarta?

1.3. Tujuan Penelitian

Sesuai dengan apa yang terjadi permasalahan di dalam perusahaan ini, maka tujuan penelitian ini sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. Cahaya Amanah Pustaka Jakarta.
2. Untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Cahaya Amanah Pustaka Jakarta.
3. Untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Cahaya Amanah Pustaka Jakarta.

1.4. Manfaat Penelitian

Adapun kegunaan yang diharapkan, dapat diperoleh melalui pelaksanaan penelitian ini sebagai berikut :

1. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan kepada para peneliti mengenai pengaruh motivasi kerja dan disiplin kerja karyawan yang bekerja di PT. Cahaya Amanah Pustaka Jakarta.

2. Manfaat Praktis

Secara praktis, hasil penelitian ini dapat menjadi masukan yang bermanfaat dan dapat dijadikan sebagai acuan untuk meningkatkan kinerja karyawan terutama untuk karyawan pada umumnya, dan khususnya pada karyawan yang bekerja di PT. Cahaya Amanah Pustaka Jakarta.

a. Bagi Perusahaan

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dengan menjadi salah satu masukan bagi perusahaan dalam menerapkan fungsi manajemen sumber daya manusia yang tepat dan memberikan program yang tepat kepada karyawan.

b. Bagi Penulis

Sebagai upaya untuk dapat mengaplikasikan pengetahuan dari teori-teori yang diperoleh selama perkuliahan tentang keadaan nyata dalam suatu perusahaan.

c. Bagi peneliti berikutnya

Hasil dari penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan acuan bagi peneliti berikutnya yang berminat meneliti mengenai kinerja karyawan.

d. Bagi pihak-pihak lain

Dapat digunakan sebagai pengembang ilmu pengetahuan, menambah wawasan serta informasi dan hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu para peneliti lainnya yang tertarik akan masalah pada masa yang akan datang.

1.5. Ruang Lingkup Penelitian

Penelitian ini dilakukan di PT. Cahaya Amanah Pustaka yang beralamat di Jl. H. Abdullah No. 59, Sukabumi Selatan Kebon Jeruk, Jakarta Barat. Bidang ilmu yang diambil penulis yaitu Manajemen Sumber Daya Manusia tentang Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Cahaya Amanah Pustaka Jakarta. Populasi pada penelitian ini terdiri dari karyawan PT. Cahaya Amanah Pustaka

Jakarta yang terdiri dari 55 karyawan dan menggunakan teknik sampling jenuh. Uji yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan uji analisis regresi linear berganda. Pada penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Teknik Pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu teknik angket, dan dokumentasi.

1.6. Sistematika Penulisan

Penelitian ini terdiri dari 5 (lima) bab yang saling berhubungan antara bab yang satu dengan yang lainnya dan disusun secara terperinci dan sistematis untuk memberikan gambaran yang mempermudah pembahasan tentang penelitian ini. Sistematika dari masing-masing bab dapat diperinci sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini diuraikan pembahasan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat, ruang lingkup dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab membahas mengenai tinjauan pustaka yang berisikan penjabaran teori-teori yang berkaitan dengan permasalahan yang dibahas, dan kerangka pemikiran.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum perusahaan, objek penelitian, dan metode penelitian.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang hasil penelitian berdasarkan data responden, analisis data penelitian, pembahasan penelitian, dan pengujian hipotesis.

BAB V PENUTUP

Bab ini membahas tentang kesimpulan hasil analisis, saran-saran yang mendukung untuk menyelesaikan masalah penelitian.

