

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi komputer saat ini berkembang sangat pesat baik dari sisi *hardware*, *software* maupun konsep-konsep pengetahuan dalam bidang komputer. Perkembangan teknologi yang semakin canggih menyebabkan perubahan mekanisme kerja pengolahan data dan pemecahan masalah pada perusahaan yang semakin cepat dan dinamis. Pemanfaatan teknologi informasi dan komputer sangat diperlukan oleh perusahaan untuk membantu kegiatan bisnis mereka agar dapat berlangsung secara efisien dan efektif. Salah satu hasil kemajuan teknologi informasi adalah keberadaan *internet* sebagai media informasi *online* yang sudah banyak digunakan oleh masyarakat luas maupun kalangan bisnis. Pada saat ini ada banyak macam jenis situs atau *website* yang berada di *internet*, seperti *website* pribadi, *website* perusahaan, *website* pemerintah, *website* perdagangan, *website* pendidikan dan lain sebagainya.

Telesales merupakan sebuah toko yang menjual berbagai macam produk yang selalu digunakan dalam kesehariannya. Dan segala kegiatan yang dilakukan untuk menjual produk maupun jasa secara langsung terhadap konsumen melalui sarana telepon. Aktivitas yang dilakukan oleh tim Telesales ini adalah untuk mengkonversikan berbagai peluang yang ada dari para calon konsumen untuk jenis usaha Anda. Masalah yang dihadapi oleh telesales ini kurang lebih sama dengan yang dihadapi oleh telesales yang lain yaitu sulitnya membagi komisi penjualan

dengan tata cara yang baik dan benar. Disamping itu, dengan memberikan komisi pembayaran yang baik maka akan memberikan dampak yang baik juga bagi para telesales dan perusahaan pun akan bisa dan mendapatkan hal yang sama. Berdasarkan uraian diatas penulis tertarik untuk membuat sebuah perancangan *website* sebagai bahan untuk penulisan Tugas Akhir, dan untuk memecahkan permasalahan yang terjadi pada Telesales. Sehingga komisi pembayaran telesales bukan menjadi permasalahan yang utama. Maka penulis mencoba untuk mengambil judul untuk Tugas Akhir ini yaitu: **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMBAYARAN KOMISI TELESALLES PADA PENJUALAN PRODUK PT. MNC SHOP INDONESIA”**.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

Maksud dari penulisan tugas akhir ini adalah:

1. Membantu memperluas penjualan dan mempromosikan produk Percabangan Sistem Informasi Pembayaran Komisi Telesales Pada MNC Shop Indonesia.
2. Mempermudah dalam mendapatkan informasi komisi pembayaran.
3. Mengaplikasikan suatu media *online* berupa *website* untuk mendapatkan informasi pembayaran.

Tujuan akhir dari penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat kelulusan Program Diploma Tiga (D.III) Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Informasi Universitas Bina Sarana Informatika Jakarta.

### **1.3 Metode Penelitian**

Dalam hal ini penulis menggunakan 2 (dua) metode riset yang meliputi Analisa Penelitian, dan metode teknik pengumpulan data. Adapun penjelasan lebih rinci mengenai metode yang digunakan penulis dalam menyusun program TA ini sebagai berikut yaitu:

#### **1.3.1. Analisa Penelitian**

Analisa dilakukan setelah data dan bukti yang mendukung penelitian kita telah terkumpul. Artinya proses analisa bisa dilakukan setelah adanya pengumpulan data. Kegiatan utama adalah mengumpulkan data berdasarkan variable judul dan jenis responden, kemudian mentabulasi data berdasarkan variable responden, menyajikan data dan melakukan perhitungan untuk menjawab rumusan masalah dan menjawab hipotesa yang telah diajukan. Proses pengorganisasian dan mengurutkan data ke dalam pola, kategori dan satuan uraian dasar sehingga dapat ditemukan tema, dan dapat merumuskan hipotesis kerja seperti yg disarankan oleh data.

#### **1.3.2. Metode Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data yang dilakukan oleh penulis dalam melakukan pengumpulan data dan menjadikan informasi yang akan digunakan untuk mengetahui permasalahan yang dihadapi adalah:

1. Observasi (Pengamatan)

Setelah selama pengamatan dilapangan, proses pendataannya masih dilakukan secara manual dan sering terjadi kesalahan perhitungan, sehingga menyebabkan laporan yang tidak stabil.

## 2. Wawancara

Metode ini dilakukan penulis untuk mencari dan memperoleh data dengan atau melalui nara sumber yang berkompeten

## 3. Studi Pustaka

Penulis mencari informasi dari beberapa sumber-sumber seperti buku, *jurnal*, *paper* dan sebagainya. Sumber-sumber ini digunakan untuk melengkapi data-data dan informasi yang dibutuhkan dalam penyusunan tugas akhir.

### **1.4 Ruang Lingkup**

Ruang lingkup yang dibahas disini adalah mengenai pemberian informasi mengenai sistem pembayaran komisi telesales. Dimana program tersebut dapat dengan mudah hanya membuka *website* atau situs *internet*. Sebagai pendukung program Dreamweaver, Photoshop dan Xampp.