BAB IV

PENUTUP

4.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan hasil pembahasan yang telah dikemukakan maka penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut.

1. Pelaksanaan pelayanan prima pada Koperasi Visiana Bakti TVRI Jakarta dilakukan disetiap jam kerja Koperasi yang di atur oleh undang undang sesuai ketentuan yang di berlakukan oleh koperasi untuk menunjang keberhasilan bersama dalam melayani anggota dan tentu dapat memenuhi standar kualitas, harapan dan kepuasan konsumen sendiri.
2. Kendala yang di hadapi dalam pelaksanaan pelayan prima di Koperasi Visiana Bakti TVRI adalah kurangnya karyawan di dalam koperasi terebut serta alat yang kurang memadai karyawan dalam bekerja seperti alat scanner.
3. .mengatasi kendala dalam pelaksanaan pelayanan prima di koperasi Visiana Bakti TVRI adalah Koperasi harus menambah gaji yang lebih untuk karyawan serta koperasi harus membeli alat berupa scanner yang kurang memadai agar karyawan bisa bekerja dengan lebih baik dan efisien.

4.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan hasil pembahasan yang telah dikemukakan maka penulis dapat memberi saran sebagai berikut :

1. Pelayanan prima yang di lakukan oleh koperasi seharusnya mengikuti kebijakan yang ada pada undang-undang yang berlaku, agar pelaksanaan pelayanan pada pelanggan sangat efektif.

2. Sebaiknya untuk pihak koperasi tidak berpindah-pindah tempat agar tidak menghambat pelayanan kepada pelanggan untuk membantu penjualan produk.