

DAFTAR ISI

Lembar Judul Tugas Akhir.....	i
Lembar Pernyataan Keaslian Tugas Akhir	ii
Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah.....	iii
Lembar Persetujuan dan Pengesahan Tugas Akhir	iv
Lembar Konsultasi Tugas Akhir	v
Kata Pengantar	vii
Abstrak	ix
Daftar Isi.....	xi
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Tabel	xiv
Daftar Lampiran	xv
Daftar Simbol.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	2
1.3. Tujuan dan Manfaat	3
1.3.1. Tujuan Penelitian.....	3
1.3.2. Manfaat Penelitian.....	3
1.4. Metode Penelitian.....	4
1.4.1. Metode Pengumpulan data	4
1.4.2. Metode Analisis data	5
1.5. Ruang Lingkup.....	5
1.6. Sistematika Penulisan	6
 BAB II LANDASAN TEORI.....	 8
2.1. Prosedur	8
2.1.1. Pengertian Prosedur	8
2.2. Pinjaman.....	9
2.2.1. Pengertian Pinjaman	9
2.2.2. Tujuan dan Fungsi Pinjaman	9
2.2.3. Prinsip Pemberian Pinjaman.....	10

2.2.4.	Faktor Penyebab Pinjaman Bermasalah	10
2.3.	Koperasi	11
2.3.1.	Pengertian Koperasi.....	11
BAB III	PEMBAHASAN	13
3.1.	Tinjauan Umum Perusahaan/Organisasi	13
3.1.1.	Sejarah dan Perkembangan Perusahaan/Organisasi	13
3.1.2.	Struktur dan Tata Kerja Organisasi	16
3.1.3.	Kegiatan Usaha/Organisasi.....	19
3.2.	Hasil Penelitian	20
3.2.1.	Persyaratan Pengajuan Pinjaman pada Koperasi Pedagang Pasar Ciracas Jakarta Timur	20
3.2.2.	Prosedur Pemberian Pinjaman Anggota pada Koperasi Pedagang Pasar Ciracas Jakarta Timur.....	22
3.2.3.	Kendala Yang Terjadi Pada Saat Pemberian Pinjaman Anggota pada Koperasi Pedagang Pasar Ciracas Jakarta Timur	31
3.2.4.	Solusi Yang Terjadi Pada Saat Pemberian Pinjaman Anggota pada Koperasi Pedagang Pasar Ciracas Jakarta Timur	32
BAB IV	PENUTUP.....	33
1.1.	Kesimpulan	33
1.2.	Saran.....	34
DAFTAR PUSTAKA		35
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		36
SURAT KETERANGAN RISET/PKL		37
LAMPIRAN-LAMPIRAN		38

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar III. 1 Struktur Organisasi Koperasi Pedagang Pasar Ciracas Jakarta Timur.....	16
Gambar III.2 Formulir Keanggotaan	22
Gambar III.3 Formulir Pengajuan Pinjaman.....	23
Gambar III.4 Formulir Kas Keluar Pinjaman	23
Gambar III.5 Surat Pengakuan Hutang.....	24
Gambar III.6 Prosedur Pemberian Pinjaman Anggota pada Koperasi Pedagang Pasar Ciracas Jakarta Timur.....	26

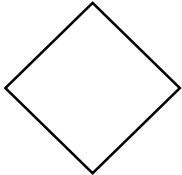
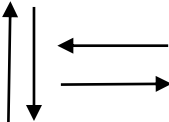
DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel III.7 Data Pinjaman Anggota Koperasi Pedagang Pasar Ciracas Jakarta Timur.....	29

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
A1. Daftar Pertanyaan Wawancara.....	38
A2. Foto-Foto Keterlibatan Kegiatan	50
A3. Form Data Dokumentasi	51
A4. Form Data Observasi.....	52

DAFTAR SIMBOL

NO	BENTUK SIMBOL	NAMA SIMBOL	FUNGSI SIMBOL
1		Terminal/Terminator	Menyatakan permulaan (Start/Mulai atau Akhir (End/Selesai) suatu kegiatan atau proses alur dokumen baik prosesnya dalam bentuk manual maupun yang sudah menggunakan sistem terkomputerisasi.
2		Proses	Menyatakan tindakan proses yang dilakukan oleh bagian yang berwenang atas dokumen tersebut baik secara manual maupun terkomputerisasi.
3		Input/Output Data	Menyatakan proses input/output data atau dokumen tanpa tergantung dari jenis peralatannya.
4		Keputusan/Decision	Menunjukkan suatu kondisi tertentu dari dokumen yang akan diproses dengan menghasilkan dua keputusan jawaban: (1) Ya/diterima untuk diproses lanjut, (2) Tidak/Ditolak untuk dikembalikan kepada bagian yang menerima.
5		Dokumen	Menyatakan input berasal dari dokumen dalam bentuk kertas atau output dicetak ke kertas.
6		Arus/Flow	Menyatakan arah dari aliran atau arus dari proses penanganan sebuah atau beberapa dokumen.