

ABSTRAK

Brenda Inggrit Silalahi (12192563), Implementasi Program Chatbot Deteksi Gejala Penyakit Menggunakan *Power Virtual Agents* Pada Pt. Maribelajar Indonesia Cerdas

Program Studi Independen Bersertifikat merupakan salah satu Program Merdeka Belajar Kampus Merdeka yang diselenggarakan oleh Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Republik Indonesia. Salah satu mitra yang bekerja sama dalam program Studi Independen Bersertifikat adalah PT. Maribelajar Indonesia Cerdas. Yang merupakan perusahaan yang senantiasa ingin memberdayakan setiap orang untuk belajar teknologi agar dapat beradaptasi dan bersaing. Dalam kegiatan kali ini, kegiatan pembelajaran dilaksanakan secara online dengan menggunakan platform pembelajaran yang digunakan adalah MariBelajar Learn, Microsoft Learn dan Microsoft Teams. Setelah mengikuti pembelajaran disetiap tema yang ada, peserta akan dihadapkan pada sesi sertifikasi berdasarkan spesialis yang di ambil. Selain itu peserta juga wajib membuat *Capstone Project* untuk menerapkan hasil pembelajarannya. Proyek akhir pada jalur pembelajaran ini adalah memecahkan suatu studi kasus masalah dengan menggunakan teknologi Microsoft. Solusi yang ditawarkan untuk mengatasi masalah ini dengan membuat chatbot menggunakan *Power Virtual Agents* dan diintegrasikan dengan aplikasi Microsoft Teams. Penggunaan chatbot dapat meningkatkan waktu respons terhadap pertanyaan peserta dan mengurangi beban kerja admin dalam menjawab pertanyaan *user*. chatbot tidak hanya digunakan untuk saran automasi pesan, tetapi dapat dimanfaatkan sebagai media aplikasi untuk penyewaan, informasi terkait sekolah atau universitas, dan banyak dipakai di berbagai bidang seperti bidang pendidikan, bidang perbankan, bidang kesehatan, bidang hiburan, dan lain-lain.

Kata Kunci: Studi Independen, *Capstone Project*, Microsoft, Chatbot, *Power virtual agents*.

ABSTRACT

Brenda Inggrit Silalahi (12192563), Implementation of The Disease Symptom Detection Chatbot Program Using Power Virtual Agents at Pt. Maribelajar Indonesia Cerdas

The Certified Independent Study Program is one of the Independent Learning Independent Campus Programs organized by the Ministry of Education, Culture, Research, and Technology of the Republic of Indonesia. One of the partners that cooperates in the Certified Independent Study program is PT. Maribelajar Indonesia Cerdas. Which is a company that always wants to empower everyone to learn technology in order to adapt and compete. In this activity, learning activities are carried out online using the learning platforms used are MariBelajar Learn, Microsoft Learn and Microsoft Teams. After participating in learning on each existing theme, participants will be faced with a certification session based on the specialists taken. In addition, participants are also required to make a Capstone Project to apply their learning results. The final project on this learning path is to solve a case study of a problem using Microsoft technology. A solution is offered to resolve this issue by creating a chatbot using Power Virtual Agents and integrating with the Microsoft Teams app. The use of chatbots can improve response time to participant questions and reduce the workload of admins in answering user questions. Chatbots are not only used for message automation suggestions, but can be used as an application medium for rentals, information related to schools or universities, and are widely used in various fields such as education, banking, health, entertainment, and others.

Keywords: Independent Study, Capstone Project, Microsoft, Chatbot, Power Virtual Agents.