

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Tugas Akhir pada Program Diploma Tiga ini penulis sajikan dalam bentuk buku sederhana. Adapun judul Tugas Akhir yang penulis ambil sebagai berikut, **“Pelaksanaan Pelayanan Pelanggan Pada PT Sinar Irawati Setia Jakarta Timur”**.

Tujuan penulisan Tugas Akhir pada Program Diploma Tiga ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Diploma Universitas Bina Sarana Informatika. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi, dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Tugas Akhir ini tidak akan berjalan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Mochamad Wahyudi, MM, M.Kom, M.Pd, selaku Rektor Universitas Bina Sarana Informatika.
2. Ibu Dr. Ani Wijayanti, SE, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Bina Sarana Informatika.
3. Bapak I Ketut Martana, S.Sos, MM, selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis / Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Sarana Informatika.

4. Bapak Mohammad Amas Lahat, S.Ag.MM selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan arahan dalam penyusunan Tugas Akhir ini kepada penulis.
5. Staff / Karyawan / Dosen di lingkungan Universitas Bina Sarana Informatika.
6. Bapak Nurhadi Suasono selaku Direktur Utama PT Sinar Irawati Setia.
7. Bapak Waluyo selaku Manager PT Sinar Irawati Setia.
8. Staff / Karyawan di lingkungan PT Sinar Irawati Setia.
9. Kedua orang tua tercinta saya yang telah memberikan dukungan moral maupun spiritual.
10. Salsabila Octaviani, Nanda Novia Ardini, Girls Squads yang selalu memberi dukungan dan doa yang tidak pernah putus kepada penulis.
11. Rekan-rekan mahasiswa kelas 22.6A.31 .

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan di masa yang akan datang.

Akhir kata semoga Tugas Akhir ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 23 Juni 2020



Krismayanti Puspita Sari