

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Setiap lembaga atau instansi perusahaan tidak luput dari adanya Sumber Daya Manusia (SDM). SDM merupakan salah satu faktor utama yang sangat penting dan memiliki peran besar sebagai penggerak dan penentu untuk berlangsungnya produksi dan segala aktivitas di suatu organisasi maupun perusahaan.

Kunci utama dalam menciptakan SDM yang profesional terletak pada proses rekrutmen dan seleksi calon tenaga kerja, karena mencari calon tenaga kerja yang profesional dan berkualitas tidaklah mudah. Maka dari itu SDM merupakan sebuah kewajiban untuk organisasi dalam melakukan penyaringan dalam mencari para calon tenaga kerja baru.

Rekrutmen merupakan suatu proses untuk mencari dan menarik tenaga kerja yang memiliki kemampuan untuk diseleksi menjadi karyawan sesuai dengan posisi yang sedang dibutuhkan serta untuk memenuhi SDM di suatu perusahaan. Seleksi merupakan proses untuk mendapatkan SDM yang diperlukan untuk mengisi posisi jabatan atau mengisi di suatu departemen tertentu. Kegagalan dalam melakukan proses rekrutmen akan mempengaruhi kualitas kerja pegawai dan akan menjadi penghambat bagi calon tenaga kerja.

PT Indosurya Inti Finance Center Jakarta merupakan perusahaan yang bergerak di bidang keuangan. Akibat dari pandemi *covid-19* saat ini banyak karyawan yang melakukan pengunduran diri dari perusahaan ataupun perusahaan yang

memutuskan hubungan kerja. Oleh karena itu, divisi *Human Resource* PT Indosurya Inti Finance Center Jakarta kembali membuka lowongan pekerjaan kepada calon karyawan baru untuk membantu berkontribusi langsung dalam mempertahankan posisi perusahaan di tengah kondisi pandemi *Covid-19*.

SDM mempunyai pengaruh besar pada setiap organisasi. PT Indosurya Inti Finance Center Jakarta meyakini hal tersebut. Untuk mendapatkan SDM yang berkualitas diperlukan rekrutmen dan seleksi yang baik.

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Prosedur Pelaksanaan Rekrutmen dan Seleksi Karyawan pada PT Indosurya Inti Finance Center Jakarta”**.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang diuraikan di atas maka penulis dapat merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana prosedur pelaksanaan rekrutmen dan seleksi karyawan di PT Indosurya Inti Finance Center Jakarta?
2. Apa saja dokumen yang digunakan dalam proses rekrutmen dan seleksi karyawan pada PT Indosurya Inti Finance Center Jakarta?
3. Apa kendala yang dihadapi dalam proses rekrutmen dan seleksi karyawan pada PT Indosurya Inti Finance Center Jakarta?
4. Apa solusi atas kendala yang di hadapi dalam proses rekrutmen dan seleksi karyawan pada PT Indosurya Inti Finance Center Jakarta?

1.3. Tujuan dan Manfaat

1.3.1. Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin penulis capai dalam penulisan tugas akhir ini yaitu:

1. Untuk mengetahui prosedur pelaksanaan rekrutmen dan seleksi karyawan pada PT Indosurya Inti Finance Center Jakarta.
2. Untuk mengetahui dokumen yang digunakan dalam proses pelaksanaan rekrutmen dan seleksi karyawan pada PT Indosurya Inti Finance.
3. Untuk mengetahui kendala yang dihadapi dalam proses pelaksanaan rekrutmen dan seleksi karyawan di PT Indosurya Inti Finance.
4. Untuk mengetahui solusi atas kendala yang dihadapi dalam proses rekrutmen dan seleksi karyawan di PT Indosurya Inti Finance Center Jakarta.

1.3.2. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian dari penelitian ini antara lain:

1. Bagi Penulis

Sebagai wadah penelitian dalam mengenal dan memahami lingkungan pekerjaan secara langsung dan mengembangkan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama proses perkuliahan terkait pekerjaan yang terdapat pada divisi *Human Resource* di PT Indosurya Inti Finance Center Jakarta.

2. Bagi Perusahaan

Sebagai bahan referensi serta masukan terhadap proses pelaksanaan rekrutmen dan seleksi karyawan PT Indosurya Inti Finance Center Jakarta.

3. Bagi Pembaca

Sebagai bahan informasi dan referensi bagi pembaca lain di bidang rekrutmen dan seleksi karyawan.

1.4. Metode Penelitian

1.4.1. Metode Pengumpulan Data

Dalam penulisan tugas akhir ini, perlu adanya metode yang menjadi dasar dalam pengambilan data yang relevan. Metode yang digunakan dalam penulisan tugas akhir ini yaitu:

1. Observasi

Dalam tahap ini penulis mengumpulkan data dengan cara melihat dan mengamati secara langsung serta melakukan kegiatan magang di divisi *Human Resource* mengenai proses rekrutmen dan seleksi karyawan di PT Indosurya Inti Finance Center Jakarta.

2. Wawancara

Penulis melakukan proses tanya jawab secara langsung dengan mengajukan beberapa pertanyaan kepada Bapak Erie Setiawan S.Sos selaku Kepala Manager dan Bapak Rian Adiyanto S.Psi selaku *Human Resource Recruitment* di divisi *Human Resource* pada PT Indosurya Inti Finance Center Jakarta.

3. Dokumentasi

Penulis memperoleh kelengkapan data dengan cara melampirkan dokumen-dokumen pendukung yang ada di perusahaan sebagai bukti dalam hasil penelitian mengenai prosedur pelaksanaan rekrutmen dan seleksi karyawan di PT Indosurya Inti Finance Center Jakarta.

1.4.2. Metode Analisis Data

Penulis menggunakan metode penelitian analisis kualitatif yang berhubungan dengan prosedur pelaksanaan rekrutmen dan seleksi karyawan pada PT Indosurya Inti Finance Center Jakarta. Metode penelitian ini dilaksanakan dengan beberapa tahap yaitu observasi, wawancara, dan dokumentasi. Dengan melakukan observasi langsung penulis dapat merumuskan masalah dan mencari solusi sehingga dapat ditarik kesimpulan.

1.5. Ruang Lingkup

Pada penulisan tugas akhir ini, penulis hanya membatasi pembahasan mengenai proses pelaksanaan rekrutmen dan seleksi karyawan di divisi *Human Resource* pada PT Indosurya Inti Finance Center Jakarta. Data-data yang diambil dalam penelitian ini berupa data jumlah pelamar yang sudah di rekrut dan terseleksi, dokumen-dokumen yang digunakan dalam proses pelaksanaan rekrutmen dan seleksi karyawan serta mengetahui kendala dan solusi yang dihadapi dalam pelaksanaan rekrutmen dan seleksi karyawan. Data yang penulis ambil dari penelitian ini terhitung mulai Maret 2021 sampai dengan Juni 2021.

1.6. Sistematika Penulisan

Penulisan tugas akhir ini dikelompokkan menjadi empat bab sesuai dengan sistematika penyampaiannya, sehingga akan mempermudah dan memperoleh gambaran yang jelas tentang isi dari penulisan ini diantaranya:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab satu ini, penulis menguraikan tentang gambaran umum penyusunan tugas akhir yang mencakup latar belakang, menentukan perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode dalam pengumpulan data, ruang lingkup penelitian, serta sistematika penulisan yang menggambarkan garis besar penulisan secara keseluruhan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab dua ini, penulis menjelaskan tentang landasan teori yang diantaranya pengertian prosedur, pengertian rekrutmen, pengertian seleksi, proses seleksi, tujuan rekrutmen, sumber rekrutmen, hambatan rekrutmen dan seleksi, pengertian karyawan.

BAB III PEMBAHASAN

Pada bab ketiga, penulis mengemukakan mengenai tinjauan umum organisasi dari PT Indosurya Inti Finance Center Jakarta yang membahas tentang tentang sejarah perusahaan, struktur organisasi, tata kerja organisasi serta kegiatan perusahaan. Penulis juga menjelaskan hasil penelitian yang meliputi, prosedur pelaksanaan rekrutmen dan seleksi karyawan, dokumen-dokumen yang digunakan dalam proses rekrutmen dan seleksi karyawan serta kendala dan solusi yang dihadapi dalam proses pelaksanaan rekrutmen dan seleksi karyawan.

BAB IV PENUTUP

Pada bab terakhir, penulis menjelaskan kesimpulan dari isi pembahasan serta memberikan saran-saran dari permasalahan yang telah disimpulkan.