

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Pada Penelitian ini akan dilakukan perancangan Program untuk Rumah Makan Bakso. Rumah Makan Bakso adalah rumah makan yang menyediakan menu seperti mie ayam, es capmur, jus alpukat dan beberapa menu lainnya. Tetapi pemesanan saat ini masih menggunakan sistem manual (Informatika et al., 2019).

Menurut (Windriyani, 2018) menyimpulkan bahwa, “Rumah Makan merupakan tempat usaha yang mengadakan jasa layanan makanan dan minuman untuk pelanggannya secara komersial. Rumah Makan dituntut untuk memiliki kualitas Pelayanan yang baik karena rumah makan memiliki aktivitas-aktivitas yang menunjang pelayanan”.

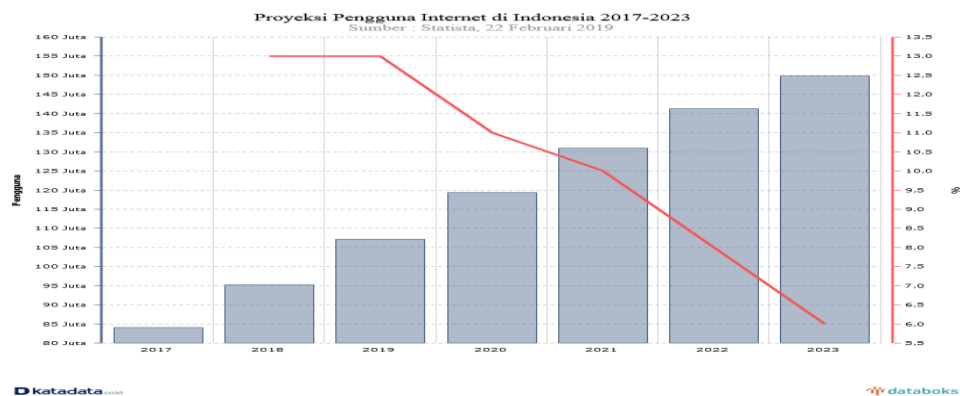
Menurut (Suhada et al., 2017) menyampaikan bahwa :

Pada masa kini perkembangan teknologi informasi yang disertai perkembangan internet dimanfaatkan dan diterapkan dalam bisnis dan perusahaan untuk mendapat keuntungan yang lebih pesat. Kemajuan informasi juga mengambil peranan dalam kemajuan teknologi, kemajuan ini menawarkan berbagai kemudahan dalam mencari dan menyebarkan sebuah informasi. Salah satu sarana yang dapat digunakan adalah dengan memanfaatkan teknologi jaringan internet. Jaringan internet saat ini tumbuh pesat dikarenakan penggunaan internet yang semakin luas salah satunya mengakses website.

Data Statista 2019 menunjukkan pengguna internet di Indonesia pada 2018 sebanyak 95,2 juta, tumbuh 13,3% dari 2017 yang sebanyak 84 juta pengguna. Pada tahun selanjutnya pengguna internet di Indonesia akan semakin meningkat dengan rata-rata pertumbuhan sebesar 10,2% pada periode 2018-2023. Pada 2019

jumlah pengguna internet di Indonesia diproyeksikan tumbuh 12,6% dibandingkan 2018, yaitu menjadi 107,2 juta pengguna. Pada 2023, jumlah pengguna internet di Indonesia diproyeksikan mencapai 150 juta pengguna. Statista juga menyebutkan kegiatan online yang populer di Indonesia adalah media sosial dan perpesanan seluler. Adapun jejaring sosial yang paling banyak digunakan adalah Facebook, dengan jumlah pengguna mencapai 48% populasi. Indonesia juga merupakan salah satu pasar terkuat untuk aplikasi perpesanan LINE (Jayani, 2019).

Berikut adalah proyeksi grafik pengguna internet di Indonesia 2017-2023 :



Sumber: databoks.katadata.co.id

Gambar I.1. Grafik Proyeksi Pengguna internet di Indonesia 2017-2023

Menurut Dewi dan Arnie dalam (Suhada et al., 2017) menyimpulkan bahwa :

Penerimaan pesanan, melalui telepon sangat membebani rumah makan untuk menempatkan pegawai pada bagian layanan dan banyak memakan waktu yang banyak, sedangkan layanan melalui pemesanan online sangat efektif dan tidak memakan banyak waktu karena pelanggan bisa melihat daftar harga pada menu homepage di website.

Menurut Himawan dkk, dalam (Suhada et al., 2017) “Memanfaat kan internet sebagai media pemasaran, dapat memudahkan pemilik usaha untuk memberikan pelayanan dan informasi terhadap konsumen secara optimal dan dapat diakses dimana saja dan kapan saja”.

Menurut Kahar dkk dalam (Suhada et al., 2017) “sebuah penelitian terhadap rumah makan bakso menggunakan rancang bangun aplikasi pemesanan secara online berbasis web menggunakan php dan Mysql”.

Menurut (Nurlaila, 2019) menyimpulkan bahwa :

Aplikasi ini dapat diakses dengan internet dan dapat dijadikan sebagai media promosi bagi rumah makan. Saat ini, rumah makan bakso terus berupaya untuk meningkatkan kualitas dengan memberikan pelayanan terbaiknya kepada para pelanggan serta peningkatan dalam hal perolehan pendapatan, salah satunya dalam hal pemanfaatan teknologi informasi untuk menunjang bisnis rumah makan

Berdasarkan permasalahan di atas, perlu dirancang sistem informasi pemesanan makanan yang dapat membantu restoran dalam melakukan penjualan secara online agar lebih mudah untuk melakukan transaksi. Selain daripada itu, sistem diharapkan dapat meringankan tugas pegawai dan menyingkat waktu dalam hal pengolahan data menu dan data pemesanan (Nurlaila, 2019).

1.2. Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah :

1. Agar menghemat waktu dalam pencarian data pelanggan, serta mencegah terjadinya kehilangan data.

2. Untuk menjangkau target pasar yang lebih luas serta membantu pelanggan dalam melakukan pemesanan .
3. Agar tidak terjadinya pembatalan secara sepihak terhadap pihak catering yang menyebabkan kerugian..

Sedangkan manfaat penulisan tugas akhir adalah sebagai berikut:

1. Manfaat untuk penulis

Sebagai salah satu syarat kelulusan Program Diploma Tiga (DIII) Jurusan Sistem Informasi di Universitas Bina Sarana Informatika (UBSI).

2. Manfaat untuk objek penelitian

- a. Sebagai alat untuk mempermudah pelanggan dalam mengakses informasi maupun pemesanan.
- b. Mengurangi penggunaan kertas juga akan menghemat waktu dalam mengurangi berbagai bentuk.

3. Manfaat untuk pembaca

Memberikan pemahaman mengenai konsep perancangan 4system informasi pemesanan online sehingga lebih optimal.

1.3. Metode Penelitian

Metode dalam penelitian ini menggunakan metode pengembangan perangkat lunak dan metode pengumpulan data.

A. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Metode Pengembangan Perangkat Lunak Rapid Application Development (RAD) adalah model proses pengembangan perangkat lunak yang bersifat incremental terutama untuk waktu pengerjaan yang pendek. (Sukanto & Shalahudin, 2016).

1. Pemodelan Bisnis

Pemodelan yang dilakukan untuk memodelkan fungsi bisnis untuk mengetahui informasi apa saja yang harus dibuat, siapa yang harus membuat informasi itu, bagaimana alur informasi itu, proses apa saja yang terkait informasi itu. Tahapan ini penulis mengumpulkan bahan-bahan serta melakukan pengamatan terhadap kebutuhan aplikasi berbasis website dibanding dengan aplikasi berbasis desktop. Informasi tersebut dianalisis untuk mendapatkan spesifikasi sistem.

2. Pemodelan Data

Memodelkan data apa saja yang dibutuhkan berdasarkan pemodelan bisnis dan mendefinisikan atribut- atributnya beserta relasinya dengan data-data yang lain. Tahapan ini penulis menggunakan ERD dan LRS untuk pemodelan basis data sehingga dapat diketahui atribut apa saja yang diperlukan dan bagaimana relasi datanya.

3. Pemodelan Proses

Mengimplementasikan fungsi bisnis yang sudah didefinisikan terkait dengan pendefinisian data. Tahapan ini penulis menggunakan use case sebagai identifikasi proses bisnis dan activity diagram sebagai pemodelan proses bisnis.

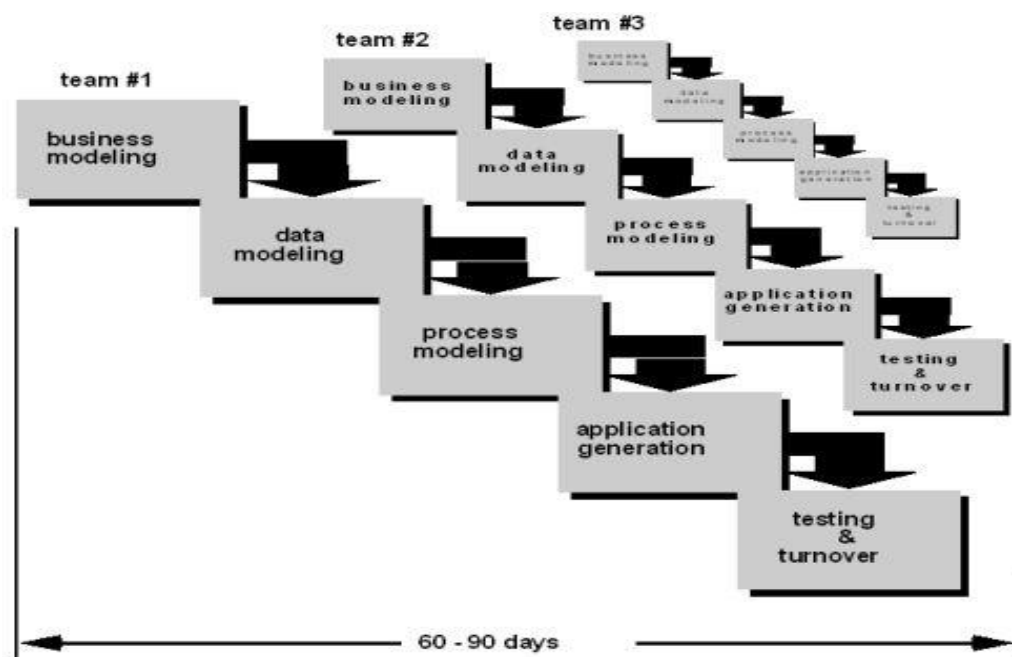
4. Pembuatan Aplikasi

Mengimplementasikan Pemodelan proses dan data menjadi program. Model RAD sangat menganjurkan pemakaian komponen yang sudah ada jika dimungkinkan. Tahapan ini penulis melakukan

pemrograman aplikasi dengan bahasa pemrograman PHP, HTML, dan CSS sesuai dengan desain yang telah dibuat.

5. Pengujian dan pergantian

Menguji komponen-komponen yang dibuat. Jika sudah teruji maka tim pengembang komponen dapat beranjak untuk mengembangkan komponen berikutnya. Tahapan ini dilakukan pengujian menggunakan blackbox testing untuk mengetahui apakah sudah bisa beroperasi Penulis melakukan wawancara.



Sumber: (Sukanto & Shalahudin, 2016)

Gambar I.2. Ilustrasi Model RAD

B. Teknik Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam perancangan dan pembangunan system antara lain:

1. Observasi

Penulis melakukan observasi di Rumah Makan Bakso Rawajati tepatnya di Jl. Rawajati Timur II No.7, RT.2/RW.2, Rawajati, Kec. Pancoran, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12750 untuk mendapatkan informasi tentang kendala yang sering terjadi pada rumah makan tersebut melalui owner.

2. Wawancara

Selain dengan metode observasi dan studi pustaka, penulis juga melakukan system jawab dengan Bapak Lili selaku Owner pada Rumah Makan Bakso Rawajati untuk mencari tahu proses sistem berjalannya pada Rumah Makan Bakso Rawajati.

3. Studi Pustaka

Penulis juga melakukan pengumpulan data pendukung dengan membaca buku-buku perpustakaan dan jurnal di internet. Selain itu, penulis juga mencari referensi situs-situs yang menyediakan informasi tentang rute angkutan umum yang nantinya digunakan sebagai pembanding.

1.4. Ruang Lingkup

Ruang lingkup pada Tugas Akhir ini adalah penerimaan pesanan, melalui kertas manual sangat membebani karyawan. Maka dari itu perlu dirancang sistem informasi pemesanan makanan yang dapat membantu karyawan dalam melakukan pemesanan. Metode yang digunakan adalah metode Rapid Application Development (RAD). Aplikasi yang digunakan untuk membuat program adalah dengan menggunakan aplikasi Sublime.txt dan Php Mysql.