

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Bagi perusahaan Sumber Daya Manusia (SDM) dapat diartikan sebagai investasi yang dimiliki oleh perusahaan, yang harus dikembangkan sehingga dapat memberikan manfaat dan keuntungan bagi perusahaan. Semakin berkembangnya teknologi saat ini, perusahaan banyak memanfaatkan perkembangan teknologi dengan menggunakan peralatan yang lebih modern. Hal tersebut dapat mengurangi peranan SDM dalam pelaksanaan operasional perusahaan. Kualitas Sumber daya manusia harus terus ditingkatkan sehingga dapat mengikuti perkembangan teknologi yang semakin modern. Perusahaan terus mengupayakan untuk mendapatkan sumber daya manusia yang berkualitas dan berkompeten sesuai dengan keahlian masing-masing.

Perusahaan untuk mendapatkan SDM yang berkualitas dan berkompeten sesuai bidang yang diperlukan, pada umumnya mengadakan Prosedur Rekrutmen dan Seleksi. Prosedur penyeleksian membutuhkan banyak pertimbangan karena tidak semua SDM sesuai dengan kualifikasi yang ada pada perusahaan, dan apabila sumber daya manusia tidak memenuhi kualifikasi tersebut maka prosedur penyeleksian tidak akan dilanjutkan. Keberhasilan seorang karyawan dalam memenuhi semua tugas dan tuntutan perusahaan, sangat tergantung pada tepat atau tidaknya pelaksanaan prosedur seleksi yang dilakukan oleh perusahaan terhadap calon karyawannya, dan dari proses inilah perusahaan mendapatkan calon karyawan yang sesuai dengan harapan perusahaan dan sesuai dengan kualifikasi yang diinginkan.

PT Atalian Global *Service* Jakarta berperan sebagai perusahaan penyedia jasa tenaga kerja (*outsourcing*). PT Atalian Global *Service* Jakarta akan melakukan rekrutmen dan seleksi sumber daya manusia sesuai dengan kebutuhan permintaan dari klien dan mencari tenaga kerja pengganti apabila ada tenaga kerja yang keluar (*resign*), untuk itu diperlukan karyawan baru untuk menggantikannya. Sebagai perusahaan penyedia jasa tenaga kerja untuk menciptakan calon tenaga kerja yang berkualitas dan berkompeten di bidangnya masing-masing yang dibutuhkan klien kunci utama PT Atalian Global *Service* Jakarta terletak pada prosedur rekrutmen, seleksi pada pelamar atau calon tenaga kerja.

Berdasarkan latar belakang penjelasan diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian lebih lanjut dengan judul: **"Prosedur Rekrutmen dan Seleksi Calon Tenaga Kerja *Outsourcing* Pada PT Atalian Global *Service* Jakarta"**

1.2. Perumusan Masalah

Dari latar belakang masalah yang telah diuraikan sebelumnya maka yang menjadi rumusan masalah dalam penulisan tugas akhir ini, yaitu:

1. Apa saja persyaratan untuk melamar kerja pada PT Atalian Global *Service* Jakarta?
2. Bagaimana Prosedur Rekrutmen dan seleksi yang dilakukan pada PT Atalian Global *Service* Jakarta?
3. Apa kendala yang dihadapi pada saat pelaksanaan Rekrutmen dan Seleksi calon tenaga kerja *outsourcing*, serta bagaimana cara PT Atalian Global *Service* Jakarta menghadapi kendala yang ada?

1.3. Tujuan dan Manfaat

1.3.1. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan diatas, maka tujuan penelitian sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui persyaratan yang diberikan perusahaan kepada calon tenaga kerja untuk melamar pekerjaan pada PT Atalian Global *Service* Jakarta.
2. Untuk mengetahui prosedur rekrutmen dan seleksi yang ada pada perusahaan jasa *Outsourcing* PT Atalian Global *Service* Jakarta.
3. Untuk mengetahui kendala yang dihadapi pada saat pelaksanaan Rekrutmen dan Seleksi calon tenaga kerja *outsourcing*, dan bagaimana cara PT Atalian Global *Service* Jakarta menghadapi kendala.

1.3.2. Manfaat Penelitian

Sedangkan manfaat yang diperoleh dari penulisan tugas akhir ini ialah:

1. Bagi Penulis

Dapat menambah pengetahuan bagaimana pelaksanaan Prosedur Rekrutmen dan Seleksi Calon Tenaga Kerja *Outsourcing* yang dilakukan oleh PT Atalian Global *Service* Jakarta.

2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini agar dapat dijadikan bahan evaluasi sehingga dapat dijadikan acuan untuk melakukan perbaikan pada pelaksanaan perekrutan calon tenaga kerja *outsourcing* di PT Atalian Global *Service* Jakarta.

3. Bagi Pembaca

Dapat menjadi bahan referensi dan informasi untuk penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan Prosedur Penyeleksian Calon tenaga kerja *Outsourcing*, serta dapat menambah wawasan dan pengetahuan tentang pentingnya sebuah prosedur.

1.4. Metode Penelitian

1.4.1. Metode Pengumpulan Data

Untuk mendukung proses penyusunan Tugas Akhir ini, penulis membutuhkan data sebagai dasar dalam penelitian dan evaluasi. Untuk mendapatkan data-data tersebut, penulis mengambil metode sebagai berikut:

1. Metode Wawancara

Menurut Slamet menyebutkan “Wawancara adalah cara yang dipakai untuk memperoleh informasi melalui kegiatan interaksi sosial antara peneliti dengan yang diteliti” (Edi, 2016).

Dalam metode wawancara ini, Penulis melakukan tanya jawab secara langsung dengan mengajukan beberapa pertanyaan kepada Moch Feryansyah selaku HR Ops & IR *Manager* di PT Atalian Global *Service*, dan ibu Nabila C. Ramadani selaku *Recruitment Officer*, yang dapat memberikan informasi tentang data yang dibutuhkan oleh peneliti tentang prosedur rekrutmen dan seleksi calon tenaga kerja *outsourcing* pada PT Atalian Global *Service* Jakarta.

2. Metode Observasi

Menurut Creswell menyatakan “*observation is process of gathering first hand information by observing people and place at research site*” (observasi merupakan proses untuk mendapatkan data dari tangan pertama dengan mengamati orang dan tempat saat dilakukan penelitian)” (Ismail, 2021).

Penulis melakukan riset langsung di perusahaan untuk mengumpulkan data-data dengan cara mengamati secara langsung terhadap pelaksanaan perekrutan calon tenaga kerja *outsourcing* di PT Atalian Global Service Jakarta.

4. Metode Dokumentasi

Menurut Arikunto “Dokumentasi adalah alat pengumpulan data yang digunakan untuk mencari, mengenal hal – hal atau variabel yang berupa catatan, transkrip buku, surat kabar, majalah, peraturan – peraturan, notulen rapat dan sebagainya” (Hasanah, 2017).

Melalui metode ini, penulis menggunakan untuk memperoleh data tentang gambaran umum PT Atalian, seperti struktur organisasi, tata kerja serta kegiatan usaha dan hal-hal yang berkaitan dengan prosedur rekrutmen dan seleksi calon tenaga kerja *outsourcing*, sehingga diperoleh gambaran yang jelas yang akan penulis teliti.

1.4.2. Metode Analisis Data

Menurut I Made Winartha “Metode deskriptif kualitatif yaitu menganalisis, menggambarkan, dan meringkas berbagai kondisi, situasi dari berbagai data yang dikumpulkan berupa hasil wawancara atau pengamatan mengenai masalah yang diteliti yang terjadi dilapangan” (Hendri, 2016). Mahsun berpendapat “Analisis kualitatif fokusnya pada penunjukan makna, deskripsi, penjernihan, dan penempatan data pada konteksnya masing-masing dan sering kali melukiskannya dalam bentuk kata-kata daripada angka-angka” (Nisa, 2018).

Penulis menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif untuk menganalisis Prosedur Rekrutmen dan Seleksi Calon Tenaga Kerja *Outsourcing* pada PT Atalian Global Service Jakarta. Dalam penelitian ini, menggunakan sumber referensi

dari buku tentang proses rekrutmen dan seleksi yang terbit lima tahun terakhir. Selain itu penulis memperoleh data dari hasil wawancara tatap muka secara langsung dengan bapak Moch Feryansyah selaku HR Ops & IR *Manager* di PT Atalian Global *Service* dan ibu Nabila C. Ramadani selaku *Recruitment Officer* terkait pengelolaan data karyawan yang telah lolos seleksi dan penempatan karyawan *outsourcing*.

1.5. Ruang Lingkup

Dalam penulisan Tugas Akhir ini penulis akan membahas tentang Prosedur rekrutmen dan seleksi calon tenaga kerja *outsourcing* pada PT Atalian Global *Service* Jakarta. Ruang lingkup penelitian mulai dari pelamar mengajukan berkas lamaran kerja sampai dengan laporan karyawan sudah penempatan. Periode data yang digunakan penulis pada bulan Agustus – November 2020.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan Tugas Akhir ini terdiri dari 4 bab yang masing – masing bab diuraikan, sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi latar belakang penulisan, menentukan rumusan masalah, tujuan dan manfaat dalam melakukan penelitian, metode yang digunakan dalam pengumpulan data, ruang lingkup, pembahasan, dan juga sistematika penulisan yang menjelaskan secara garis besar atau pokok-pokok penulisan secara menyeluruh.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini membahas landasan teori yang mencakup Pengertian Sumber Daya Manusia, Tujuan Sumber Daya Manusia, Pengertian

Rekrutmen, Tujuan Rekrutmen, Proses Rekrutmen, Pengertian Seleksi, Tujuan Seleksi, Kualifikasi Seleksi, Proses Seleksi, Pengertian tenaga kerja, Pengertian *Outsourcing*, dan tujuan *Outsourcing*.

BAB III PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas tentang tinjauan umum perusahaan yang terdiri atas sejarah dan perkembangan perusahaan, struktur dan tata kerja perusahaan, kegiatan usaha perusahaan serta hasil penelitian yang mencakup prosedur rekrutmen seleksi karyawan, persyaratan untuk melamar, serta kendala yang dihadapi pada prosedur rekrutmen seleksi karyawan dan bagaimana cara PT Atalian Global Service Jakarta mengatasinya.

BAB IV PENUTUP

Pada bab terakhir ini penulis memberikan penutup yang di dalamnya menjelaskan kesimpulan dan saran yang dimuat dalam isi pembahasan penelitian dengan penulisan tugas akhir yang telah dibuat oleh penulis.