KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Dimana tugas akhir ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul tugas akhir, yang penulis ambil sebagai berikut, "Manajemen Pemeliharaan Fasilitas Dalam Pengelolaan Gedung Di Kantor Pusat PT Jasa Marga (Persero) Tbk.".

Tujuan penulisan tugas akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan program Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis UBSI Jakarta. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulis tugas akhir ini tidak akan lancer. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkan penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

- 1. Direktur Fakultas Ekonomi dan Bisnis UBSI Jakarta.
- Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis UBSI Jakarta.
- 3. Bapak M. Amas Lahat, S.Ag, MM selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
- 4. Bapak/Ibu dosen Manajemen Akademi Sekretaris dan Manajemen BSI Jakarta yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan.
- 5. Bapak Bayu Nurbaya, selaku Group Head Kantor Pusat PT. Jasa Marga (Persero) Tbk.
- 6. Ibu Mita Nurani, selaku Departement Head Kantor Pusat PT Jasa Marga (Persero)Tbk.
- 7. Bapak Ari Priyanto dan Bapak Yudiana selaku Facilities Maintenace Section & Facilities Planning Section Kantor Pusat PT Jasa Marga (Persero) Tbk. Yang telah membimbing selama KKP terlaksana.
- 8. Ucapan terima kasih ditunjukan kepada keluarga penulis, terutama kedua orang tua, saudara-saudara yang telah sangat membantu dalam mendorong, menyarankan penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

- 9. My bestfriend yang selalu memberikan dukungan untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
- 10. Ucapan terima kasih ditujukan kepada teman-teman 22.6A.31 atas waktunya saat kita bersama-sama.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga tugas akhir ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 25 Juni 2020 Penulis,

Laila Camilia Aini