

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. LATAR BELAKANG**

Perusahaan adalah organisasi yang didirikan oleh seorang atau sekelompok orang dengan melakukan kegiatan produksi dan distribusi guna memenuhi kebutuhan ekonomis manusia. Pada dunia perkantoran sudah berkembang dengan sangat pesat, saat ini lowongan pekerjaan pada perusahaan - perusahaan sedang dicari oleh para pencari kerja yang sangat membutuhkan pekerjaan tersebut. Setelah melewati proses pemilihan atau penyaringan karyawan selanjutnya akan diadakan proses pelatihan oleh perusahaan tersebut, pelatihan ini ditujukan untuk semua karyawan di perusahaan tersebut terkecuali untuk karyawan OS (Outsourcing) karena memang mereka adalah karyawan yang dicari oleh perusahaan tersebut.

PT WIJAYA INDUSTRI & KONTRUKSI merupakan anak dari PT WIJAYA KARYA atau yang disingkat dengan PT WIKA, yang didirikan pada tanggal 20 Januari 2000 dengan nama WIKA INTRADE pada tahun 2013 WIKA INTRADE dengan keputusan pemenang saham diluar rapat PT WIKA INTRADE merubah nama menjadi PT WIJAYA KARYA INDUSTRI & KONTRUKSI atau disingkat menjadi WIKA IKON, PT WIKA IKON mulai menjalankan pekerjaan dari tahun 2000 sampai dengan sekarang. PT WIKA IKON mempunyai pekerjaan pembangunan yang sangat bagus dan rapih dan sudah menjadi perusahaan kontruksi yang terpercaya sampai sekarang, dalam pekerjaan kontruksinya mereka tidak sembarang untuk memakai personil atau kuli proyek, karena PT WIKA IKON sebelumnya sudah melakukan pelatihan terhadap karyawan - karyawanya yang

berada pada Biro tertentu, contohnya seperti Biro Legal, Biro Engineering, Biro Human Captial dan Biro lainnya yang berhubungan dengan pekerjaan industri & kontruksi. Pelatihan ini dimaksudkan agar karyawan yang bekerja pada perusahaan WIKA IKON mengerti apa yang harus dikerjakan. Maka dari itu penulis mengambil judul “ **PELATIHAN KARYAWAN PT WIJAYA KARYA INDUSTRI & KONTRUKSI JAKARTA**“.

## **1.2. RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang di atas maka ruang lingkup, rumusan masalah yang akan di bahas oleh penulis iyalah sebagai berikut :

1. Bagaimana proses pelaksanaan pelatihan di PT Wijaya Karya Industri & Kontruksi?
2. Kendala apa saja yang di hadapi dalam proses pelatihan di PT Wijaya Karya Industri & Kontruksi?
3. Solusi dari kendala tersebut di PT Wijaya Karya Industri & Kontruksi?

## **1.3. TUJUAN DAN MANFAAT**

Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui bagaimana proses pelaksanaan pelatihan PT Wijaya Karya Industri & Kontruksi
2. Untuk mengetahui kendala yang terjadi PT Wijaya Karya Industri & Kontruksi
3. Untuk mengetahui solusi dari kendala tersebut di PT Wijaya Karya Industri & Kontruksi.

### **Manfaat Penelitian**

#### **Maanfaat Bagi Penulis**

Adapun manfaat yang diharapkan dari penulisan dalam tugas akhir ini adalah :

1. Dapat dijadikan sebagai bahan pedoman dalam metodologi pembelajaran pada mahasiswa prodi Administrasi Bisnis.
2. Penulis dapat berbagai ilmu kepada setiap orang mengenai riwayat pelatihan
3. Penulis mendapatkan ilmu baru berupa ilmu pelatihan dan berbisnis dalam bidang industri dan kontruksi.

#### **Manfaat Bagi Pembaca**

1. Pembaca mendapat ilmu baru tentang riwayat pelatihan karyawan
2. Menambahkan ilmu untuk para pembaca terutama mahasiswa dengan prodi bisnis.
3. Dan dapat dilakukan dalam dunia pekerjaan

#### **Manfaat Bagi Perusahaan**

1. Penulis tugas akhir ini dapat dijadikan sebagai kemajuan perusahaan

#### **1.4. METODE PENGUMPULAN DATA**

Metode pengumpulan data merupakan langkah penting saat menyusun Tugas Akhir ini. Di dalam kegiatan pengumpulan data penulis melalui dengan cara:

##### **Metode Wawancara**

Melakukan wawancara dengan pihak-pihak terkait dalam hal ini adalah koordinator human capital, koordinator manajemen risiko, kepada bagian legal, sebagai pelaksana human capital yang dilakukan pada perusahaan PT WIKA IKON.

##### **Observasi**

Saya melakukan metode observasi yang saya lakukan di PT WIKA IKON

##### **Studi Pustaka**

Metode ini digunakan sebagai pendukung dari data yang telah ada serta sebagai bahan perbandingan. Penulis juga melakukan pendekatan dengan referensi internet yang mengacu pada bidang yang berkaitan dengan objek penulis.

#### **1.5. RUANG LINGKUP**

Dalam penulisan Tugas Akhir penulis hanya membahas tentang pelatihan karyawan, proses pelatihan karyawan, serta kendala yang dihadapi selama pelatihan karyawan di PT Wijaya Karya Industri & Kontruksi. Priode pengambilan data untuk penulisan Tugas Akhir ini pada periode bulan Agustus – Oktober 2019.

## **1.6. SISTEMATIKA PENULISAN**

Sistematika penulisan makalah ini disusun sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Berisi Latar Belakang, Rumusan Masalah, Tujuan dan Manfaat, Metode Pengumpulan Data, Ruang Lingkup Sistematika Penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Berisi landasan teori tentang pengetahuan yang meliputi teori tentang pengertian pelatihan, fungsi pelatihan, tujuan pelatihan, manfaat pelatihan.

### **BAB III : PEMBAHASAN**

Berisi urutan langkah dan metode-metode yang digunakan dalam menyelesaikan masalah, cara pengumpulan dan pengelolaan data. Selain itu didapat pembahasan mengenai keuntungan dan kerugian dari Pelatihan karyawan.

### **BAB IV : PENUTUP**

Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran hasil penulisan Tugas Akhir yang telah dilakukan dan saran yang dapat dijadikan usulan agar lebih baik.