

ABSTRAK

Muhamad Ricky Nursyamsyi (12155576), Perancangan Sistem Informasi Monitoring SPK (Surat Perintah Kerja) Pada PT. Dayamitra Telekomunikasi (Mitratel) Jakarta Berbasis Website.

PT. Dayamitra Telekomunikasi atau Mitratel adalah salah satu anak perusahaan PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk yang bergerak di bidang penyediaan infrastruktur telekomunikasi. Mitratel mulai menapaki bisnis menara telekomunikasi sejak tahun 2008. Sampai saat ini, Mitratel telah mengelola lebih dari 13.700 menara telekomunikasi yang tersebar di seluruh Indonesia. Dalam proses pelaksanaan pekerjaan Mitratel masih menggunakan sistem manual dalam hal progress pelaksanaan pekerjaan dari tenant dan pelaporannya. Sehingga dalam meneruskan progress kepada mitra kerjanya masih ada jeda waktu untuk input kelengkapan data dan *approval* pekerjaan dari *management/admin via email/phone* yang menyebabkan progress pekerjaan seharusnya bisa lebih cepat. Selain lambatnya progress pekerjaan karena menggunakan sistem manual masih diperlukan *approval* dari koordinator area yang dilanjutkan persetujuan dari Manager area untuk proses pekerjaan. Dalam pelaporan pekerjaan masih di rekap secara manual sehingga rawan adanya *miss data* dan kesalahan input. Untuk mengatasi hal tersebut penulis membuat penerapan sistem informasi monitoring SPK (Surat Perintah Kerja) pada PT. Dayamitra Telekomunikasi (Mitratel) Jakarta yang selama ini masih menggunakan cara konvensional dengan metode *Global Extreme Programming* yang terkomputerisasi sehingga mempermudah kegiatan proses monitoring pekerjaan menjadi efektif dan efisien dalam pengerjaannya. Hasil perancangan ini dengan diterapkannya sistem ini diharapkan segala kendala tentang keterlambatan dan ketidak-akuratan laporan-laporan yang berhubungan dengan masalah SPK (Surat Perintah Kerja) dapat diatasi selain membantu dalam memudahkan pencarian informasi SPK (Surat Perintah Kerja) menjadi lebih cepat.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Surat Perintah Kerja

ABSTRACT

Muhamad Ricky Nursyamsyi (12155576), Design of Monitoring Information System (Work Order) at PT. Dayamitra Telekomunikasi (Mitratel) Jakarta Website Based.

PT. Dayamitra Telekomunikasi or Mitratel is a subsidiary of PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk, which is engaged in providing telecommunications infrastructure. Mitratel began treading the telecommunications tower business in 2008. Until now, Mitratel has managed more than 13,700 telecommunication towers spread throughout Indonesia. In the process of implementing the work Mitratel still uses a manual system in terms of the progress of the work implementation of the tenant and its reporting. So that in continuing the progress to its partners there is still a time lag for inputting the completeness of the data and approval of the work from management / admin via email / phone which causes the progress of the work should be faster. In addition to the slow progress of the work because using the manual system still requires approval from the area coordinator followed by the approval of the Manager area for the work process. In reporting work is still recap manually so it is prone to miss data and input errors. To overcome this the author makes the application of monitoring information systems Work Order at PT. Dayamitra Telekomunikasi (Mitratel) Jakarta, which until now still uses conventional methods with computerized Global Extreme Programming methods, makes it easier to monitor the work process to be effective and efficient in its work. The results of this design with the implementation of this system are expected to be able to overcome all obstacles regarding delays and inaccuracies of reports relating to the issue of Work Order in addition to helping to facilitate the search for information on Work Order to be faster.

Keywords: Information Systems, Work order