

## **ABSTRAK**

**Pebrian Roito Hasugian (12190671), Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Jasa Service dan Penjualan Sparepart Pada Samuel Motor Sport**

Dalam aktivitas pengolahan data penjualan dan jasa *Service* pada perusahaan dibutuhkan waktu yang relative singkat serta ketelitian yang tinggi untuk mendapatkan data yang akurat. Maka diperlukan suatu sistem komputerisasi untuk memudahkan pengolahan data penjualan *Sparepart* dan jasa *Service*. Perumusan masalah yang dikemukakan dalam penulisan tugas Akhir ini adalah tentang bagaimana aktivitas pengolahan data penjualan *Sparepart* dan jasa *Service* Samuel Motor Sport. Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk mengetahui prosedur sistem penjualan *Sparepart* dan jasa *Service*. sedangkan manfaat yang dipakai penulis adalah teoritis dan manfaat praktis. Objek dari penelitian ini adalah sistem penjualan dan jasa *Service* pada Samuel Motor Sport. Dengan menggunakan metode observasi dan wawancara. Sedangkan data yang dikumpulkan dianalisis dengan metode deskriptif kualitatif. Sistem yang ada pada saat ini masih dilakukan secara manual, sehingga memungkinkan pada saat proses berlangsung terjadi kesalahan dalam pencatatan, kurang akuratnya laporan yang dibuat dan keterlambatan dalam pencarian data-data. Perancangan sistem informasi ini merupakan solusi yang terbaik untuk memecahkan permasalahan-permasalahan yang ada pada perusahaan ini, serta dengan sistem yang terkomputerisasi dapat tercapai suatu kegiatan yang efektif dan efisien dalam menunjang aktifitas pada perusahaan ini. Sistem yang terkomputerisasi lebih baik dari sistem yang manual agar berjalan lebih efektif dan efisien. Walau pun usaha ini sudah cukup lama berdiri tetapi dalam aktivitas proses bisnisnya masih banyak yang dilakukan secara manual dan belum terkomputerisasi. Dengan menggunakan sistem informasi penyewaan berbasis web ini menggunakan pemrograman PHP MyAdmin serta penyimpanan database menggunakan MySQL dapat membantu dan mempermudah proses bisnis.

**Kata Kunci : Samuel Motor Sport, Sistem Informasi Penjualan, Web, Framework Codeigniter.**

## ABSTRACT

**Pebrrian Roito Hasugian (12190671), Design of Information Sistems for Sales of Spareparts and Services at the Website-Based Samuel Motor Sport Workshop**

*In the activity of processing sales data and ServiceServices at the company it takes a relatively short time and high accuracy to get accurate data. So we need a computerized sistem to facilitate data processing of Spareparts sales and Service. The formulation of the problem raised in writing this final project is about how the data processing activities of the sales of Spareparts and Services for the Samuel Motor Sport Workshop are processed. The purpose of writing this final project is to find out the procedures for selling Spareparts and Servicesystems. while the benefits used by the author are theoretical and practical benefits. The object of this research is the sales and Servicesistem at the Samuel Motor Sport Workshop. By using the method of observation and interviews. While the data collected were analyzed by qualitative descriptive method. The current sistem is still done manually, making it possible during the process there were errors in recording, inaccurate reports made and delays in searching for data. The design of this information sistem is the best solution to solve the problems that exist in this company, and with a computerized sistem, an effective and efficient activity can be achieved in supporting activities in this company. A computerized sistem is better than a manual sistem in order to run more effectively and efficiently. Even though this business has been around for a long time, many business process activities are still done manually and not yet computerized. By using this web-based rental information sistem using PHP MyAdmin programming and database storage using MySQL can help and simplify business processes.*

**Keywords:** *Samuel Motor Sport Workshop, sale Information Sistem, Web, Codeigniter Framework.*