

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI

Lembar Judul Tugas Akhir	i
Lembar Pernyataan Keaslian Tugas Akhir.....	ii
Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah	iii
Lembar Persetujuan dan Pengesahan Tugas Akhir	iv
Lembar Konsultasi Tugas Akhir	v
Kata Pengantar.....	vi
Abstrak.....	viii
Daftar Isi	x
Daftar Simbol.....	xii
Daftar Gambar	xiii

BAB I	PENDAHULUAN	14
	1.1. Latar Belakang	14
	1.2. Perumusan Masalah	15
	1.3. Tujuan dan Manfaat	16
	1.3.1. Tujuan Penelitian	16
	1.3.2. Manfaat Penelitian	16
	1.4. Metode Pengumpulan Data.....	17
	1.4.1. Metode Pengumpulan Data.....	17
	1.4.2. Metode Analisis Data	17
	1.5. Ruang Lingkup	18
	1.6. Sistematika Penulisan	18

BAB II	LANDASAN TEORI.....	20
	2.1. Proses.....	20
	2.1.1. Pengertian Proses	20
	2.2. Bisnis	20
	2.2.1. Pengertian Bisnis	20
	2.2.2. Strategi Bisnis	21
	2.2.3. Pengertian Proses Bisnis	22
	2.2.4. Analisis Proses Bisnis	22
	2.2.5. Klasifikasi Karakteristik	24
	2.2.6. Tipe Proses Bisnis	24
	2.2.7. Tujuan Proses Bisnis.....	24
	2.2.8. Jenis-jenis Proses Bisnis	25
	2.2.9. Manajemen Proses Bisnis	26

BAB III	PEMBAHASAN	27
	3.1. Tinjauan Umum Perusahaan/Organisasi.....	27
	3.1.1. Sejarah dan Perkembangan Perusahaan/Organisasi	27
	3.1.2. Struktur Organisasi dan Tata Kerja Organisasi	28

3.1.3. Kegiatan Usaha/Organisasi.....	29
3.2. Hasil Penelitian	31
3.2.1. Proses Bisnis Percetakan CV Usnita Printing	31
3.2.2. Kendala Pada Proses Bisnis Percetakan CV Usnita Printing	35
3.2.3. Solusi Dalam Proses Bisnis Percetakan CV Usnita Printing	36
BAB IV PENUTUP.....	37
4.1. Kesimpulan.....	37
4.2. Saran	37
DAFTAR PUSTAKA	39
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	40
SURAT KETERANGAN PKL	41
LAMPIRAN-LAMPIRAN	42