

**PENGARUH KEPUASAN MASYARAKAT PENGGUNA
INTERNET BANKING TERHADAP PELAYANAN E-BANKING
PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) Tbk,
WILAYAH DKI JAKARTA**



TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Diploma Tiga

MAR,ATUL LATIFAH SOLECHAH

NIM : 61170207

**Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bina Sarana Informatika
Jakarta
2020**