



UNIVERSITAS BINA SARANA INFORMATIKA

Gedung Rektorat Jl. Kramat Raya No. 98, Senen. Jakarta Pusat 10450

Telp. (021) 23231170 Fax (021) 21236158 e-mail : rektorat@bsi.ac.id

KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS BINA SARANA INFORMATIKA

Nomor : 130/2.01/UBSI/III/2023

TENTANG TUGAS MENGAJAR SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2022/2023

REKTOR UNIVERSITAS BINA SARANA INFORMATIKA,

- Menimbang
- Bahwa dalam rangka proses belajar mengajar Program Diploma Tiga dan Program Sarjana di Universitas Bina Sarana Informatika agar dapat menjaga kelancaran tugas dan tertib administrasi jalannya perkuliahan dengan baik maka perlu menugaskan dosen untuk mengajar pada Universitas Bina Sarana Informatika;
 - Bahwa dosen yang namanya tersebut dalam dalam surat keputusan ini dipandang cakap dan memenuhi syarat untuk mengajar pada Universitas Bina Sarana Informatika;
 - Bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksudkan dalam huruf a dan b di atas, perlu diterbitkannya surat keputusan Rektor tentang tugas mengajar Semester Genap tahun akademik 2022/2023.
- Mengingat
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
 - Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen;
 - Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
 - Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
 - Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
 - Keputusan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 732/KPT/I/2018 tentang Izin Penyatuan dan Perubahan Bentuk Beberapa Perguruan Tinggi Swasta Menjadi Universitas Bina Sarana Informatika di Jakarta yang diselenggarakan oleh Yayasan Bina Sarana Informatika;
 - Peraturan Yayasan Bina Sarana Informatika Nomor 382/Y-BSI/IX/2019 tanggal 16 September 2019 tentang Statuta Universitas Bina Sarana Informatika;
 - Keputusan Rektor Bina Sarana Informatika Nomor 004/1.01/UBSI/IX/2018 tanggal 21 September 2018 tentang Struktur Organisasi dan Tata Kerja Universitas Bina Sarana Informatika;
 - Keputusan Rektor Universitas Bina Sarana Informatika Nomor 112/2.01/UBSI/III/2022 tanggal 2 Maret 2022 tentang Distribusi Mata Kuliah Pada Setiap Program Studi di Universitas Bina Sarana Informatika Tahun Akademik 2021/2022;
 - Keputusan Rektor Universitas Bina Sarana Informatika Nomor 176/2.01/UBSI/IX/2022 tanggal 01 September 2022 tentang Penetapan Kalender Akademik Universitas Bina Sarana Informatika Tahun Akademik 2022/2023.

Memperhatikan : Hasil rapat pimpinan tanggal 27 Februari 2023 di Jakarta.



UNIVERSITAS BINA SARANA INFORMATIKA

Gedung Rektorat Jl. Kramat Raya No. 98, Senen. Jakarta Pusat 10450

Telp. (021) 23231170 Fax (021) 21236158 e-mail : rektorat@bsi.ac.id

MEMUTUSKAN

- Menetapkan : TUGAS MENGAJAR SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2022/2023.
Pertama : Menugaskan masing-masing dosen untuk melaksanakan tugas mengajar pada mata kuliah seperti tercantum dalam lampiran surat keputusan ini
Kedua : Bersedia mentaati dan mematuhi peraturan, prosedur dan ketentuan yang berlaku di lingkungan Universitas Bina Sarana Informatika;
Ketiga : Kepada yang bersangkutan diberikan honorarium sesuai dengan peraturan yang berlaku di lingkungan Universitas Bina Sarana Informatika;
Keempat : Keputusan ini berlaku selama Semester Genap tahun akademik 2022/2023;
Kelima : Keputusan ini berlaku sejak ditetapkan dan apabila ditemukan kekeliruan dikemudian hari, akan dilakukan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Jakarta

Pada tanggal : 6 Maret 2023

Rektor,



Dr. Ir. Mochamad Wahyudi, M.Kom, MM, M.Pd, IPU, ASEAN Eng

Tembusan :

1. Wakil Rektor I Bidang Akademik
2. Kepala Badan/Kepala Biro
3. Dekan/Kepala PSDKU (KK)
4. Ketua Program Studi
5. Ybs





UNIVERSITAS BINA SARANA INFORMATIKA

Gedung Rektorat Jl. Kramat Raya No. 98, Senen. Jakarta Pusat 10450

Telp. (021) 23231170 Fax (021) 21236158 e-mail : rektorat@bsi.ac.id

LAMPIRAN KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS BINA SARANA INFORMATIKA

Nomor: 130/2.01/UBSI/III/2023

Tanggal: 6 Maret 2023

Tugas Mengajar Semester Genap

Tahun Akademik 2022/2023

Nama : DINA PURNAMA SARI

NIP : 200709429

No.	Matakuliah	SKS	Kelas	Keterangan
1	SERVICE EXCELLENCE (925)	3	22.2A.25 - 22205	
2	LAB. ENGLISH FOR BUSINESS (837)	3	21.4A.12 - 21405	
3	INDONESIAN-ENGLISH TRANSLATION (880)	2	31.6A.25 - 31601	
4	PENDIDIKAN KEWARGANEGARAAN (106)	2	44.8B.05 - 44810	
5	STUDI KELAYAKAN BISNIS (0144)	3	64.6I.25 - 64650	
6	STUDI KELAYAKAN BISNIS (0144)	3	64.6A.25 - 64609	
				Jumlah SKS : 16 SKS

Ditetapkan di : Jakarta

Pada tanggal : 6 Maret 2023

Rektor,



Dr. Ir. Mochamad Wahyudi, M.Kom, MM, M.Pd, IPU, ASEAN Eng

Tembusan :

1. Wakil Rektor I Bidang Akademik
2. Kepala Badan/Kepala Biro
3. Dekan/Kepala PSDKU (KK)
4. Ketua Program Studi
5. Ybs

BERITA ACARA PENGAJARAN**Dosen. : Dina Purnama Sari****Matakuliah : (925) SERVICE EXCELLENCE****SKS : 3****Kelas : 22.2A.25-22205****Jumlah Mahasiswa : 11**

Pertemuan	Ruangan	Tanggal	Bahan Kajian	Berita Acara Pengajaran	Kehadiran
01	206-m1	14 Maret 2023	Konsep dasar kebutuhan dan proses layanan 1 Definisi pelayanan 2 Konsep dasar Pelayanan 3 Tujuan pelayanan prima 4 Unsur Pokok pelayanan Prima 5 Pentingnya Pelayanan prima	penyampaian materi pertemuan 1 dan kontrak perkuliahan mahasiswa i semangat belajar	Tepat Waktu Jadwal: 19.30-21.30 wib Masuk: 19:31:24 Keluar: 21:16:04
02	206-m1	21 Maret 2023	1 Komunikasi verbal dengan pelanggan 2 komunikasi non verbal dengan pelanggan	penyampaian materi pertemuan 2 pembagian tugas dan timeline presentasi individu mahasiswa mengerjakan tugas dan mahasiswa i semangat belajar	Tepat Waktu Jadwal: 19.30-21.30 wib Masuk: 19:31:03 Keluar: 21:16:06
03	206-m1	28 Maret 2023	1 Penciptaan Nilai Layanan 2 Penambahan Nilai Layanan 3 Kepuasan Pelanggan	penyampaian materi pertemuan 3 mahasiswa i semangat belajar mahasiswa menyimak mencatat bertanya dan berdiskusi serta mahasiswa mengerjakan latihan yang berkaitan dengan kepuasan pelanggan dengan berdiskusi menyusun tugas kelompok	Tepat Waktu Jadwal: 19.30-21.30 wib Masuk: 19:31:02 Keluar: 21:17:56
04	206-m1	4 April 2023	1 Dimensi kualitas Pelayanan 2 Total Quality Service	penyampaian materi pertemuan 4 dimensi kualitas layanan yaitu membahas mengenai dimensi dimensi	Tepat Waktu Jadwal: 19.30-21.30 wib Masuk: 19:31:01

Pertemuan	Ruangan	Tanggal	Bahan Kajian	Berita Acara Pengajaran	Kehadiran
				kualitas pelayanan strategy implementasi total quality service mahasiswa i semangat rajin dan tekun belajar serta pengecekan angket kuesioner tugas kelompok mahasiswa i mahasiswa i yang tidak hadir 1 arya sastrawibawa 22220069 2 lanna veva 22220037 3 alvi sabrina 22220092 4 putri ratna sari 22220147 5 m rifaldi oktama 22220085 6 vera mariana parapat 21220074 7 ignasius waldo eka 22220108	Keluar: 21:15:58
05	206-m1	11 April 2023	1 Etika dan Elemen Pelayanan Prima 2 Budaya Pelayanan Prima	penyampaian materi pertemuan ke-5 oleh dosen pengampu mahasiswa i simulasi ujian onlie pengecekan angket kuesioner tugas individu dan role playing melalui video utk tugas individu mahasiswa i semangat dan rajin belajar	Tepat Waktu Jadwal: 19.30-21.30 wib Masuk: 19:31:00 Keluar: 21:15:49
06	206-m1	18 April 2023	1 Pelayanan Prima Melalui Konsep A3 Attitue Attention Action 2 Tipe-tipe Pelanggan	penyampaian materi pertemuan 6 mahasiswa i mengerjakan tugas individu serta mahasiswa i rajin dan tekun belajar	Tepat Waktu Jadwal: 19.30-21.30 wib Masuk: 19:31:11 Keluar: 21:17:04
07	206-m1	2 Mei 2023	Review	review materi pertemuan 1 hingga 6 mahasiswa i presentasi individu dan mahasiswa i semangat serta rajin belajar	Tepat Waktu Jadwal: 19.30-21.30 wib Masuk: 19:31:36 Keluar: 21:15:07

08	-206-m1	16 Mei 2023	(UTS)	materi UTS pertemuan 1 hingga 6	Tepat Waktu Jadwal: 19.30-20.30 wib Masuk: 19:25:07 Keluar: 20:32:10
09	206-m1	23 Mei 2023	Presentasi kelompok dan diskusi kelompok	persiapan dan penjelasan kembali mengenai presentasi dan diskusi kelompok mahasiswa i semangat bekerja sama dalam tim dan berdiskusi	Tepat Waktu Jadwal: 19.30-21.30 wib Masuk: 19:31:06 Keluar: 21:15:06
10	206-m1	30 Mei 2023	Presentasi kelompok dan diskusi kelompok	presentasi diskusi dan tanya jawab kelompok 1 kelas 22 2a 25 mahasiswa i semangat belajar dan tekun	Tepat Waktu Jadwal: 19.30-21.30 wib Masuk: 19:32:18 Keluar: 21:28:28

Pertemuan	Ruangan	Tanggal	Bahan Kajian	Berita Acara Pengajaran	Kehadiran
11	206-m1	6 Juni 2023	Presentasi kelompok dan diskusi kelompok	presentasi diskusi dan tanya jawab kelompok 2 kelas 22 2a 25 mahasiswa i semangat belajar dan tekun	Tepat Waktu Jadwal: 19.30-21.30 wib Masuk: 19:33:25 Keluar: 21:22:49
12	206-m1	13 Juni 2023	Presentasi kelompok dan diskusi kelompok	presentasi diskusi dan tanya jawab kelompok 1 dan 2 kelas 21 2a 25 mahasiswa i semangat belajar dan tekun	Tepat Waktu Jadwal: 19.30-21.30 wib Masuk: 19:32:23 Keluar: 21:22:12
13	206-m1	20 Juni 2023	Presentasi kelompok dan diskusi kelompok	melanjutkan presentasi dan diskusi kelompok 1 kelas 21 2a 25 zahra nurur sifa 21220215 offline dan kelompok 2 kelas 21 2a 25 yesantika damayanti 21220048 online mahasiswa i semangat dan rajin belajar	Tepat Waktu Jadwal: 19.30-21.30 wib Masuk: 19:31:08 Keluar: 21:16:55
14	206-m1	27 Juni 2023	Presentasi kelompok dan diskusi kelompok	review hasil presentasi diskusi dan tanya jawab kelompok 1 dan 2 dari kelas 22 2a 25 mahasiswa i semangat dan rajin belajar	Tepat Waktu Jadwal: 19.30-21.30 wib Masuk: 19:31:55 Keluar: 21:15:18
15	206-m1	4 Juli 2023	Review	review hasil presentasi diskusi dan tanya jawab kelompok 1 dan 2 kelas 21 2b 25	Tepat Waktu Jadwal: 19.30-21.30 wib Masuk: 19:36:00 Keluar: 21:15:48
16	206-m1	11 Juli 2023	UAS	Materi UAS Pertemuan 9 hingga 14	Tepat Waktu Jadwal: 19.30-20.30 wib Masuk:

Pertemuan	Ruangan	Tanggal	Bahan Kajian	Berita Acara Pengajaran	Kehadiran
					19:20:15- 20:35:15 Keluar:

PRESENSI MAHASISWA/I

Dosen. : Dina Purnama Sari, S.S., M.Pd.,

Matakuliah : (925) SERVICE EXCELLENCE

SKS : 3

Kelas : 22.2A.25-22205

Jumlah Mahasiswa : 11

[illegible]

PENILAIAN MAHASISWA/I**Dosen. : Dina Purnama Sari, S.S., M.Pd.,****Matakuliah : (925) SERVICE EXCELLENCE****SKS : 3****Kelas : 22.2A.25-22205****Jumlah Mahasiswa : 11**

No.	NIM	Nama	Nilai UTS	Nilai UAS	Nilai Absen	Nilai Tugas	Total	Grade
1	22220003	JAMITRA PRATAMA	36	95	93	98	81	A
2	22220015	MELANI	80	92	86	98	89	A
3	22220017	JILAN ZAHRA	84	92	93	98	92	A
4	22220037	LANNA VEVA	46	90	100	98	83	A
5	22220069	ARYA SASTRAWIBAWA	0	0	64	98	37	D
6	22220085	M.RIFALDI OKTAMA	54	90	86	98	82	A
7	22220092	ALVI SABRINA	90	92	100	98	95	A
8	22220108	IGNASIUS WALDO EKA	34	84	86	98	75	B
9	22220144	SYAFA MAZIDATUL AUFA	76	90	71	98	85	A
10	22220146	NUR KALAMULLAH	34	90	100	98	80	A
11	22220147	PUTRI RATNA SARI	56	90	100	98	86	A