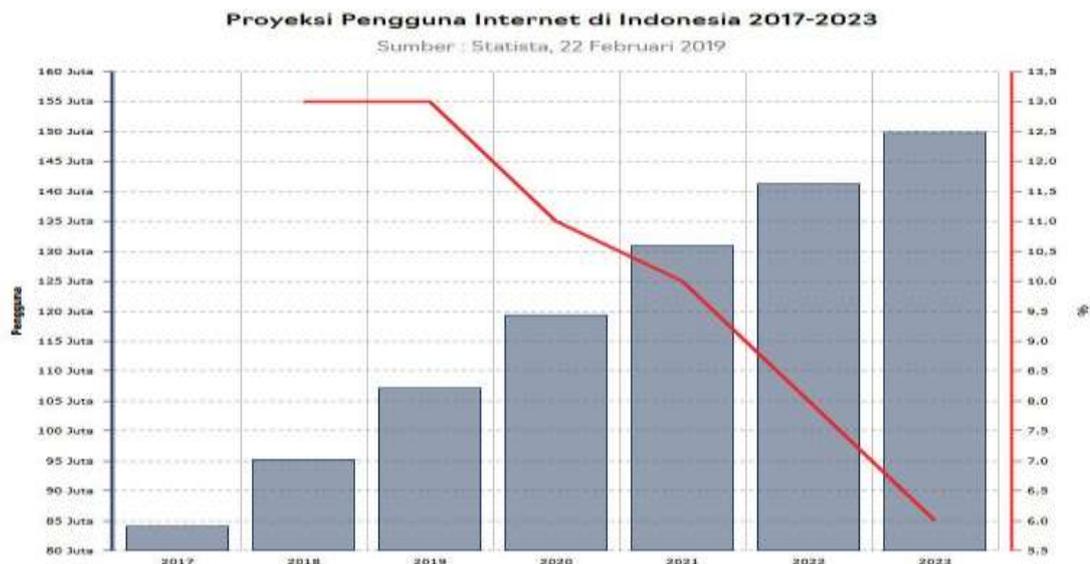


# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Masalah

Data Statista 2019 menunjukkan pengguna internet di Indonesia pada 2018 sebanyak 95,2 juta, tumbuh 13,3% dari 2017 yang sebanyak 84 juta pengguna. Pada tahun selanjutnya pengguna internet di Indonesia akan semakin meningkat dengan rata-rata pertumbuhan sebesar 10,2% pada periode 2018-2023. Pada 2019 jumlah pengguna internet di Indonesia diproyeksikan tumbuh 12,6% dibandingkan 2018, yaitu menjadi 107,2 juta pengguna. Pada 2023, jumlah pengguna internet di Indonesia diproyeksikan mencapai 150 juta pengguna. Statista juga menyebutkan kegiatan online yang populer di Indonesia adalah media sosial dan perpesanan seluler. Adapun jejaring sosial yang paling banyak digunakan adalah Facebook, dengan jumlah pengguna mencapai 48% populasi. (Jayani, 2019)



Sumber : (Jayani, 2019)

Gambar I.1.

Proyeksi Pengguna Internet di Indonesia 2017-2023

Penggunaan sistem informasi saat ini hampir di segala bidang termasuk pada PT. Asuransi Jasa Indonesia (PERSERO). Selain mengelola asuransi para nasabah PT. Asuransi Jasa Indonesia (PERSERO) juga mengelola dana pensiun karyawannya. Sistem pengelolaan dana pensiun sekarang ini masih dilakukan dengan sistem yang manual, dimana berkas-berkas masih dalam bentuk fisik. Dengan sistem manual kemungkinan dampak yang sering terjadi duplikasi dan inkonsistensi data, kesalahan dalam pembuatan laporan, kesulitan dalam melakukan pencarian data dan dampak-dampak lainnya yang timbul dari sistem manual.

Penelitian yang dilakukan oleh (Dahlan, Sholeh, & Widyastuti, 2016), menyimpulkan bahwa dengan adanya sistem pengelolaan laporan dana pensiun ini dapat memberi kemudahan pada pihak Dapen PPP yaitu bagian yang mengurus keuangan untuk mengelola data buku kas yaitu transaksi pemasukan maupun pengeluaran, data investasi, serta data aset. Selain mengolah data, sistem ini juga dapat menyimpan semua rekapan data yang dapat diakses lagi dikemudian hari. Sistem juga dapat menyediakan laporan-laporan yang memberikan informasi berkaitan pengembangan dana pensiun, sehingga dapat memudahkan Dapen PPP dalam menyajikan laporan yang dibutuhkan pimpinan. Selain itu, sistem juga dapat mem-backup dan me-restore semua data yang terdapat dalam sistem.

Berdasarkan uraian penjelasan diatas untuk dapat meningkatkan pengelolaan data dana pensiun karyawan PT. Asuransi Jasa Indonesia (PERSERO), memberikan kemudahan kepada karywan yang sudah pensiun tentang informasi dana pensiun, dan memberikan kemudahan kepada administrasi sebagai pengolah data pensiunan dalam melakukan proses pengolahan data, pencarian data sampai dengan pembuatan laporan, diperlukan sebuah media atau sistem informasi berbasis *website* yang dapat mengatasi permasalahan-permasalahan yang dihadapi oleh PT. Asuransi Jasa Indonesia (PERSERO).

Pada perancangan sistem ini metode yang digunakan adalah Model RAD (*Rapid Application Development*).

## 1.2. Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah :

1. Menjadikan proses pengolahan data dana pensiunan menjadi lebih cepat, tepat dan akurat tanpa adanya kerangkapan data.
2. Memudahkan administrasi dalam pembuatan laporan yang disampaikan ke ketua Pengurus.
3. Menjadi alternatif pemecahan masalah pengelolaan data pensiunan dari manual menjadi berbasis *website*.

Sedangkan manfaat penulisan tugas akhir adalah sebagai berikut:

1. Manfaat untuk penulis

Sebagai salah satu syarat kelulusan Program Diploma Tiga (D3) Program Studi Sistem Informasi di Universitas Bina Sarana Informatika Jakarta.

2. Manfaat untuk PT. Asuransi Jasa Indonesia (PERSERO)

Memudahkan administrasi dalam pengolahan data dana pensiun mulai dari pemotong gaji karyawan setiap bulannya, hingga pada saat karyawan pensiun dan menerima dana pensiun melalui bank yang ditunjuk.

3. Manfaat untuk pembaca

Memberikan wawasan dan pengetahuan tentang sistem informasi pengelolaan dan pensiun yang berbasis *website*.

## 1.3. Metode Penelitian

Metode penelitian merupakan langkah yang dimiliki dan dilakukan oleh peneliti dalam rangka untuk mengumpulkan informasi atau data serta melakukan investigasi pada data yang telah didapatkan tersebut. Metode penelitian memberikan gambaran rancangan penelitian yang meliputi antara lain: prosedur dan langkah-

langkah yang harus ditempuh, waktu penelitian, sumber data, dan dengan langkah apa data-data tersebut diperoleh dan selanjutnya diolah dan dianalisis. Pada penulisan tugas akhir ini penulis menggunakan dua metode penelitian dimana yang pertama adalah metode pengembangan perangkat lunak dan yang kedua adalah teknik pengumpulan data:

### **A. Metode Pengembangan Perangkat Lunak**

Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan Model *RAD (Rapid Application Development)*. *Rapid Application Development (RAD)* adalah model proses pengembangan perangkat lunak yang bersifat inkremental terutama untuk waktu pengerjaan yang pendek. Model RAD adalah adopsi dari model air terjun versi kecepatan tinggi dengan menggunakan model air terjun untuk pengembangan setiap komponen perangkat lunak. (Rosa & Shalahuddin, 2018).

Berikut adalah tahapan-tahapan yang dilakukan dalam pengembangan sistem.

#### **1. *Requirements Planning* (Perencanaan Persyaratan)**

Pada tahap ini penulis menganalisa permasalahan yang terjadi dan kebutuhan perangkat lunak agar dapat dipahami seperti apa yang dibutuhkan oleh pengguna aplikasi. Proses ini dimulai dengan membuat gambaran apa yang dapat dilakukan oleh *User* dan *Administrator*.

#### **2. *RAD Design Workshop* (Pemodelan)**

Setelah menganalisa kebutuhan perangkat lunak, penulis membuat desain menggunakan *ERD (Entity Relationship Diagram)*, *LRS (Logical Record Structured)*, *Class Model/Class Diagram* dan *Sequence Diagram*.

### 3. Implementasi

Pada tahap ini penulis membuat kode program sesuai dengan rancangan ERD (*Entity Relationship Diagram*), LRS (*Logical Record Structured*), *Class Model/Class Diagram* dan *Sequence Diagram* yang sebelumnya telah dibuat. Aplikasi yang digunakan untuk membuat kode pemrograman menggunakan *JavaScript*.

## B. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan penulis adalah:

### 1. Pengamatan Langsung (*Observation*)

Penulis melakukan pengamatan dan penelitian secara langsung pada kegiatan operasional PT. Asuransi Jasa Indonesia (PERSERO) di Jl. Otto Iskandardinata No. 70/29, Taman Indah, Jakarta Timur 13330, untuk mendapatkan segala sesuatu yang ada kaitannya dengan kegiatan pengelolaan dana pensiun karyawan.

### 2. Wawancara (*Interview*)

Penulis melakukan tanya jawab secara langsung kepada ketua Teni Hendriati, SE, M.Si dan kepada staff/karyawan di lingkungan PT. Asuransi Jasa Indonesia (PERSERO) untuk mendapatkan informasi dan data-data mengenai sistem pengelolaan dana pensiun karyawan.

### 3. Studi Pustaka (*Library research*)

Informasi atau keterangan penulis diperoleh dengan mengumpulkan data melalui referensi buku, jurnal, internet dan sumber lainnya yang berkaitan dengan objek penelitian untuk melengkapi dan menyempurnakan data yang ada.

#### **1.4. Ruang Lingkup**

Dalam penulisan Tugas Akhir ini pembahasannya berawal dari pemotongan gaji karyawan setiap bulannya kemudian potongan tersebut di input masukkan kedalam rekapan. Pada saat karyawan pensiun dana pensiun dihitung berdasarkan gaji pokok karyawan dan masa kerja karyawan yang dapat diambil oleh karyawan pensiunan melalui bank yang ditunjuk. Laporan dana pensiun tersebut disampaikan ke Ketua Pengurus. Rancangan ini siberi nama SIDPK (Sistem Informasi Dana Pensiun Karyawan) dan penelitian ini menggunakan Model *RAD (Rapid Application Development)*. Yang menjadi user salan sisitem informasi ini adalah Staff Divisi Kepesertaan & Pelayanan.