

## **ABSTRAK**

**Nur Azizah Fetriasari (12191115), Perancangan Sistem Informasi Restrukturisasi KPR Pada PT.Bank Tabungan Negara KC Bekasi**

Dalam era globalisasi sekarang ini, teknologi informasi melaju dengan cepatnya. Adapun komputer yang merupakan peralatan yang diciptakan untuk mempermudah pekerjaan manusia, saat mencapai kemajuan baik di dalam pembuatan hardware maupun software. PT.Bank Tabungan Negara KC Bekasi membutukan sekali adanya suatu sistem informasi yang menunjang dan memberikan pelayanan yang memuaskan bagi para nasabah. Untuk itulah penulis mencoba membuat Tugas Akhir mengenai sistem Restrukturisasi KPR Pada PT.Bank Tabungan Negara KC Bekasi yang sampai saat ini belum terkomputerisasi. PT.Bank Tabungan Negara KC Bekasi bergerak di bidang perbankan dan sudah dikenal dengan kredit KPRnya . Dalam bidang KPR sendiri ada program bernama restrukturisasi dimana restrukturisasi kredit KPR ini bertujuan untuk meringankan pembayaran yang bermasalah yaitu dengan cara dilakukan penangguhan.Namun , proses restruk masih menggunakan manual , sehingga dapat memungkinkan kehilangan berkas debitur. Perancangan sistem informasi restrukturisasi ini merupakan solusi yang terbaik untuk memecahkan permasalahan- permasalahan yang ada pada perusahaan ini, serta dengan sistem yang terkomputerisasi dapat tercapai suatu kegiatan yang efektif dan efisien dalam menunjang aktifitas pada perusahaan ini. Sistem yang terkomputerisasi lebih baik dari sistem yang manual agar berjalan lebih efektif dan efisien serta sistem restrukturisasi yang sekarang lebih kondusif dibandingkan dengan sistem yang terdahulu.

**Kata Kunci:** Perancangan Sistem Informasi, Sistem Restrukturisasi

## **ABSTRACT**

**Nur Azizah Fetriasari (12191115), Design of a Mortgage Restructuring Information System at PT. Bank Tabungan Negara KC Bekasi**

In today's era of globalization, information technology is advancing rapidly. As for computers, which are equipment created to facilitate human work, when achieving progress both in the manufacture of hardware and software. PT. Bank Tabungan Negara KC Bekasi really needs an information system that supports and provides satisfactory service to customers. For this reason, the author tries to make a Final Project regarding the KPR Restructuring system at PT. Bank Tabungan Negara KC Bekasi which until now has not been computerized. PT. Bank Tabungan Negara KC Bekasi is engaged in banking and is well known for its mortgage loans. In the mortgage sector itself, there is a program called restructuring where this mortgage loan restructuring aims to alleviate problematic payments, namely by way of a suspension. However, the restructuring process is still manual, so it is possible to lose debtor files. The design of this restructuring information system is the best solution to solve the problems that exist in this company, and with a computerized system an effective and efficient activity can be achieved in supporting activities in this company. The computerized system is better than the manual system in order to run more effectively and efficiently and the current restructuring system is more conducive than the previous system.

**Keywords:** Information System Design, Restructuring System