

**ANALISIS PERHITUNGAN PAJAK PENGHASILAN PASAL 21  
ATAS PEGAWAI TETAP PADA KANTOR TUKAR POS UDARA  
SOEKARNO HATTA**



**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Diploma Tiga (D.III)

**SOLEH**  
**NIM: 62140076**

**Program Studi Manajemen Pajak  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Bina Sarana Informatika  
Jakarta  
2019**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Soleh  
NIM : 62140076  
Program Studi : Manajemen Pajak  
Perguruan Tinggi : Universitas Bina Sarana Informatika

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir yang telah saya buat dengan judul: "**Analisis Perhitungan Pajak Penghasilan Pasal 21 Atas Pegawai Tetap pada Kantor Tukar Pos Udara Soekarno Hatta**", adalah asli (orsinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 2 Juli 2019

Yang Menyatakan,



**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA  
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Soleh  
NIM : 62140076  
Program Studi : Manajemen Pajak  
Perguruan Tinggi : Universitas Bina Sarana Informatika

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Universitas Bina Sarana Informatika**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul "**Analisis Perhitungan Pajak Penghasilan Pasal 21 Atas Pegawai Tetap pada Kantor Tukar Pos Udara Soekarno Hatta**".

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak **Universitas Bina Sarana Informatika** berhak menyimpan, mengalih-media atau *format-kan*, mengelolaannya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak **Universitas Bina Sarana Informatika**, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 2 Juli 2019

Yang Menyatakan,



## **PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR**

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Soleh  
NIM : 62140076  
Program Studi : Manajemen Pajak  
Jenjang : Diploma Tiga  
Judul Tugas Akhir : Analisis Perhitungan Pajak Penghasilan Pasal 21 Atas Pegawai Tetap Pada Kantor Tukar Pos Udara Soekarno Hatta

Telah dipertahankan pada periode 2019-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Ahli Madya Manajemen (A.Md.M) pada Program Diploma Tiga Program Studi Manajemen Pajak di Universitas Bina Sarana Informatika.

Jakarta, 22 Juli 2019

### **PEMBIMBING TUGAS AKHIR**

Dosen Pembimbing : Hartanti, SE

Asisten Pembimbing : Rina Oktiyani, SE

### **D E W A N   P E N G U J I**

Penguji I : Dedi Suharyadi, SE, MM

Penguji II : Sugiarti, SE, MM



## LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN TUGAS AKHIR

UNIVERSITAS BINA SARANA INFORMATIKA

NIM : 62140076  
Nama Lengkap : Soleh  
Dosen Pembimbing I : Hartanti, S.E., M.M.  
Judul Tugas Akhir : **Analisis Perhitungan Pajak Pengahsilan Pasal 21 Atas Pegawai Tetap Pada Kantor tukar Pos Udara Soekarno Hatta**

No.	Tanggal Bimbingan	Pokok Bahasan	Paraf Dosen Pembimbing
1.	10 April 2019	Bimbingan Perdana	✓
2.	15 April 2019	Pengajuan Judul dan Bab I	✓
3.	29 April 2019	Revisi Bab I dan Pengajuan Bab II	✓
4.	29 April 2019	Acc Bab I dan Pengajuan BabII	✓
5.	20 Mei 2019	Penambahan Materi Bab II dan Revisi Bab III	✓
6.	14 Juni 2019	Acc Bab II dan Revisi Bab III	✓
7.	28 Juni 2019	Acc Bab III dan Bab IV	✓
8.	04 Juli 2019	Acc Keseluruhan	✓
9.	10 September 2019	Revisi Tugas Akhir	✓

Catatan untuk Dosen Pembimbing.

Bimbingan Tugas Akhir

- Dimulai pada tanggal : 10 April 2019
- Diakhiri pada tanggal : 10 September 2019
- Jumlah pertemuan bimbingan : 9 kali pertemuan

Disetujui oleh,  
Dosen Pembimbing I

( Hartanti, S.E., M.M. )



## LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN TUGAS AKHIR

UNIVERSITAS BINA SARANA INFORMATIKA

NIM : 62140076  
Nama Lengkap : Soleh  
Asisten Pembimbing : Rina Oktiyani, S.E., M.M.  
Judul Tugas Akhir : **Analisis Perhitungan Pajak Penghasilan Pasal 21 Atas Pegawai Tetap Pada Kantor Tukar Soekarno Hatta**

No.	Tanggal Bimbingan	Pokok Bahasan	Paraf Asisten Pembimbing
1.	10 April 2019	Bimbingan Perdana	
2.	15 April 2019	Pengajuan Judul dan Bab I	
3.	29 April 2019	Revisi Bab I dan Pengajuan Bab II	
4.	10 Mei 2019	Acc Bab I dan Revisi Bab II	
5.	20 Mei 2019	Penambahan Materi Bab II dan Revisi Bab III	
6.	14 Juni 2019	Acc Bab II dan Revisi Bab III	
7.	28 Juni 2019	Acc Bab III dan Bab IV	
8.	04 Juli 2019	Acc Keseluruhan	
9.	10 September 2019	Revisi Tugas Akhir	

Catatan untuk Asisten Pembimbing.

Bimbingan Tugas Akhir

- Dimulai pada tanggal : 10 April 2019
- Diakhiri pada tanggal : 10 September 2019
- Jumlah pertemuan bimbingan : 9 kali pertemuan

Disetujui oleh,  
Asisten Pembimbing

( Rina Oktiyani, S.E., M.M.)

( Rina Oktiyani,SE,MM )

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji syukur, penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkah dan rahmat yang telah memberikan kekuatan lahir dan batin, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Dimana Tugas Akhir ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul penulisan Tugas Akhir ini sebagai berikut :

**“Analisis Perhitungan Pajak Penghasilan Pasal 21 Atas Pegawai Tetap Pada Kantor Tukar Pos Udara Soekarno Hatta”.**

Tujuan penulisan Tugas Akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan dalam jenjang perkuliahan program Diploma Tiga (D.III) Manajemen Pajak, Akademi Manajemen Keuangan Bina Sarana Informatika. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Tugas Akhir ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Direktur Universitas Bina Sarana Informatika
2. Ketua Program Studi Manajemen Pajak Universitas Bina Sarana Informatika
3. Ibu Hartanti,SE,MM selaku Dosen Pembimbing I Tugas Akhir.
4. Ibu Rina Oktiyani,SE,MM selaku Dosen Pembimbing II Tugas Akhir.
5. Bapak/Ibu Dosen Universitas Bina Sarana Informatika, Dewi Sartika yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan.
6. Abah (Alm) Nasuka tercinta yang telah mendidik dan memberi kasih sayang yang begitu dalam sehingga membuat penulis dapat merasakan kekuatan cinta hingga kini, walaupun dalam waktu yang relatif singkat. Semoga Abah mendapatkan tempat di Surganya (aamiin). “Doa ananda selalu menyertaimu”.
7. Orang tua tercinta (Ibu), Kakak, dan Adik yang telah memberikan motivasi dan do'a sehingga penulis dapat menyelesaikan kuliah dan penulisan Tugas Akhir ini.

8. Bapak Pujiono, Ibu Titin, Mas Azhar selaku Staff ADM pada Kantor Tukar Pos Udara Soekarno Hatta.
9. Fidelmax, Endah Dwi Lestari, Alma Firdaus, dan Henry Irawan yang telah banyak membantu dan memberikan saran-saran, serta menginspirasi penulis selama pembuatan Tugas Akhir.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu, yang telah memberikan dukungan dan bantuan pada penulis sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan di masa yang akan datang.

Akhir kata semoga Tugas Akhir ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 2 Juli 2019

Penulis



A handwritten signature in black ink, appearing to read "Soleh".

## **ABSTRAK**

### **Soleh (62140076), Analisis Perhitungan Pajak Penghasilan Pasal 21 Atas Pegawai Tetap Pada Kantor Tukar Pos Udara Soekarno Hatta**

Pos Indonesia merupakan sebuah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) Indonesia yang bergerak di bidang layanan pos. Saat ini bentuk badan usaha Pos Indonesia merupakan salah satu Perseroan Terbatas yang diperhatikan dalam berbagai aspek, yaitu salah satunya dalam penerapan perundang-undangan seperti perpajakan. Mengingat dalam Pasal 21 ayat 1 Undang-undang Nomor 36 Tahun 2008 tentang Pajak Penghasilan, Kantor Tukar Pos Udara Soekarno Hatta selaku pemberi kerja atau yang membayar gaji, upah, atau honorarium wajib melakukan pemotongan pajak penghasilan pasal 21 kepada karyawannya yang berkerja di Kantor Tukar Pos Udara Soekarno Hatta. Selain memotong pajak penghasilan pasal 21, pemotong harus menyetorkan pajak penghasilan pasal 21 tersebut ke kantor pos atau bank persepsi dengan menggunakan surat setoran pajak (SSP), hasil dari penyetoran tersebut kemudian harus dilaporkan ke kantor pelayanan pajak (KPP) Madya Jakarta, dimana kantor tersebut terdaftar. Metode Pengumpulan data Tugas Akhir adalah observasi, wawancara, dan studi dokumentasi dengan metode analisanya berupa analisis kualitatif yaitu metode analisis data tanpa menggunakan analisis statistik. Pelaksanaan pemotongan pajak penghasilan pasal 21 harus dilakukan sebaik-baiknya agar tidak mendapatkan sanksi perpajakan apabila terdapat kekeliruan dalam pemotongan. Berdasarkan hasil pengamatan yang telah dilakukan terhadap analisis perhitungan pajak penghasilan pasal 21 atas pegawai tetap pada Kantor Tukar Pos Udara Soekarno Hatta sudah sesuai dengan pelaksanaan dan peraturan pajak khususnya PPh pasal 21.

Kata kunci : Perhitungan Pajak Penghasilan Pasal 21

## ***ABSTRACT***

***Soleh (62140076), income tax calculation analysis of article 21 on permanent employees at the Soekarno Hatta***

*Air Mail exchange Office POS Indonesia is a state-owned enterprise (BUMN) Indonesia engaged in postal services. Currently the form of Pos Indonesia business entity is one of limited liability company which is considered in various aspects, namely one of them in Implementing legislation such as taxation. Given in article 21 paragraph 1 of Law No. 36 of 2008 on income tax, Soekarno-Hatta Air Mail exchange office as an employer or who pays salary, wages, or honorarium shall withheld income tax of article 21 to Its employees who work in the Soekarno Hatta Air Mail exchange office. In addition to withholding income tax article 21, the cutter must deposit the income tax of article 21 to the Post office or bank perception by using a tax deposit letter (SSP), the result of the deposit should then be reported to the office Tax Service (KPP) in Jakarta, where the office is registered. The final assignment data collection method is observation, interviews, and documentation studies with its analytical methods of qualitative analysis of data analysis methods without using statistical analysis. The implementation of income tax deduction of article 21 should be done as the most to not get tax sanctions if there is confusion in the deduction. Based on the results of observations that have been made to the analysis of income Tax article 21 of permanent employees at the office of Soekarno Hatta Air Exchange is in accordance with the implementation and tax regulation in particular article 21 PPh.*

*Key words: Income tax Calculation article 21*

## DAFTAR ISI

Lembar Judul Tugas Akhir .....	i
Lembar Pernyataan Keaslian Tugas Akhir .....	ii
Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah .....	iii
Lembar Persetujuan dan Pengesahan Tugas Akhir .....	iv
Lembar Konsultasi Tugas Akhir .....	v
Kata Pengantar .....	vii
Abstrak.....	ix
Abstract .....	x
Daftar Isi .....	xi
Daftar Gambar .....	xiii
Daftar Tabel .....	xiv
Daftar Lampiran .....	xv
 <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	 <b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	3
1.3. Tujuan dan Manfaat .....	3
1.4. Metode Pengumpulan Data .....	4
1.5. Ruang Lingkup .....	5
1.6. Sistematika Penulisan .....	5
 <b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	 <b>7</b>
2.1. Pajak .....	7
2.1.1. Pengertian Pajak .....	7
2.1.2. Fungsi Pajak .....	8
2.1.3. Sistem Pemungutan Pajak .....	9
2.1.4. Asas Pemungutan Pajak .....	9
2.1.5. Jenis-Jenis Pajak .....	10
2.2. Pajak Penghasilan.....	11
2.2.1. Pengertian Pajak Penghasilan Pasal 21 .....	13
2.2.2. Dasar Hukum Pajak Penghasilan Pasal 21 .....	14
2.2.3. Subjek & Objek Pajak Penghasilan Pasal 21.....	14
2.2.4. Tarif Pemotongan Pajak Penghasilan Pasal 21 .....	17
2.2.5. Dasar Pengenaan PPh Pasal 21 .....	14
2.2.6. Penghasilan Tidak Kena Pajak .....	19
2.2.7. Jurnal.....	20
 <b>BAB III PEMBAHASAN .....</b>	 <b>22</b>

3.1.Tinjauan Umum Instansi .....	22
3.1.1. Sejarah dan Perkembangan Instansi .....	22
3.1.2. Struktur dan Tata Kerja Instansi .....	23
3.1.3. Kegiatan Instansi .....	23
3.2. Hasil Penelitian .....	34
3.2.1. Analisa Perhitungan Dan Pemotongan PPh Pasal 21 .....	34
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>83</b>
4.1. Kesimpulan .....	83
4.2. Saran .....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>85</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>86</b>
<b>SURAT KETERANGAN PKL .....</b>	<b>87</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>88</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

Halaman

Gambar III.1 Struktur Organisasi .....	23
--	----

## **DAFTAR TABEL**

	Halaman
Tabel II.1 Tarif Pemotongan Pajak Penghasilan Pasal 21 .....	17
Tabel II.2 Dasar Pengenaan Pajak Penghasilan (PPh) pasal 21 .....	18
Tabel II.3 Penghasilan Tidak Kena Pajak Tahun 2018 .....	19
Tabel III.1 Data Gaji Pegawai Tetap Kantor Tukar Pos Soekarno Hatta 2018.....	38
Tabel III.2 Perhitungan PPh Pasal 21 Kantor Tukar Pos Soekarno Hatta .....	78
Tabel III.3 Hasil Perhitungan Pajak Penghasilan 21 Gaji Setiap Bulan .....	79
Tabel III.4 Hasil Perhitungan Pajak Penghasilan 21 THR dan Bonus .....	80
Tabel III.5 Kepatuhan Pelaporan PPh Pasal 21 Tahun Pajak 2018 .....	81

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Halaman

A.1. Struktur Organisasi .....	23
A.2. Wawancara.....	88

