

DAFTAR ISI

Lembar Judul Tugas Akhir.....	i
Lembar Pernyataan Keaslian Tugas Akhir	ii
Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah.....	iii
Lembar Persetujuan dan Pengesahan Tugas Akhir.....	iv
Lembar Konsultasi Tugas Akhir	v
Kata Pengantar	vii
Abstrak	ix
Daftar Isi	xi
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Tabel	xiv
Daftar Lampiran.....	xv
Daftar Simbol.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	2
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
1.3.1. Tujuan penelitian.....	3
1.3.2. Manfaat penelitian.....	3
1.4. Metode Penelitian.....	3
1.5. Ruang Lingkup.....	4
1.6. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1. Jasa	7
2.1.1. Pengertian Jasa	7
2.1.2. Ciri-Ciri Jasa	7
2.1.3. Jenis-Jenis Jasa.....	8
2.1.4. Karakteristik Jasa	8
2.2. Uang	10
2.2.1. Pengertian Uang.....	10

	2.2.2. Fungsi Uang	11
	2.2.3. Syarat-Syarat Uang	12
	2.3. Pengiriman Uang.....	12
	2.3.1. Pengertian Pengiriman Uang.....	12
	2.3.2. Mekanisme Pengiriman Uang	13
	2.3.3. Pihak-Pihak Yang Terlibat Dalam Penyelenggara Pengiriman Uang.....	13
BAB III	PEMBAHASAN	14
	3.1. Tinjauan Umum Perusahaan	14
	3.1.1. Sejarah dan Perkembangan Perusahaan	14
	3.1.2. Struktur Organisasi, Fungsi, dan Tata Kerja Perusahaan.....	15
	3.1.3. Kegiatan Usaha Organisasi/Perusahaan	19
	3.2. Hasil Penelitian	19
	3.2.1. Proses Jasa Pengiriman Uang Pada PT Hayyu Indo Jakarta	19
	3.2.2. Sarana dan Peralatan Yang Digunakan Dalam Pelaksanaan Transaksi Pengiriman Uang	28
	3.2.3. Kendala dan Solusi Pada Saat Proses Jasa Pengiriman Uang.....	30
BAB IV	PENUTUP	31
	4.1. Kesimpulan	31
	4.2. Saran.....	32
	DAFTAR PUSTAKA	34
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP	35
	SURAT KETERANGAN RISET/PKL	36
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	37