

DAFTAR ISI

Lembar Judul Tugas Akhir.....	i
Lembar Pernyataan Keaslian Tugas Akhir	ii
Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah.....	iii
Lembar Persetujuan Dan Pengesahan Tugas Akhir.....	iv
Lembar Konsultasi Tugas Akhir.....	v
Kata Pengantar.....	vii
Abstrak	ix
Daftar Isi.....	xi
Daftar Gambar	xiii
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Lampiran.....	xv
Daftar Simbol	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah	2
1.3. Tujuan dan Manfaat	3
1.3.1. Tujuan Penelitian	3
1.3.2. Manfaat Penelitian	3
1.4. Metode Penelitian	4
1.4.1. Metode Pengumpulan Data	4
1.4.2. Metode Analisis Data.....	5
1.5. Ruang Lingkup	5
1.6. Sistematika Penulisan.....	6
 BAB II LANDASAN TEORI.....	 8
2.1. <i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i>	8
2.1.1 Pengertian <i>Corporate Social Responsibility</i>	8
2.1.2 Pentingnya Pelaksanaan CSR Bagi Perusahaan	9
2.1.3 Tujuan <i>Corporate Social Responsibility</i>	11
2.1.4 Manfaat <i>Corporate Social Responsibility</i>	12
2.1.5 Tahapan Pelaksanaan <i>Corporate Social Responsibility</i>	14
2.1.6 Bentuk-Bentuk <i>Corporate Social Responsibility</i>	16
2.1.7 Kendala Dalam Pelaksanaan CSR	17
2.2. Program Kemitraan	18
2.2.1 Konsep Kemitraan	18
2.2.2 Tujuan Kemitraan	18
2.2.3 Pendanaan Program Kemitraan	19
 BAB III PEMBAHASAN.....	 21
3.1. Tinjauan Umum Perusahaan.....	21
3.1.1. Sejarah dan Perkembangan Perusahaan	21
3.1.2. Struktur dan Tata Kerja Perusahaan.....	23
3.1.3. Kegiatan Usaha	30

3.2. Hasil Penelitian	31
3.2.1. Pelaksanaan Kegiatan CSR Program Kemitraan	31
3.2.2. Kendala dalam Pelaksanaan Kegiatan CSR Program Kemitraan Pada PT Jasa Marga (Persero) Tbk.	51
3.2.3. Cara Mengatasi Kendala dalam Pelaksanaan Kegiatan CSR Program Kemitraan Pada PT Jasa Marga (Persero) Tbk.	51
BAB IV PENUTUP	52
4.1. Kesimpulan	52
4.2. Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA.....	54
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	57
SURAT KETERANGAN RISET	58
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	60