# **BABI**

# **PENDAHULUAN**

# 1.1. Latar Belakang Masalah

Seiring berjalannya waktu, terjadi perkembangan dimana-mana termasuk perkembangan ekonomi. Peningkatan kegiatan ekonomi ditandai adanya peningkatan kegiatan usaha yang membutuhkan penyedia modal.

Koperasi sebagai salah satu badan usaha, dianggap mampu sebagai penyedia modal untuk kegiatan usaha. Karena itu, keberadaan koperasi diminati oleh masyarakat sekitar.

Saat ini koperasi sangat didukung dengan adanya perkembangan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM). Koperasi sangat diharapkan bisa menjadi lembaga penyedia dana untuk membiayai usaha perdagangan para anggotanya. Koperasi memiliki peran penting kepada anggota nya dalam meningkatkan kualitas. Berdirinya koperasi bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan anggotanya dan meningkatkan perekonomian dalam menjalankan usaha dagang.

Di Indonesia koperasi dibagi beberapa jenis, salah satunya koperasi simpan pinjam. Koperasi simpan pinjam mempunyai kegiatan utama yaitu menyediakan jasa penyimpanan dan peminjaman dana kepada anggota. Unit simpan pinjam sangat membantu anggota koperasi untuk memudahkan pengajuan pinjaman biaya modal usaha dagang maupun pendidikan.

Koperasi Pedagang Pasar Ciracas Jakarta Timur merupakan koperasi yang bergerak di bidang jasa yang meliputi unit simpan pinjam. Koperasi menerima dana untuk disimpan serta memberikan pinjaman kepada anggota berupa uang.

Koperasi Pedagang Pasar Ciracas Jakarta Timur berusaha untuk memenuhi kebutuhan anggotanya dengan memberikan pinjaman untuk digunakan menjadi modal usaha dagang.

Tujuan pemberian pinjaman kepada anggota adalah dapat memperbaiki dan meningkatkan tarif kehidupan mereka. Pinjaman yang diberikan oleh pihak koperasi harus memberikan manfaat untuk koperasi itu sendiri dan anggotanya. Oleh karena itu pengurus koperasi terutama unit simpan pinjam ikut bertanggung jawab dalam keberhasilan semua anggotanya dalam memanfaatkan kegiatan simpan pinjam.

Berdasarkan latar belakang yang sudah tertera diatas maka penulis tertarik untuk menyusun Tugas Akhir dengan judul: "Prosedur Pemberian Pinjaman Anggota Pada Koperasi Pedagang Pasar Ciracas Jakarta Timur".

#### 1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka perumusan masalah dalam penelitian ini, adalah:

- Apa persyaratan yang harus diikuti untuk mengajukan pinjaman pada pihak Koperasi Pedagang Pasar Ciracas Jakarta Timur?
- 2. Bagaimana prosedur pemberian pinjaman anggota pada Koperasi Pedagang Pasar Ciracas Jakarta Timur?
- 3. Apa kendala yang terjadi pada saat pemberian pinjaman anggota pada Koperasi Pedagang Pasar Ciracas Jakarta Timur?
- 4. Apa solusi yang terjadi pada saat pemberian pinjaman anggota pada Koperasi Pedagang Pasar Ciracas Jakarta Timur?

# 1.3. Tujuan dan Manfaat

# 1.3.1. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan penelitian ini adalah:

- Untuk mengetahui persyaratan yang harus diikuti untuk mengajukan pinjaman pada pihak Koperasi Pedagang Pasar Ciracas Jakarta Timur.
- Untuk mengetahui prosedur pemberian pinjaman anggota pada Koperasi Pedagang Pasar Ciracas Jakarta Timur.
- Untuk mengetahui kendala yang terjadi pada saat pemberian pinjaman anggota pada Koperasi Pedagang Pasar Ciracas Jakarta Timur.
- Untuk mengetahui solusi yang terjadi pada saat pemberian pinjaman anggota pada Koperasi Pedagang Pasar Ciracas Jakarta Timur.

# 1.3.2. Manfaat Penelitian



Adapun manfaat dari penulisan tugas akhir sebagai berikut:

# 1. Bagi Penulis

Bahan pembelajaran dan menambah wawasan bagi penulis mengenai prosedur pemberian pinjaman anggota pada Koperasi Pedagang Pasar Ciracas Jakarta Timur, membuat penulis lebih memahami mengenai prosedur pemberian pinjaman yang ada pada Koperasi Pedagang Pasar Ciracas Jakarta Timur.

# 2. Bagi Perusahaan

Memberikan sumbangan informasi serta bahan masukan mengenai prosedur pemberian pinjaman anggota pada Koperasi Pedagang Pasar Ciracas Jakarta Timur.

# 3. Bagi Pembaca

Menambah wawasan serta dapat dijadikan bahan referensi bagi pembaca lain dalam melakukan penelitian terutama yang berhubungan dengan prosedur pemberian pinjaman anggota pada Koperasi Pedagang Pasar Ciracas Jakarta Timur.

# 1.4. Metode Penelitian

# **1.4.1.** Metode Pengumpulan Data

Untuk memperoleh data yang digunakan dalam penelitian, penulis menggunakan beberapa metode pengumpulan data. Metode pengumpulan data yang digunakan sebagai berikut:

#### 1. Observasi

Dalam hal ini penulis melak<mark>ukan pengam</mark>atan langsung mengenai prosedur pemberian pinjaman anggota pada Koperasi Pedagang Pasar Ciracas Jakarta Timur sehingga dapat mengolah data dari hasil pengamatan.

UNIVERSITAS

## 2. Wawancara

Dalam hal ini penulis menggunakan wawancara terstruktur. Hal ini dikarenakan pokok-pokok pertanyaan sudah dibuat kerangka dan garis besarnya, sehingga pertanyaan lebih terstruktur dan terarah. Pada wawancara ini penulis melakukan wawancara langsung kepada ibu Euis Istiyawati, S.E. selaku Manager Koperasi Pedagang Pasar Ciracas Jakarta Timur dan ibu Wiwik Widiastuti, S.E., M.M. selaku Bendahara pada Koperasi Pedagang Pasar Ciracas Jakarta Timur untuk memperoleh informasi yang diperlukan.

### 3. Dokumentasi

Penulis mencari dan mengumpulkan semua data informasi perusahaan seperti sejarah, struktur organisasi dan tata kerja perusahaan yang bersumber dari tempat riset. Penulis juga menggunakan metode ini untuk mencantumkan landasan seperti teori atau pendapat dari para ahli melalui jurnal dan buku-buku yang berkaitan dengan permasalahan Tugas Akhir untuk mendukung pembahasan dalam penelitian ini.

# 1.4.2. Metode Analisis Data

Metode analisis data merupakan langkah yang paling menentukan dari suatu penelitian, karena analisis data memiliki fungsi untuk menyimpulkan hasil dari penelitian. Penulis menggunakan metode penelitian analisis kualitatif yang berhubungan dengan Koperasi Pedagang Pasar Ciracas Jakarta Timur. Metode penelitian dilaksanakan dengan beberapa tahap yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil yang diharapkan dari penelitian berupa pendapat dari responden, diketemukan masalah dicari penyelesaian dari masalah serta ditarik kesimpulan.

## 1.5. Ruang Lingkup

Oleh karena pembahasan mengenai pemberian pinjaman anggota pada Koperasi Pedagang Pasar Ciracas Jakarta Timur sangat luas maka pada Tugas Akhir ini penulis hanya dapat membahas mengenai prosedur pemberian pinjaman anggota pada Koperasi Pedagang Pasar Ciracas Jakarta Timur. Minimal batasan pinjaman dana yang dipinjam oleh anggota sebesar Rp. 1.000.000,- dan maksimal batasan pinjaman dana sebesar Rp. 20.000.000,-Data yang penulis bahas dalam Tugas Akhir ini adalah yang terlaksana pada periode bulan Maret sampai dengan bulan Juni tahun 2021.

### 1.6.Sistematika Penulisan

Untuk mengetahui secara singkat permasalahan pada Tugas Akhir, maka penulis memberikan sistematika penulisan yang bertujuan untuk mempermudah pembaca dalam memahami isi dari penulisan Tugas Akhir ini. Materi yang tertera pada Tugas Akhir ini dikelompokkan menjadi beberapa bab dengan sistematika penyampaian sebagai berikut:

# BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis menjelaskan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan dan manfaat, metode penelitian, ruang lingkup, sistematika penulisan secara keseluruhan.

# BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis menjelaskan tentang teori—teori yang berhubungan dengan judul pada Tugas Akhir ini. Teori—teori tersebut mengenai pengertian prosedur, pengertian pinjaman, tujuan dan fungsi pinjaman, prinsip pemberian pinjaman, faktor penyebab pinjaman bermasalah.

# BAB III PEMBAHASAN

Pada bab ini penulis menjelaskan tentang tinjauan umum perusahaan yaitu sejarah dan perkembangan perusahaan, struktur dan tata kerja organisasi, kegiatan usaha dan hasil penelitian berupa prosedur pemberian pinjaman anggota pada Koperasi Pedagang Pasar Ciracas Jakarta Timur.

# BAB IV PENUTUP

Pada bab ini penulis menjelaskan tentang kesimpulan yang diambil dari isi pembahasan hasil penelitian dan memberikan saran—saran dari hasil permasalahan yang telah disimpulkan.

