

**WEBINAR PENGEMBANGAN DAN PEMANFAATAN AI  
UNTUK DIGITAL GOVERNMENT SERI KE-2**



**Disusun Oleh :**

**NAMA DOSEN : DAHLIA, M.KOM**

**NIDN : 0402098902**

**FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA  
PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS BINA SARANA INFORMATIKA  
MARET  
2023**

# **WEBINAR PENGEMBANGAN DAN PEMANFAATAN AI UNTUK DIGITAL GOVERNMENT SERI KE-2**

---

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1. Latar Belakang Kegiatan**

Dalam rangka mewujudkan salah satu misi terkait riset dan inovasi kecerdasan artifisial yang tertuang dalam Stranas KA, yaitu menumbuhkembangkan ekosistem kolaborasi riset dan inovasi kecerdasan artifisial guna mengakselerasi reformasi birokrasi serta industri, maka diselenggarakan webinar yang bertema “Pengembangan dan Pemanfaatan AI untuk Digital Government di Indonesia”.

Digital Government merupakan upaya modernisasi pelayanan publik melalui adopsi teknologi digital. Digitalisasi pemerintahan ditujukan untuk meningkatkan akuntabilitas, interoperabilitas, dan keamanan pemerintahan demi mencapai tata kelola (governance) pemerintahan yang lebih baik sebagai bagian dari upaya reformasi birokrasi. Salah satu upaya digitalisasi tersebut diantaranya melalui penyelenggaraan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE). Artificial Intelligence (AI) sangat berpotensi besar dalam mendukung upaya pemerintah di tengah proses digitalisasi tata kelola pemerintahan dan pelayanan publik tersebut. Pada webinar ini, akan disampaikan informasi mengenai pengembangan AI untuk digital government di Indonesia.

## **1.2. Maksud dan Tujuan Kegiatan**

Maksud dan tujuan webinar ini dapat memperluas penyampaian informasi mengenai pengembangan AI untuk digital government di Indonesia sebagai salah satu inovasi kecerdasan artifisial dan mendorong pemanfaatannya demi mencapai tata kelola pemerintahan dan pelayanan publik yang lebih baik.

Pengembangan dan pemanfaatan kecerdasan buatan (Artificial Intelligence/AI) untuk Digital Government di Indonesia telah membawa banyak manfaat, salah satunya adalah penggunaan teknologi Face Recognition oleh Ditjen Kependudukan dan Pencatatan Sipil. Teknologi ini memungkinkan pemerintah untuk mengidentifikasi warga negara dengan cepat dan akurat, serta mempercepat proses pelayanan publik.

## **BAB II**

### **LAPORAN KEGIATAN**

#### **2.1. Bentuk Kegiatan**

Webinar Pengembangan dan Pemanfaatan AI untuk Digital Government di Indonesia dengan penyelenggara Kolaborasi Riset dan Inovasi industri Kecerdasan Artifisial. Pada webinar tersebut dihadiri oleh beberapa narasumber yaitu, Prof. Dr. Zudan Arif Fakrulloh, SH, MH (Direktur Jenderal Dukcapil Kemendagri), Prof. Dr. Diah Natalisa (Deputi Bidang Pelayanan Publik KemenpanRB), MBA, Michell S. Handaka (CEO Glair) dan sebagai moderator Lya Hulliyatus S (Direktur Ekosistem KORIKA). Webinar ini dihadiri oleh dosen dan masyarakat umum.

#### **2.2. Pelaksanaan Kegiatan**

Kegiatan webinar/workshop dilaksanakan pada:

Tanggal : Jumat, 10 Maret 2023

Waktu : 13.30 - 15.30 WIB

Tempat : Daring via Zoom Meeting

Join Zoom Meeting

[https://us06web.zoom.us/j/89640037298?pwd=dUNsa1FQc1hVa1p  
oU0oyT0w5Qjg5UT09](https://us06web.zoom.us/j/89640037298?pwd=dUNsa1FQc1hVa1p<br/>oU0oyT0w5Qjg5UT09)

Id Meeting : 896 4003 7298

Meeting Password : korika2023

#### **2.3. Hasil Kegiatan**

Masyarakat yang semakin siap menerapkan teknologi dalam kehidupan

sehari-hari menjadi urgensi pelaksanaan digitalisasi pelayanan public. Permasalahan Penyelenggaraan E-services di Indonesia:

1. Instansi berlomba-lomba membuat pelayanan publik berbasis elektronik (e-services).
2. Masyarakat dituntut untuk mengunduh banyak e-services yang disediakan oleh Pemerintah Daerah setempat dan Pemerintah Pusat.
3. E-services yang digunakan tidak saling terintegrasi dan menimbulkan pulau – pulau data FULL!!!
4. Banyaknya e-services yang akhirnya tidak terkelola dengan baik dan tidak sesuai dengan standar.

## **5 Bidang Prioritas Kecerdasan Artifisial di Indonesia dalam strategi nasional kecerdasan artifisial Indonesia 2020-2045**

1. Kesehatan  
Alert system, healthtech berbasis machine learning didukung telemedisin, mesin rekomendasi, blockchain
2. Mobilitas & Kota Pintar  
Manajemen lalu lintas cerdas, limbah, risiko kebencanaan, informasi warga, tata ruang, operasional fasilitas publik.
3. Reformasi Birokrasi  
Chatbot, otomasi proses robotik, Personal Identification menggunakan Pengenalan Wajah, Suara, dan Tipe Biometrik Lainnya, analisa sentiment,
4. Ketahanan Pangan  
Peningkatan Produktifitas Lahan dan Pemanfaatan Sumber Daya Lebih Efisien, inklusi keuangan petani kecil berpenghasilan Kecil, Satellite Imaginary untuk

Menentukan Daerah Tertinggal, Prediksi Kegagalan Panen, Stok Pangan dan Recommendation Engine

## 5. Pendidikan & Riset

Intelligent Online Education, Smart Course Content with AR/VR, Virtual Laboratory, Adaptive Learning System, Adaptive Assesment System, Adaptive Classification System, Serious Game in Education, Precision Learning System.

## Inovasi Pelayanan Publik



## Pemanfaatan Artificial Intelligence dalam Inovasi Pelayanan Publik

### 1. Green Light, AI Pengurai Kemacetan



Pemerintah Provinsi DKI Jakarta Dinas Perhubungan Pemerintah Provinsi DKI Jakarta bekerja sama dengan Google dalam mengatur lampu lalu lintas berdasarkan analisis kemacetan. Artificial Intelligence digunakan untuk menganalisis volume lalu lintas di

persimpangan dan merekomendasikan waktu nyala hijau. Pada tanggal 13 Februari 2023, telah dilakukan Uji Coba pada 8 Simpang dan 5 ruas jalan.

#Mobilitas dan Kota Pintar

2. Covid-19 Radiology Platform, AI Pendeteksi Covid-19 Badan Riset dan Inovasi Nasional



BRIN bekerja sama dengan Institut Teknologi Bandung (ITB) dalam membangun Covid-19 Radiology Platform yang merupakan Pencitraan Medis CT Scan dan X-Ray untuk Penegakan Diagnosis COVID-19 menggunakan Artificial Intelligence. Membantu Radiolog & Dokter mempercepat proses diagnosis COVID-19. Bersifat komplemen terhadap deteksi berbasis PCR & rapid test.

#Kesehatan

3. Face Recognition CAT Badan Kepegawaian Negara



Badan Kepegawaian Negara mengembangkan Face Recognition untuk menghindari pelaksanaan perijokian selama Tes SKD CPNS. Tujuan pengadaan fitur tersebut adalah untuk memvalidasi peserta SKD sesuai dengan yang terdaftar dalam portal SSCASN.

#Reformasi Birokrasi

4. Chika, Chatbot Jaminan Kesehatan Nasional BPJS Kesehatan



Chika (Chat Assistant JKN), merupakan pelayanan informasi melalui obrolan robot/tokoh virtual dengan kecerdasan buatan (AI) yang menirukan percakapan manusia melalui pesan suara, obrolan teks, atau

keduanya. CHIKA bisa diakses melalui chatting ke nomor 08118750400 melalui aplikasi Whatsapp atau melalui Facebook Messenger BPJS Kesehatan.

#Reformasi Birokrasi #Kesehatan

5. AIFA, Financial Advisor Pemerintah Daerah Kementerian Keuangan

DJPk telah mengembangkan dashboard AIFA yang dapat memberikan financial advice secara otomatis, real time, dan online kepada Pemerintah



Daerah. Melalui AIFA, Model financial advisor dapat memperkuat peran DJPK untuk meningkatkan kualitas pengelolaan keuangan daerah. AIFA dapat digunakan dalam mewujudkan data driven-culture

dalam pengambilan kebijakan (evidence-based policy).

#Reformasi Birokrasi #Top45Inovasi

## **Kunci Menghadapi Era Transformasi Digital dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik**

1. Kepekaan

Peka terhadap permasalahan, kebutuhan dan tuntutan pengguna pelayanan

2. Komitmen

Kemauan untuk beradaptasi dan perbaikan berkelanjutan

3. Knowledge

Pengembangan pengetahuan dan wawasan baik itu melalui sharing, diskusi, studi banding dll.

4. Kolaborasi

Pemerintah, industri, bisnis, akademia, komunitas, media dsb.

## **BAB III**

### **PENUTUP**

#### **3.1. Kesimpulan**

Mempercepat transformasi digital melalui teknologi. Digital government dan transformasi digital lainnya tidak terjadi dalam semalam. Hadir untuk membantu menjembatani dunia non-digital dan digital. Dari digitalisasi ke digitalisasi, sepenuhnya melalui transformasi digital. Digitasi adalah proses dari berubah dari analog ke digital membentuk. Digitalisasi, berdasarkan Gartner, Inc., adalah proses dari mempekerjakan digital teknologi dan informasi ke mengubah bisnis operasi. Digital transformasi adalah penggunaan digital teknologi dan proses ke mengubah bisnis model dan menyediakan penghasil nilai peluang.

#### **3.2. Saran**

Kegiatan webinar ini sangat menarik banyak peminat karena didukung juga dengan materi pembahasan, berbagai informasi yang menarik, peserta bisa bertanya dan komunikasi lancar. Tema dan narasumber yang luar biasa, dapat dipahami dengan baik oleh peserta menjadikan banyak ilmu yang dapat diambil dari webinar ini. Pelaksanaannya udah baik sekali dari awal sampai akhir pelaksanaan.