

ABSTRAK

Fitiyah Mega Utami (22170555) Pelaksanaan Penyimpanan Barang Agunan Pada PT Pegadaian Syariah Cabang Dewi Sartika Jakarta.

Gadai barang merupakan salah satu penjaminan yang dipakai pada saat pinjam-meminjam uang di suatu tempat. Barang yang akan di gadai nantinya adalah bentuk penjaminan yang sudah terikat perjanjian sebelumnya. Di jaman yang serba praktis seperti sekarang ini, lebih memudahkan masyarakat untuk mendapatkan dana pinjaman dengan melakukan gadai barang. Jasa gadai masih sangat dibutuhkan oleh semua masyarakat, dari masyarakat menengah keatas maupun masyarakat menengah kebawah. Pengertian gadai secara umum adalah kegiatan menjaminkan barang-barang tertentu berupa emas perhiasan, logam mulia, barang elektronik, kendaraan maupun barang lainnya. Bentuk penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dan metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil dari penelitian ini adalah Pelaksanaan Penyimpanan Barang Agunan pada PT Pegadaian Syariah Cabang Dewi Sartika dilakukan pada saat tutup pelayanan. Mulai dari pengelola menerima, menyimpan, memelihara sampai mengeluarkan barang agunan sesuai dengan ketentuan dan prosedur yang telah ditentukan, untuk kelancaran pelayanan gadai dan kepuasan nasabah gadai sehingga nasabah dapat kembali menggunakan jasa PT Pegadaian Syariah Cabang Dewi Sartika.

Kata Kunci : Penyimpanan, Barang Agunan.

ABSTRACT

Fitiyah Mega Utami (22170555) *Implementation of Storage of Collateral Goods in PT Pegadaian Syariah Dewi Sartika Branch Jakarta.*

Mortgage pawning is one of the guarantees used when lending and borrowing money somewhere. The goods that will be pawned later is a form of guarantee that has been bound by previous agreements. In an era that is as practical as it is today, it makes it easier for people to get loan funds by pledging goods. Pawn services are still badly needed by all people, from middle to upper classes and below. Understanding pawn in general is an activity to guarantee certain items in the form of gold jewelery, precious metals, electronic goods, vehicles and other items. The form of this research is descriptive qualitative and the methods used in this study are observation, interviews, and documentation. The results of this study is the Implementation of Storage of Collateral Goods at PT Pegadaian Syariah Dewi Sartika Branch conducted at the time of closing the service. Starting from the manager receiving, storing, maintaining to issue collateral in accordance with the provisions and procedures that have been determined, for the smooth service of pawning and pawn customer satisfaction so that customers can return to use the services of PT Pegadaian Syariah Branch Dewi Sartika.

Keywords: Storage, Collateral Goods.