

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pada saat ini teknologi informasi dan komunikasi sangat berperan penting dalam memperbaiki kualitas suatu perusahaan. Penggunaannya tidak hanya sebagai proses otomatisasi terhadap akses informasi, tetapi juga menciptakan akurasi, kecepatan dan kelengkapan sebuah sistem yang terintegrasi, sehingga proses organisasi yang terjadi akan efisien, terukur dan fleksibel.

Saat ini, perkembangan teknologi, khususnya teknologi komputer telah mengalami kemajuan yang sangat pesat. Perkembangan teknologi tersebut tidak lepas dari peran manusia yang setiap saat terus memperbaiki dan mencari inovasi baru agar teknologi tersebut dapat digunakan untuk membantu pekerjaan manusia. Saat ini sudah banyak teknologi-teknologi yang dapat membantu dan mempermudah pekerjaan atau aktivitas manusia sehari-hari. Kita tahu bahwa teknologi komputer telah banyak digunakan di berbagai organisasi, baik dibidang perdagangan maupun jasa, yang sebagian besar masih baru dibentuk sudah langsung menggunakan teknologi komputer sebagai alat bantu untuk mempermudah pekerjaan dari perusahaan atau organisasi tersebut.

Kenyataannya, masih ada perusahaan atau organisasi yang belum menggunakan teknologi komputer sebagai alat bantu pekerjaan, seperti sistem jasa *laundry* sepatu yang saya jadikan kasus dalam pembuatan laporan tugas akhir ini masih menggunakan cara manual dalam pekerjaannya tanpa menggunakan komputer sebagai alat bantu. Untuk menunjang kinerja perusahaan *laundry*, membutuhkan sebuah aplikasi yang dapat membantu dalam proses pengelolaan datanya.

Pencatatan hasil transaksi pun masih menggunakan cara manual, yaitu dengan menuliskan hasil transaksi di sebuah buku yang telah disediakan. Saat ini jasa pencucian sepatu sangat dibutuhkan, sehingga bila terjadi banyak transaksi pencucian, maka para petugas atau pegawai yang menangani transaksi-transaksi tersebut akan mengalami kesulitan dalam melakukan kontrol terhadap transaksi yang terjadi, sehingga bisa menimbulkan kesalahan, baik kesalahan pencatatan ke nota transaksi maupun saat pencatatan ke data hasil transaksi pencucian. Bila hal tersebut terjadi, maka dapat menimbulkan ketidaksesuaian data saat pencatatan ke data hasil transaksi dan pencatatan laporan pemasukan bagi perusahaan.

Selain proses transaksi dan pencatatan hasil transaksi yang masih menggunakan cara manual, ada beberapa proses pengolahan data yang masih menggunakan cara manual dengan cara pencatatan ke sebuah buku, di antaranya pencatatan data member, pencatatan data sepatu yang belum diambil oleh pelanggan, sampai pembuatan berbagai laporan, yaitu laporan pemasukan transaksi *laundry*.

Penelitian sebelumnya menurut (Kamil & Duhani, 2016) 21 Laundry Padang merupakan sebuah usaha yang bergerak di bidang jasa pencucian pakaian dengan menyediakan berbagai layanan seperti cuci komplit (cuci kering dan setrika), cuci dan kering, maupun setrika saja. Berdasarkan analisis yang dilakukan, diketahui bahwa sistem transaksi yang sedang berjalan pada 21 Laundry Padang masih belum optimal dan ditemukan masalah seperti penumpukan arsip dan laporan, aliran informasi yang lambat, lambatnya proses pencarian data, dan rekap laporan transaksi yang sulit. Solusi untuk permasalahan tersebut berupa sebuah sistem informasi dengan berbasis web yang dilengkapi aplikasi mobile yang dapat diakses oleh pengguna tanpa batasan waktu dan tempat.

Sedangkan menurut (Rosyida & Riyanto, 2019) Rumah laundry adalah suatu usaha yang bergerak di bidang jasa dalam pencucian dan pengeringan terutama pakaian. Untuk melayani masyarakat dalam bidang jasa laundry, rumah laundry dalam pengelolaan datanya masih dilakukan secara manual belum terkomputerisasi sehingga masih terjadi kesalahan-kesalahan dalam proses transaksinya. Permasalahan yang terjadi pada rumah laundry seperti salah mencatat jenis paket, perhitungannya masih menggunakan alat bantu kalkulator, dalam pembuatan laporannya harus melihat nota-nota yang telah dikumpulkan sebelumnya, harus melihat catatan sebelumnya yang dicatat di buku besar, dan

rentan kehilangan nota-nota catatan sebelumnya sehingga membutuhkan waktu yang lama dan hasil yang didapat kurang akurat.

Sedangkan menurut (Nugroho & Wahyuni, 2018) Dalam era yang modern ini setiap perusahaan di tuntut agar lebih kreatif agar dapat berkembang lebih pesat. dengan demikian adanya tuntutan agar dapat lebih baik lagi untuk melayani pelanggan dengan baik contohnya adalah perusahaan bidang laundry yaitu tentang mencuci dan menyetrika pakaian. salah satunya nya adalah Dhe-Dhee laundry perusahaan bidang jasa laundry di Bandung. Dengan banyaknya permintaan pelanggan jasa laundry pakaian perusahaan pun sangatlah kewalahan dalam proses pencatatan, sehingga dapat terjadinya kesalahan dan kurang baik dalam pencatatan. dengan penelitian ini tujuannya adalah membuat sistem informasi yang dapat mengurangi kesalahan dan agar lebih efektif lagi dalam proses bisnis nya sehingga data akan terkomputerisasi dengan baik dan aman.

Sedangkan menurut (Khoirunnisa, Isnanto, & Martono, 2016) Selama ini banyak dari perusahaan di bidang jasa laundry masih menggunakan pencatatan secara manual seperti menggunakan buku, sehingga setiap data tidak terintegrasi secara waktu-nyata. Oleh sebab itu, perlu dibuat penelitian untuk merancang sebuah sistem terkomputerisasi yang dapat mempermudah pencatatan dan pengolahan data keuangan laundry.

Dan menurut (Andriansyah, 2018) Perancangan sistem merupakan solusi dalam menyelesaikan permasalahan proses kerja dengan memanfaatkan kemajuan teknologi dan informasi. Diperlukan pemilihan metode pengembangan sistem yang efektif dan efisien sehingga kebutuhan pengguna dapat segera terpenuhi. D'cuci in laundry merupakan usaha yang bergerak dalam bidang jasa layanan pencucian dengan berbagai pilihan layanan seperti kiloan (cuci kering dan setrika, cuci kering dan lipat, setrika saja, dan *express*), laundry, dan dryclean. Dalam pencatatan transaksinya belum terkomputerisasi sehingga menyebabkan proses kerja yang lambat dalam memperoleh informasi. Diperlukan inovasi yang tepat guna untuk menyelesaikan permasalahan tersebut, salah satunya adalah membangun sistem informasi berbasis *website*.

Dari uraian permasalahan di atas, penulis tertarik untuk meneliti lebih jauh tentang sistem jasa *laundry* sepatu pada mooncleaners dalam penyusunan laporan tugas akhir yang dilakukan penulis.

1.2. Tujuan dan Manfaat

A. Tujuan

Adapun Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk memudahkan kasir untuk memproses penginputan data dan penyimpanan data.
2. Membuat transaksi pesanan dan pengambilan cucian agar lebih mudah proses perhitungan dalam jumlah banyak.
3. Membuat aplikasi laundry berbasis web agar mempermudah proses transaksi serta pelanggan bisa melihat sudah sampai mana proses pengerjaan.
4. Membantu menyelesaikan kendala-kendala yang dihadapi dalam melaksanakan sistem pengolahan data sehingga dapat memberikan pelayanan yang cepat,handal dan efektif.

B. Manfaat

Sedangkan manfaat penulisan tugas akhir adalah sebagai berikut :

1. Manfaat untuk penulis

Sebagai salah satu syarat kelulusan Program Diploma Tiga (DIII) Program Studi Sistem Informasi di Universitas Bina Sarana Informatika (UBSI).
2. Manfaat untuk objek penelitian
 - a. Agar dapat mengembangkan keterlampilan kemampuan dan ilmu pengetahuan guna untuk memperoleh wawasan dalam dunia kerja yang sesungguhnya.
 - b. Agar dapat digunakan sebagai bahan masukkan, supaya mempermudah pekerjaan.

3. Manfaat untuk pembaca

Memberikan pemahaman mengenai konsep perancangan sistem informasi jasa laundry pada mooncleaners.

1.3. Metode Penelitian

A. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Metode pengembangan perangkat lunak yang digunakan dalam penulisan tugas akhir ini yaitu dengan menggunakan model SDLC (*Software Development Life Cycle*) air terjun (*waterfall*) oleh (Sukamto & Shalahuddin, 2018) Berikut ini model air terjun yang terbagi menjadi lima tahap :

1. Analisa kebutuhan perangkat lunak

Pada tahap analisa kebutuhan perangkat lunak, penulis menganalisa dokumen dan semua data-data yang berkaitan dengan pengolahan data transaksi jasa laundry sepatu pada mooncleaners, seperti : pencatatan data transaksi penerimaan cucian, transaksi pengambilan cucian, pembuatan member sampai pembuatan laporan.

2. Desain

Pada tahap ini penulis membuat desain antar muka dengan menggunakan diagram *Unified Modeling Language* (UML) yang terdiri dari *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, dan *sequence diagram*. Untuk desain database menggunakan *Entity Relationship Diagram* (ERD) dan *Logical Relational Structure* (LRS).

3. Pembuatan kode program

Pada pembuatan kode program penulis membuat desain tampilan antar muka saja dengan menggunakan *software Sublime text 3* dan bahasa pemrograman *php* yang nantinya *script* tersebut akan dijalankan pada *web browser*.

4. Pengujian

Untuk menemukan kesalahan-kesalahan yang mungkin terjadi pada proses pengkodean, penulis melakukan pengujian dengan menerapkan *Black Box testing* yaitu mengevaluasi hanya dari tampilan luarnya saja dan untuk mengetahui apakah fungsionalitas, masukan, dan keluaran perangkat lunak sesuai dengan kebutuhan.

B. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan penulis dalam melakukan pengumpulan data untuk pembuatan tugas akhir adalah :

1. Observasi (*Observation*)

Melakukan pengamatan pada laundry sepatu mooncleaners khususnya bagian kasir untuk memperoleh informasi yang dapat dijadikan bahan penulisan. Dalam hal ini penulis mengamati secara langsung bagaimana proses transaksi pada laundry mooncleaners

2. Wawancara (*Interview*)

Memperoleh data dengan cara mengajukan tanya jawab kepada pemilik laundry mooncleaners untuk mendapatkan informasi yang diperlukan dalam penulisan Tugas Akhir ini.

3. Studi Kepustakaan (*Library Research*)

Penyusun tugas akhir ini disusun dengan ditunjang oleh beberapa *literature* selain buku pemrograman *database*, buku-buku referensi dan tulisan-tulisan

yang berhubungan dengan penulisan ini, guna memperoleh gambaran mengenai materi yang akan dijadikan bahan penelitian.

1.4. Ruang Lingkup

Dalam hal ini penulis memberikan batasan yang jelas terhadap pembahasan atau materi yang terdapat pada tugas akhir ini. Ruang lingkup objek penelitian dan penulisan tugas akhir yang terdiri dari Front End (Halaman Pelanggan) dan Back End (Halaman admin). Front End adalah halaman yang dapat di gunakan oleh pelanggan, yang didalamnya meliputi menu home, menu produk dan layanan dan lacak pencucian. Sedangkan Back End adalah halaman yang dapat di gunakan oleh admin, didalamnya meliputi menu dashboard, pencatatan data transaksi penerimaan cucian, transaksi pengambilan cucian, pembuatan member sampai pembuatan laporan.