

## KATA PENGANTAR

Segala puja dan puji penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul, **“Prosedur Pembukaan Rekening Tabungan Emas Pada PT Pegadaian (Persero) Jakarta”**. Tujuan penulisan Tugas Akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Diploma Universitas Bina Sarana Informatika. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, penulisan Tugas Akhir ini tidak akan berjalan lancar. Maka dengan ini ijin penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu, kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Mochamad Wahyudi, MM, M.Kom, M.Pd, selaku Rektor Universitas Bina Sarana Informatika.
2. Ibu Dr. Ani Wijayanti, SE, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Bapak I Ketut Martana, S.Sos, MM, selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis /Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Sarana Informatika.
4. Ibu Wiwik Widiyanti, S.P., M.M selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
5. Staff/karyawan/dosen di lingkungan Universitas Bina Sarana Informatika.
6. Bapak Putra Aspin Rahmatullah selaku Kepala Departemen Pengembangan Produk
7. Mas Gadhag yang selalu membantu, memberi support dan semangat untuk penulis
8. Staff/karyawan di lingkungan Kantor Pusat PT Pegadaian (Persero) Jakarta.
9. Orang tua tercinta yang telah mendoakan, memotivasi, memberi semangat Penulis.
10. Diah Sabrina Wardani, Fitriyah Mega Utami dan Nurbadriah Kurniawati yang selalu membantu mendoakan dan menyemangati penulis.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan ini. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang baik demi memperbaiki penulisan di masa yang akan datang. Semoga Tugas Akhir ini dapat berguna bagi penulis dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 07 Januari 2021

Penulis

**Ratih Rahmawati**